

¿Qué causa las alertas del “error de colisión”?

Contenido

[Introducción](#)

[¿Cómo configuro las configuraciones dúplex de las interfaces de la red en el ESA?](#)

Introducción

Este documento describe las causas de las alertas del error de colisión.

Se generan las alertas del error de colisión cuando las configuraciones de los Ethernetes en su dispositivo de seguridad del correo electrónico de Cisco (ESA) se configuran incorrectamente. Estos errores ocurren típicamente cuando las configuraciones de los media del ESA y del puerto del switch a los cuales se asocia no hacen juego.

Verifique sus configuraciones de red y asegúrese que su switch de red y su ESA estén fijados a la misma configuración de velocidad y dúplex.

¿Cómo configuro las configuraciones dúplex de las interfaces de la red en el ESA?

El comando CLI del **etherconfig** puede ser utilizado para configurar las diversas configuraciones de los Ethernetes tales como las configuraciones dúplex (por completo/mitad) y la producción de la interfaz (10/100/1000 Mbps).

Por abandono, las interfaces seleccionan automáticamente las configuraciones de los media; sin embargo, si el sistema está generando los errores de colisión puede ser que sea necesario reemplazar esta configuración.

Para la información sobre las configuraciones de los media en las interfaces de Ethernet, vea el [guía de configuración avanzada de AsyncOS](#).