

# Contenido

[Introducción](#)

[Descripción alerta](#)

[Acciones opcionales](#)

## Introducción

Este documento describe la causa del mensaje de alerta del **error de tiempo de espera del antivirus** en el dispositivo de seguridad del correo electrónico de Cisco (ESA).

## Descripción alerta

Se recibe la alerta del **error de tiempo de espera del antivirus** cuando las tentativas del motor del antivirus de Sophos de analizar un mensaje pero alcanzan el descanso configurado antes de que la exploración pueda completar. Esta alerta es puramente informativa y no requiere ninguna acción en la mayoría de las configuraciones.

```
MID 123456 antivirus timeout error
```

## Acciones opcionales

Este mensaje se trata con la configuración de Sophos de los **mensajes de Unscannable** que era activa en este mensaje, que es determinado por la directiva entrante o saliente del correo que correspondió con el mensaje.

Si estos errores de tiempo de espera son frecuentes, puede ser que indique que el sistema procesa los mensajes grandes a menudo o que procesa un volumen alto de correo. Aunque no esté recomendado, usted pueda aumentar este límite del descanso con el comando del **antivirusconfig**.