

Incapaz de entrar en contacto el servidor de actualización para marcar para saber si hay actualizaciones del antivirus de Sophos

Contenido

[Pregunta](#)

Pregunta

Qué debe yo hacer cuando consigo la alerta: ¿“Incapaz de entrar en contacto el servidor de la actualización para marcar para saber si hay antivirus de Sophos se pone al día”?

Cuando una actualización al contra virus de Sophos falla, varios diversos mensajes de alerta se pueden generar, por ejemplo:

```
Unable to contact the upgrade server to check for Sophos AntiVirus updates.  
The last successful contact was Mon Nov 1 23:21:46 2013.  
Please verify your network settings and anti-virus update settings.  
Version: 8.0.1-023  
Serial Number: XXXXXXXXXXXXX-XXXXXXX
```

Todas las alertas se envían vía el correo electrónico al direccionamiento configurado en el comando CLI del alertconfig. Vea abajo para una más lista completa de alertas.

Las causas comunes para los errores de la actualización del contra virus de Sophos incluyen, pero no se limitan a:

- Falta general de conectividad de red
- Firewall que bloquea el acceso al servidor de actualización
- Error mirar para arriba el IP para el servidor de actualización

Es también posible que nuestros servidores de la descarga experimentaban la carga pesada. Como todas las actualizaciones automáticas en el dispositivo, Sophos intentará otra vez. Si la causa del error es intermitente, es probable que las actualizaciones subsiguientes tengan éxito.

Para resolver problemas más lejos porqué la actualización fallada, usted puede querer revisar los registros del contra virus. Para monitorear la tentativa de la actualización en el tiempo real:

1. Registro en el CLI.
2. Publique el comando del **antivirusupdate**.
3. Seleccione los sophos o el mcafee como la fuente de la actualización.

Usted debe ahora estar detrás en el prompt de comando main.

Publique el comando tail y seleccione el registro del contra virus de la lista. El registro del contra virus dará la información sobre la tentativa más reciente y el revelar la causa de la actualización

fallada

Alertas del ejemplo:

```
md5 checksum mismatch for
/var/log/godspeed/third_party/sophos/tmp/sav_update.437.0/sav-4.01.tgz:
expected 'e211edd7b68dc646015638f12705d16a', got '23099f7abb37dcd15e4ca46123e75297'
Errortransferringsophos.ini?version=4.5.0&model=C600&serial=xxx&sophos_engine=3.
992s&sophos_ide=2006011902:I/OerroropeningURL'http://downloads.ironport.com
/av/sophos.ini?version=4.5.0&model=C600&serial=xxx&sophos_engine=3.992s&sophos_ide=2006011902'
Last message occurred 3 times between Thu Jan 19 13:24:36 2006 and Thu Jan 19
13:34:36 2006.expected 'e211edd7b68dc646015638f12705d16a', got
'23099f7abb37dcd15e4ca46123e75297'
Errortransferringsophos.ini?version=4.5.0&model=C600&serial=xxx&sophos_engine=4.
01&sophos_ide=2006011902: I/O error opening URL
'http://downloads.ironport.com/av/sophos.ini?version=4.5.0&model=C600&serial=
xxx&sophos_engine=4.01&sophos_ide=2006011902'
Error transferring sophos/sophos-4.01/sav-4.01.tgz: I/O error opening URL
'http://downloads.ironport.com/av/sophos/sophos-4.01/sav-4.01.tgz'
```