

# ¿Puede un solo mensaje terminar para arriba en las cuarentenas múltiples?

Las cuarentenas son repositorios temporales del correo para celebrar el procesamiento adicional de la necesidad de los mensajes.

Dependiendo de las características autorizadas, un dispositivo de seguridad del correo electrónico de Cisco (ESA) será configurado inicialmente con hasta tres cuarentenas.

- **Brote - una** cuarentena usada por los filtros del brote de virus, creados cuando se habilita la llave de la licencia de los filtros del brote de virus.
- **Virus - una** cuarentena usada por el motor antivirus, creado cuando se habilita la llave de la licencia del contra virus.
- **Directiva - una** cuarentena predeterminada (por ejemplo, usted puede utilizar esto para salvar los mensajes que requieren el estudio legal).

Un mensaje puede terminar para arriba en más de una cuarentena por una variedad de razones. Por ejemplo, si hay un filtro creado para quarantine los correos electrónicos que pueden contener el material ofensivo a la cuarentena de la “directiva” y se recibe un mensaje que hace juego ese filtro y tiene una conexión cifrada que no se pueda analizar para los virus, este correo electrónico terminará para arriba en “virus” y la cuarentena de la “directiva”.

Nota: Las directivas que gobiernan los mensajes que residen en las cuarentenas múltiples son “conservador” en que no permiten que un mensaje sea entregado de una cuarentena, a menos que ese mensaje se haya liberado de todas las cuarentenas en las cuales reside.

Para más información sobre las cuarentenas, vea las [guías del usuario final de la Seguridad del correo electrónico](#).