

Transferencia la licencia del dispositivo de seguridad actual del contenido de Cisco a un dispositivo RMA

Contenido

[Introducción](#)

[prerrequisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Transferencia la licencia](#)

Introducción

Este documento describe cómo utilizar la herramienta porta de la administración de la licencia, validar las funciones cubiertas por la licencia para su dispositivo, y la transferencia ellas de su dispositivo fallado a su Autorización de devolución de materiales (RMA) - dispositivo proporcionado.

Prerrequisitos

Requisitos

Cisco recomienda que tenga conocimiento sobre estos temas:

- Dispositivo de seguridad del correo electrónico de Cisco (ESA)
- Dispositivo de la Administración del Cisco Security (S A)
- Dispositivo de seguridad de la red de Cisco (WSA)

Componentes Utilizados

La información en este documento se basa en todas las versiones de Cisco ESA, de Cisco S A, y de Cisco WSA.

La información que contiene este documento se creó a partir de los dispositivos en un ambiente de laboratorio específico. Todos los dispositivos que se utilizan en este documento se pusieron en funcionamiento con una configuración verificada (predeterminada). Si la red está funcionando, asegúrese de haber comprendido el impacto que puede tener cualquier comando.

Transferencia la licencia

Complete estos pasos para transferir el formulario de la licencia (teclas de función) el dispositivo de seguridad actual del contenido de Cisco a un dispositivo RMA.

1. Visite el [portal de la administración de la licencia](#).
2. Bajo sección del manejo, haga clic los **dispositivos** y seleccione el **RMA del** menú desplegable de las **acciones**.
3. En el **especificar el dispositivo al RMA** móvil, **producto** selecto del **puerto del hierro - el SW** **línea del** menú desplegable. Ingrese la porción más reciente del número de serie para la aplicación que usted desea transferir la licencia en de la sección del **ID del host**. Teclee la palabra requerida de **Captcha** y haga clic **después**.
4. Ingrese la porción más reciente del número de serie que usted está transfiriendo la licencia en a la pantalla móvil **RMA**. Ingrese el caso RMA # y haga clic **después**.
5. Finalmente, en la pantalla móvil siguiente **RMA**, revise la información proporcionada para que las licencias sean transferidas. Marque la casilla de verificación del **acuerdo de licencia**. Verifique el **envío** y la información del **usuario final a** como se muestra. Haga clic la **transferencia** para conseguir sus licencias enviadas por correo electrónico al concesionario señalado.

Toma hasta cuatro horas para proporcionar un correo electrónico de las operaciones globales de la autorización de Cisco.

6. El registro en el nuevo dispositivo y descarga la nueva clave de licencia como está previsto.