

# ESA FAQ: ¿Recibiré una notificación por correo electrónico alerta si mi dispositivo de seguridad experimenta una falla de hardware?

## Contenido

### [Introducción](#)

[¿Recibiré una notificación por correo electrónico alerta si mi dispositivo de seguridad experimenta una falla de hardware?](#)

### [Información Relacionada](#)

## Introducción

Este documento describe las notificaciones por correo electrónico alertas generadas sobre la base de las fallas de hardware para los dispositivos de seguridad de Cisco.

## ¿Recibiré una notificación por correo electrónico alerta si mi dispositivo de seguridad experimenta una falla de hardware?

Sí, y no los dispositivos de seguridad de Cisco tienen capacidades del autocontrol y pueden generar las notificaciones por correo electrónico alertas cuando ocurren ciertas condiciones del hardware. Estas notificaciones de alerta pueden ser controladas usando el comando del **alertconfig**.

Usando el **alertconfig**, usted puede establecer una lista de direcciones de correo electrónico para recibir todos los mensajes de alerta generados por su dispositivo de seguridad. Usted puede también tener las copias de estos mensajes de alerta enviados al soporte de cliente de Cisco, así como un resumen semanal de las características del rendimiento de su dispositivo.

Los mensajes de alerta se diseñan para dejarle saber sobre los problemas del sistema crítico que requieren una cierta intervención. Porque los mensajes de alerta se envían con diverso sistema de correo electrónico ejecutarse en el dispositivo, pueden incluso ser enviados cuando hay problemas dentro de AsyncOS.

El sistema operativo de AsyncOS que genera los mensajes de alerta tiene visibilidad limitada en el hardware subyacente. Mientras que AsyncOS tiene conocimiento del estatus del subsistema entrada-salida RAID del disco, no tiene conocimiento de los problemas señalados por la placa madre sí mismo del sistema, tal como un fan o una falla de la fuente de alimentación. Esto significa que los problemas dentro del subsistema del disco, tal como error de una unidad de disco o el requisito para un reemplazo de la batería del caché, serán enviados vía el sistema de alerta.

Otros problemas, tales como falla de ventilador que causa la temperatura excesiva dentro del sistema, no serán enviados vía las alertas. En lugar, estos problemas serán detectados por el sistema del bios y señalados por la pantalla panel delantero. AsyncOS no tiene la capacidad a atrapar y a alertar basado en estos errores.

En todos los dispositivos de seguridad, el panel frontal tiene un indicador de estado visible que pueda estar en uno de cuatro estados:

Se recomienda que usted marca el indicador de estado del sistema sobre una base diaria. Para obtener más información, consulte:

- [ESA FAQ: Luces indicadores ambarinas/anaranjadas/azules y mensajes delanteros del panel LCD](#)

La mayoría de los mensajes comunes en los dispositivos de IronPort son:

Otros errores son también posibles, pero aparecerán generalmente en un sistema nuevamente instalado que indica el daño del envío o el error del niño de componentes. Para cualquier falla de hardware, es crítico que el sistema esté mantenido y reparado en la primera oportunidad. Los problemas con las fuentes de alimentación y la acumulación del calor traída encendido por la falla de ventilador pueden causar el daño adicional dentro de su dispositivo de seguridad.

## Información Relacionada

- [ESA FAQ: Luces indicadores ambarinas/anaranjadas/azules y mensajes delanteros del panel LCD](#)
- [Soporte Técnico y Documentación - Cisco Systems](#)