

ESA FAQ: ¿Qué significa cuando mi luz indicadora del sistema ESA centella la naranja?

Contenido

[Introducción](#)

[¿Qué significa cuando mi luz indicadora del sistema ESA centella la naranja?](#)

[Información Relacionada](#)

Introducción

Este documento describe cómo resolver problemas el dispositivo de seguridad del correo electrónico de Cisco (ESA) después de que la luz indicadora del sistema comience a centellar la naranja.

¿Qué significa cuando mi luz indicadora del sistema ESA centella la naranja?

Si la luz indicadora del sistema en su dispositivo centella ambarino/la naranja, significa que hay un problema de hardware serio que requiere la intervención inmediata.

Detrás del bisel de su dispositivo (excepto en los dispositivos C1x0 y de las S1x0 Series) hay un pequeño panel LCD que visualiza la información del error adicional. Incline el bisel hacia abajo (ningunas herramientas requeridas) y copie el código de error que aparece en la visualización. Entonces, soporte de cliente de la Seguridad del contenido de Cisco del contacto para resolver el problema.

Información Relacionada

- [ESA FAQ: ¿Qué mensajes pueden aparecer en el panel LCD delantero de un ESA/WSA/SMA?](#)