

# ¿Por qué hay ninguna nueva versión de AsyncOS mostrada al realizar una actualización?

## Contenido

[Pregunta](#)

[Síntomas](#)

[Entorno](#)

## Pregunta

¿Por qué hay ninguna nueva versión de AsyncOS mostrada al realizar una actualización?

## Síntomas

Ninguna nueva versión disponible al actualizar.

## Entorno

Dispositivo de seguridad del correo electrónico de Cisco (ESA), dispositivo de seguridad de la red (WSA), dispositivo de la Administración de seguridad (S A), y todas las versiones de AsyncOS.

Confirme que usted no está funcionando con ya la mayoría de la versión reciente. La versión que su dispositivo se ejecuta se puede considerar en la lengüeta del monitor/de la información > la página de la descripción general del sistema.

La mayoría de las razones comunes que aparecen ningunas actualizaciones son que ha expirado su contrato de servicio técnico. Entre en contacto por favor su Representante representante de ventas para renovar. Si el contrato es actualizado, entre en contacto su centro de soporte autorizado.