

# ESA FAQ: ¿Cómo hacen yo manualmente los beneficiarios claros de la cola del correo electrónico?

## Contenido

[Introducción](#)

[¿Cómo hacen yo manualmente los beneficiarios claros de la cola del correo electrónico?](#)

[Información Relacionada](#)

## Introducción

Este documento describe cómo borrar los mensajes de la cola del correo electrónico con los **deleterecipients** ordena en el dispositivo de seguridad del correo electrónico (ESA).

## ¿Cómo hacen yo manualmente los beneficiarios claros de la cola del correo electrónico?

Si no están entregando los beneficiarios determinados o borrar la cola del correo electrónico, utilice el comando de los **deleterecipients**. El comando de los **deleterecipients** permite que usted maneje la cola de la salida del correo electrónico borrando a los beneficiarios específicos que esperan la salida. Cualquiera identifican a los beneficiarios que se borrarán el host receptor que el beneficiario es destinado para, o el emisor del mensaje identificado por la dirección específica dada en el sobre de la línea del sobre del mensaje. Alternativamente, usted puede borrar todos los mensajes en la cola de la salida (todos los beneficiarios activos) inmediatamente.

**Note:** Para realizarse los **deleterecipients** funcionan, se recomienda que usted coloca el dispositivo de Cisco en un estado fuera de línea o una salida suspendida.

**Note:** Aunque la función se soporta en todos los estados, ciertos mensajes pueden ser entregados mientras que está ocurriendo la función.

Las coincidencias a los host y a los remitentes receptores deben ser correspondencias de cadenas idénticas. Las placas comodín no se validan. Los **deleterecipients** ordenan las devoluciones que el número total de mensajes borró. Además, si se configura una suscripción del registro del correo, el borrado de mensajes se registra como línea aparte.

Aquí está un ejemplo de cómo borrar los mensajes hechos cola para el dominio, usando:

example.com:

```
mail3.example.com> deleterecipients
Please select how you would like to delete messages:
1. By recipient host.
2. By Envelope From address.
3. All.
[1]>
Please enter the hostname for the messages you wish to delete.
[]> example.com
Are you sure you want to delete all messages being delivered to "example.com"? [N]> Y
Deleting messages, please wait.
100 messages deleted.
```

## Información Relacionada

- [Dispositivo de seguridad del correo electrónico de Cisco - Guías del usuario final](#)
- [Soporte Técnico y Documentación - Cisco Systems](#)