

ESA FAQ: ¿Cómo usted analiza los problemas intermitentes de la entrega de correo en el ESA?

Contenido

[Introducción](#)

[prerrequisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[¿Cómo usted analiza los problemas intermitentes de la entrega de correo en el ESA?](#)

Introducción

Este documento describe cómo analizar los problemas intermitentes de la entrega de correo en el dispositivo de seguridad del correo electrónico de Cisco (ESA).

Prerequisites

Requisitos

Cisco recomienda que tenga conocimiento sobre estos temas:

- Cisco ESA
- AsyncOS

Componentes Utilizados

La información en este documento se basa en todas las versiones de AsyncOS.

La información que contiene este documento se creó a partir de los dispositivos en un ambiente de laboratorio específico. Todos los dispositivos que se utilizan en este documento se pusieron en funcionamiento con una configuración verificada (predeterminada). Si la red está funcionando, asegúrese de haber comprendido el impacto que puede tener cualquier comando.

¿Cómo usted analiza los problemas intermitentes de la entrega

de correo en el ESA?

Usted puede utilizar el debug de la inyección abre una sesión la orden para localizar la conversación entera del Simple Mail Transfer Protocol (SMTP) entre el ESA y la conexión del servidor entrante. Cada línea dentro de los registros del debug de la inyección delinea los datos que se envían y se reciben durante la conversación SMTP.

Complete estos pasos para habilitar los registros del debug de la inyección con el GUI:

1. Navegue a las **suscripciones de la administración del sistema > del registro** en el GUI.
2. Elija **agregar la suscripción del registro....**
3. En el campo del tipo del registro, **registros** selectos del **debug de la inyección** y entrado los datos apropiados.

Aquí están algunas consideraciones importantes cuando usted entra el data&colon de los registros del debug de la inyección;

- Los direccionamientos CIDR, tales como **10.1.1.0/24**, se permiten.
- Los alcances del IP Address, tales como **10.1.1.10-20**, se permiten.
- Las subredes IP, tales como **10.2.3**, se permiten.
- Permiten los nombres de host y a los comodines, tales como **crm.example.com**, (pero no **example.com**).
- Los comodines deben ser expresados como **.example.com** (sin un asterisco).
- Cuando usted localiza un correo electrónico de entrante, el nombre del host debe hacer juego el host del remitente.
- Cuando usted localiza un correo electrónico saliente, el nombre del host debe hacer juego los nombres de host interno.
- El número de sesiones de SMTP debe estar entre una y 25.

Complete estos pasos para habilitar los registros del debug de la inyección con el CLI:

1. Ingrese el **logconfig > el comando new** en el CLI.
2. Elija los **registros del debug de la inyección**.
3. Ingrese un nombre para el registro, tal como **debugging_example**.
4. Ingrese el nombre de host, el IP Address, o el bloque de los IP Addresses para el cual usted quiere registrar la información del debug de la inyección, tal como **mail1.example.com**.

5. Ingrese el número de sesiones de SMTP que usted quiera registrar para este dominio. Asegúrese de que el valor esté entre uno y 25.
6. Ingrese el método que usted quiere utilizar para extraer los registros, tales como **encuesta FTP**.
7. Ingrese el nombre de fichero. Usted puede utilizar el nombre de fichero predeterminado si usted desea.
8. Seleccione los valores por defecto que sigue habiendo.

Este ejemplo muestra los registros del debug de la inyección cuando el ESA valida el correo de un servidor.

Note: Los registros del debug de la inyección y los registros del debug del dominio son similares a los mail_logs, así que usted puede utilizar el **grep** y los **comandos tail**.

```
Sent to '10.251.21.203': '220 ironportappliance ESMTP\r\n'
Rcvd from '10.251.21.203': 'EHLO outgoing.example.com\r\n'
Sent to '10.251.21.203': '250-nibbles.run\r\n250-8BITMIME\r\n250
SIZE 104857600\r\n'
Rcvd from '10.251.21.203': 'MAIL FROM:<jsmith@example.com>\r\n'
Sent to '10.251.21.203': '250 sender <jsmith@example.com> ok\r\n'
Rcvd from '10.251.21.203': 'RCPT TO:<test@example.org>\r\n'
Sent to '10.251.21.203': '250 recipient <test@example.org>ok\r\n'
Rcvd from '10.251.21.203': 'DATA\r\n'
Sent to '10.251.21.203': '354 go ahead\r\n'
Rcvd from '10.251.21.203': 'To: "test@example.org" <test@example.org>
\r\nSubject: 12:14pm - test\r\nFrom: Hotel_Users <jsmith@example.com>
\r\nContent-Type: text/plain; format=flowed; delsp=yes;
charset=iso-8859-15\r\nMIME-Version: 1.0\r\nContent-Transfer-Encoding:
7bit\r\nDate: Tue, 09 Jan 2007 12:14:35 -0800\r\nMessage-ID:
<op.tlwk6lvgwomlp4@outgoing.example.com>\r\nUser-Agent: Opera Mail/9.10
(Win32)\r\n\r\ntest\r\n'
Rcvd from '10.251.21.203': '\r\n.\r\n'
Sent to '10.251.21.203': '250 ok: Message 270 accepted\r\n'
Rcvd from '10.251.21.203': 'QUIT\r\n'
Sent to '10.251.21.203': '221 nibbles.run\r\n'
```