

Contenido

[Introducción](#)

[Antecedentes](#)

Introducción

Este documento describe cómo dirigir la “actualización del caso fallada” considerado en el dispositivo de seguridad del correo electrónico de Cisco (el ESA)

Antecedentes

Esta alerta indica que el dispositivo encontró un error mientras que descargaba las actualizaciones del CASO. La configuración de la actualización puede ser incorrecta o los archivos se pudieron haber truncado o haber corrompido durante la descarga. Por el diseño, el dispositivo de seguridad del correo electrónico (ESA) revisará y se recuperará automáticamente de tales errores.

Para verificar si su modelo del CASO es actualizado, publique el *antispamstatus del* comando y verifiquelo que las reglas se están poniendo al día correctamente. Normalmente, por lo menos uno de

Para verificar si su modelo del CASO es actualizado, publique el *antispamstatus del* comando y verifiquelo que las reglas se están poniendo al día correctamente. Normalmente, por lo menos uno de

Verifique que las configuraciones de la actualización estén correctas usando el *updateconfig del* comando.