

# ESA FAQ: ¿Cómo puedo hacer el debug de cómo un mensaje es procesado por el ESA?

## Contenido

[Introducción](#)

[Información Relacionada](#)

## Introducción

Este documento describe el usar de la herramienta de la traza para hacer el debug de cómo un mensaje se procesa a través del dispositivo de seguridad del correo electrónico (ESA).

## ¿Cómo puedo hacer el debug de cómo un mensaje es procesado por el ESA?

Si usted se ha preguntado nunca cómo se procesan los mensajes y canal interpretado el ESA, o le está teniendo un problema específico con un mensaje que no procesaba como se esperaba, usted puede utilizar la **administración del sistema > la traza del GUI**, o la **traza** en el CLI, para hacer el debug del flujo de mensajes a través del sistema emulando enviando un mensaje de prueba. La traza puede ser un troubleshooting o una herramienta de debugging potente, especialmente si usted ha combinado muchas de las funciones avanzadas disponibles en el ESA.

Localice emula a un mensaje como siendo validado por un módulo de escucha e imprime un resumen de características que “habrían sido accionadas” o afectado por la configuración actual del sistema (cambios sin compromiso incluyendo).

**Note:** El mensaje de prueba no se envía realmente.

Después de que usted haya ingresado los valores, haga clic la **traza del comienzo**.

Un resumen de todas las características configuradas en el sistema que afecta al mensaje se imprime.

Usted puede cargar a los cuerpos del mensaje de su sistema de archivo local. (En el CLI, usted puede probar con los cuerpos del mensaje que usted ha cargado a /configuration el directorio.)

Después de que se imprima el resumen, a le indican que vea el mensaje resultante y vuelva a efectuar el mensaje de prueba otra vez. Si usted ingresa otro mensaje de prueba, la página de la traza y el comando trace utiliza cualquier valor anterior de la información que usted ingresó.

**Note:** Las secciones de la configuración probadas por el comando trace enumerado se

realizan en la orden. Esto puede ser extremadamente útil en la comprensión de cómo la configuración de una característica afecta a otra. Por ejemplo, un direccionamiento receptor transformado por la característica de la correspondencia del dominio afectará al direccionamiento como es evaluado por la tabla receptora del acceso (RAT). Un beneficiario que es afectado por el RAT afectará al direccionamiento como es evaluado por la tabla del alias, y así sucesivamente.

**Tip:** Vea la ayuda en línea de su dispositivo GUI para por completo, información detallada. Primero, **administración del sistema del teclado > traza** para visitar la herramienta de la traza, y después para seleccionar la **ayuda y el soporte > la Ayuda en Línea de la** esquina derecha superior del GUI.

## Información Relacionada

- [Dispositivo de seguridad del correo electrónico de Cisco - Guías del usuario final](#)
- [Soporte Técnico y Documentación - Cisco Systems](#)