

Microsoft Excel proporciona varias capas de Seguridad y de protección para controlar quién puede acceder y cambiar los datos de Excel. Una de estas capas de protección es la protección de la contraseña, que permite que solamente los usuarios autorizados vean o modifiquen los datos. No tener esta forma de protección pudo llevarle a creer que el archivo no está cifrado. Sin embargo, la hoja de cálculo se puede todavía cifrar por la otra protección, tal como protección del libro de trabajo.

Si el motor antivirus de Sophos identifica un mensaje que tenga una hoja de cálculo asociada según lo cifrado, abra la hoja de cálculo y marque para ver si la protección se utiliza en la hoja de cálculo. La protección de Excel se configura típicamente contra el submenú de la protección bajo menú Herramientas. Consulte por favor el menú de ayuda de Microsoft Excel para más información sobre la protección y el cifrado de la hoja de cálculo de Excel.

Esto pudo también suceder con otros formatos como el PDF donde solamente las partes de que el documento puede ser escriben - protegido. Mire por favor muy closly el documento y la configuración con elaboró éstos protegidos/el documento cifrado.