

Contenido

[Introducción](#)

[¿Por qué soy que consigo las notificaciones múltiples de la cuarentena del Spam?](#)

[¿Por qué hay ningún Spam en la cuarentena del Spam de Cisco?](#)

Introducción

Este documento describe algunas de las razones de las notificaciones de la cuarentena del Spam.

¿Por qué soy que consigo las notificaciones múltiples de la cuarentena del Spam?

La cuarentena del Anti-Spam de Cisco se configura para enviar las publicaciones o las notificaciones diarias a cada beneficiario del Spam. Las notificaciones contienen un resumen de todo el Spam recibido, así como un link a la cuarentena del Spam que el beneficiario de la notificación puede utilizar para ver (o entregar o cancelación) los mensajes actuales. Algunos usuarios pudieron encontrar que reciben las notificaciones múltiples. También, algunos mandan spam mencionado en la notificación pueden faltar de la cuarentena del Spam cuando el usuario sigue el link a la cuarentena.

Los usuarios reciben las notificaciones múltiples si son miembros de las listas de correo o de los alias internos. Cuando el Spam se envía a un alias, todo el mundo en el alias recibe la notificación. La gente que recibe el Spam a su direccionamiento personal y a las listas del correo (del múltiplo) lo va a hacer; por lo tanto, reciba las notificaciones múltiples de la cuarentena.

¿Por qué hay ningún Spam en la cuarentena del Spam de Cisco?

El Spam que falta es a menudo un resultado del hecho de que cada beneficiario del alias tiene derechos iguales de ingresar la cuarentena del Spam y de borrar o de liberar los mensajes. Por lo tanto, alias los beneficiarios pudieron encontrar que otro miembro de esa lista de correo o alias han abierto una sesión ya y los mensajes borrados del Spam quarantine.