

# ESA FAQ: ¿Cómo fuerzo una descarga de Sophos o el contra virus del McAfee se pone al día inmediatamente?

## Contenido

[Introducción](#)

[¿Cómo fuerzo una descarga de Sophos o el contra virus del McAfee se pone al día inmediatamente?](#)

[GUI](#)

[CLI](#)

[Verificación](#)

[Información Relacionada](#)

## Introducción

Este documento describe cómo poner al día manualmente el proceso del contra virus para el dispositivo de seguridad del correo electrónico de Cisco (ESA).

## ¿Cómo fuerzo una descarga de Sophos o el contra virus del McAfee se pone al día inmediatamente?

Aunque las actualizaciones del contra virus sucedan a intervalos regulares según lo configurado de las actualizaciones del servicio del dispositivo, si usted está esperando una actualización usted puede iniciar una actualización del contra virus usted mismo. Por abandono, el servicio del updater marcará para pone al día cada cinco minutos. Cisco recomienda dejar este conjunto al intervalo predeterminado de la actualización.

Usted puede revisar las actualizaciones del servicio del dispositivo del GUI, los **Servicios de seguridad > las actualizaciones del servicio**. Del `updateconfig` del funcionamiento CLI. Esto será enumerada como el **intervalo de la actualización**.

Para poner al día el proceso del contra virus directamente, elija por favor uno de los métodos siguientes:


## GUI

Del GUI, usted puede iniciar una actualización de los **Servicios de seguridad > del contra virus**, y elige **Sophos** o el **McAfee**. De la tabla de ficheros **actual del contra virus**, haga clic la **actualización ahora** abotonan.

Ejemplo, usando el contra virus de Sophos:

Current Sophos Anti-Virus files			
File Type	Last Update	Current Version	New Update
Sophos Anti-Virus Engine	Wed Jun 25 19:00:24 2014	3.2.07.351.0_5.01	Not Available
Sophos IDE Rules	Wed Jul 23 04:49:05 2014	2014072303	Not Available

No updates in progress.

 [Update Now](#)  
*Applies to Login Host only.*

## CLI

Del CLI, usted puede iniciar una actualización inmediata del virus con el **antivirusupdate** del comando CLI, y elige el proceso del contra virus que usted ha autorizado, los **sophos** o el **mcafee**.

```
> antivirusupdate
```

Choose the operation you want to perform:

- MCAFEE - Request updates for McAfee Anti-Virus
  - SOPHOS - Request updates for Sophos Anti-Virus
- ```
[> sophos
```

```
Requesting check for new Sophos Anti-Virus updates.
```

En el CLI usted puede también forzar una actualización completa vía la **fuerza del antivirusupdate** del comando. Una actualización completa es cuando el ESA alcanzará hacia fuera a los servidores de actualización de Cisco y tirará del IDE completo y de la mayoría reciente, y también tirará del motor antivirus completo y de la mayoría reciente, y reaplica esto en el fondo en su dispositivo.

```
> antivirusupdate force
```

```
Sophos Anti-Virus updates:  
Requesting forced update of Sophos Anti-Virus.  
McAfee Anti-Virus updates:  
Requesting update of virus definitions
```

## Verificación

Usted puede ver el proceso del contra virus pone al día mis **updater\_logs** corrientes de la **cola del CLI** en el ESA. Esto le asegura de la comunicación del dispositivo con los servidores de actualización de Cisco y manifiesta, y permite que usted vea la actualización completa.

```
Wed Jul 23 09:38:58 2014 Info: Server manifest specified an update for sophos  
Wed Jul 23 09:38:58 2014 Info: sophos was signalled to start a new update  
Wed Jul 23 09:38:58 2014 Info: sophos processing files from the server manifest  
Wed Jul 23 09:38:58 2014 Info: sophos started downloading files  
Wed Jul 23 09:38:58 2014 Info: sophos waiting on download lock  
Wed Jul 23 09:38:58 2014 Info: sophos acquired download lock  
Wed Jul 23 09:38:58 2014 Info: sophos beginning download of remote file  
"http://updates.ironport.com/sophos/ide/1406116201"  
Wed Jul 23 09:39:03 2014 Info: sophos released download lock
```

```
Wed Jul 23 09:39:03 2014 Info: sophos successfully downloaded file "sophos/ide/1406116201"
Wed Jul 23 09:39:04 2014 Info: sophos waiting on download lock
Wed Jul 23 09:39:04 2014 Info: sophos acquired download lock
Wed Jul 23 09:39:04 2014 Info: sophos beginning download of remote file
"http://updates.ironport.com/sophos/libsavi/1402438439"
Wed Jul 23 09:41:07 2014 Info: sophos released download lock
Wed Jul 23 09:41:07 2014 Info: sophos successfully downloaded file
"sophos/libsavi/1402438439"
Wed Jul 23 09:41:07 2014 Info: sophos started applying files
Wed Jul 23 09:41:08 2014 Info: sophos updating component ide
Wed Jul 23 09:41:12 2014 Info: sophos updating component libsavi
Wed Jul 23 09:41:12 2014 Info: sophos updated engine,ide links successfully
Wed Jul 23 09:41:12 2014 Info: sophos cleaning up base dir /data/third_party/sophos
Wed Jul 23 09:41:12 2014 Info: sophos sending version details {'sophos': {'version': '5.01',
'ide': '2014072303'}} to hermes
Wed Jul 23 09:41:13 2014 Info: sophos verifying applied files
Wed Jul 23 09:41:13 2014 Info: sophos updating the client manifest
Wed Jul 23 09:41:13 2014 Info: sophos update completed
Wed Jul 23 09:41:13 2014 Info: sophos waiting for new updates
```

Usted querrá asegurar que usted ve las líneas resaltadas arriba, que indicarán la petición y la actualización acertadas de las actualizaciones pedidas del contra virus.

Cisco anima a los clientes que permiten a la exploración del contra virus de Sophos para inscribir a Sophos las alertas en el sitio de Sophos en <http://www.sophos.com/virusinfo/notifications/>. El inscribir para recibir las alertas directamente de Sophos se asegurará que le informan de los últimos brotes de virus y de sus soluciones disponibles.

## Información Relacionada

- [Soporte Técnico y Documentación - Cisco Systems](#)