

Contenido

[Introducción](#)

[¿Cómo encuentro las cuentas de usuario registradas CRE vía la consola CRE admin?](#)

[Troubleshooting](#)

[Información Relacionada](#)

Introducción

Este documento describe cómo localizar ya a los usuarios registrados en el servicio del sobre registrado de Cisco (CRE) vía la consola de administración CRE.

¿Cómo encuentro las cuentas de usuario registradas CRE vía la consola CRE admin?

1. Login a <https://res.cisco.com>.
2. Mientras su cuenta CRE sea aprovisionado correctamente como administrador para su compañía o dominio, haga clic el link de la **administración** situado en la esquina derecha superior de la página.
3. Usted necesitará el revalidate sus credenciales, pues a le indicarán que inicie sesión en <https://res.cisco.com/admin>.
4. Haga clic la lengüeta de los **usuarios**.
5. En el campo de la **identificación del usuario**, ingrese la dirección email del usuario, después haga clic la **búsqueda**.

El usuario, si existen, debe aparecer en la tabla debajo de la forma de la búsqueda.

Troubleshooting

Si usted no está encontrando el usuario o su dirección de correo electrónico, tome el siguiente en la consideración:

- Cambie el campo dropdown de la **identificación del usuario al comienzo con**, a los **extremos con**, o **lo contiene** para aumentar la capacidad de búsqueda, y ingresa la información del usuario por consiguiente.
- Asegure que su dominio está asociado correctamente a su cuenta CRE. Si usted está realizando una búsqueda del comodín (ex. [Ends With] *.domain.com de la identificación del usuario), y no volviendo cualquier resultados - entre en contacto por favor el soporte y pídale para hacer sus dominios asociar según las necesidades a su cuenta existente CRE.
- Si no existe el usuario, necesitarán ser creados y ser agregados manualmente haciendo clic el link del **usuario del agregar**, o con tal que un correo electrónico cifrado para caminar con el proceso de la creación de una cuenta CRE. Una vez que se ha completado esto, revise los

pasos antedichos para asegurar la cuenta de usuario se ata a su cuenta CRE.

Información Relacionada

- [Guía del administrador de la Cuenta de servicio del sobre registrado de Cisco](#)
- [Ayuda en Línea del servicio del sobre registrado de Cisco](#)
- [Servicio FAQ del sobre registrado de Cisco](#)
- [Soporte Técnico y Documentación - Cisco Systems](#)