

Contenido

[Introducción](#)

[Preparación de la actualización](#)

[Actualice el ESA vía el GUI](#)

[Actualice el ESA vía el CLI](#)

[Notas importantes de la actualización](#)

[Información Relacionada](#)

Introducción

Este documento describe cómo actualizar el dispositivo de seguridad del correo electrónico de Cisco (ESA) con el GUI o el CLI.

Preparación de la actualización

Cisco recomienda que usted revise los [Release Note ESA](#) y que usted completa estos pasos para preparar su sistema para la actualización ESA que se describe en este documento:

1. Copie y salve el archivo de configuración XML del ESA.
2. Si usted utiliza la característica Safelist/Blocklist, después [exporte la lista del dispositivo](#).
3. Suspenda a los módulos de escucha.
Nota: Si usted tiene un solo ESA y usted no quiere afectar su correo-flujo, después no suspenda a los módulos de escucha. El correo-flujo se afecta durante la reinicialización.
4. Actualice su servidor vía el GUI. Cisco recomienda que usted elige la última versión disponible de la lista.
5. Si usted suspendió a los módulos de escucha (paso 3), después ingrese el **curriculum vitae** en el CLI para activar a los módulos de escucha después de que la actualización sea completa.

Advertencia: Asegure la salud operativa del dispositivo antes de que usted comience cualquier actualización. Ingrese el **comando version** en el CLI para asegurarse de que el estatus RAID es “óptimo.” Si hay una unidad de disco duro fallada (HDD) en el dispositivo, abra un caso de soporte y complete un HDD RMA y reconstrúyalo antes de la actualización.

Si usted actualiza un dispositivo con un HDD fallado, puede ser que lleve al HDD la corrupción y los problemas imprevistos en un dispositivo que se fuga un solo HDD.

Actualice el ESA vía el GUI

Nota: Cisco recomienda que cuando usted actualiza, funcione con la actualización vía el CLI. Esto proporciona más detalles en cuanto a la descarga de los paquetes de la actualización, y también los detalles del proceso de actualización. En caso de los problemas

o de los errores de la actualización, la salida del CLI prueba útil al soporte de Cisco al resolver problemas.

La Ayuda en Línea GUI contiene las Instrucciones detalladas sobre los métodos de actualización y los requisitos ESA. Navegue simplemente **para ayudar > Ayuda en Línea del GUI**, y utilice la lengüeta del índice para buscar para la **actualización AsyncOS**. Utilice la información proporcionada para actualizar el ESA.

Actualice el ESA vía el CLI

Complete estos pasos para actualizar el ESA del CLI:

1. Copie los ajustes de la configuración ESA en un correo electrónico y envíelos a sí mismo. Cuando a le indican que incluya las contraseñas, elija **sí**. Esto permite que usted importe el archivo de configuración, en caso necesario.
Nota: Si usted tiene un ESA, es seguro permitir que el correo-flujo continúe mientras que ocurre la actualización ESA. La única vez que el ESA no valida el correo es cuando reinicia.
2. Si usted tiene ESA múltiples, después suspenda a los módulos de escucha en la máquina que usted se prepone actualizar. Ingrese el **suspendlistener** en el CLI y seleccione a su módulo de escucha entrante. Las otras manijas de las máquinas todo el correo-flujo.
3. Ingrese la **actualización** en el CLI. El ESA descarga y aplica la nueva versión de AsyncOS. Este proceso tarda aproximadamente diez a treinta minutos, de dependiente sobre la velocidad de la red y la versión de AsyncOS.
4. Cuando la actualización es completa, el ESA le indicará a en el CLI que reinicie, y proporcionará hasta treinta segundos antes de que reinicia. (Durante la reinicialización, usted puede hacer ping el IP Address para determinar si el ESA está en línea.)
5. La reinicialización ha completado, registro en el ESA y activa una vez a los módulos de escucha. Ingrese el **resumelister** en el CLI y seleccione al módulo de escucha se suspende que.
6. Para verificar el correo-flujo, ingrese los **mail_logs de la cola** en el CLI.

Notas importantes de la actualización

Una vez que usted lee los Release Note ESA y completa los pasos que se describen en este documento, usted puede registrar en el CLI de su ESA como **Usuario administrador** y ingresar la **actualización**.

Es importante que usted sigue las instrucciones para la actualización que están disponibles en los Release Note ESA. Si usted intenta actualizar y su versión deseada de AsyncOS no está disponible, es probable que su ESA funcione con una versión que no permita una actualización directa. Refiera a los Release Note ESA para los trayectos de actualización calificados.

Si su sistema ESA funciona con una versión de AsyncOS que no soporte una actualización

directa, usted debe realizar las actualizaciones múltiples como se especifica en los Release Note. Solamente el siguiente paso en el trayecto de actualización se muestra usted, y se muestra la revisión siguiente una vez que usted está en el nivel aprobado.

Información Relacionada

- [Dispositivo de seguridad del correo electrónico de Cisco - Guías del usuario final](#)
- [ESA FAQ: ¿Cómo usted genera un respaldo de Safelists/Blocklists?](#)
- [Soporte Técnico y Documentación - Cisco Systems](#)