

# CRE FAQ: ¿Cómo corrijo el “este sobre me daño y no puedo ser” error abierto?

## Contenido

### [Introducción](#)

### [¿Cómo corrijo el “este sobre me daño y no puedo ser” error abierto?](#)

## Introducción

Este documento describe el detalle adicional con respecto al “este sobre se daña y no puede ser” mensaje de error abierto recibido cuando usted utiliza el servicio del sobre registrado de Cisco (CRE) a través de un dispositivo de seguridad del correo electrónico de Cisco (ESA).

## ¿Cómo corrijo el “este sobre me daño y no puedo ser” error abierto?

Cuando usted abre los CRE que los mensajes encriptados que contienen las conexiones en Microsoft Internet Explorer y le utilizan las Javas del Oracle, usted puede ser que reciba este error:

This envelope is damaged and cannot be opened (the Java console may provide more information). Please contact the sender for a replacement envelope.

Las versiones anteriores de las Javas basaron las herramientas del sobre que se utilizan para abrir los mensajes encriptados con las conexiones pudieron presentar este problema. Esto fue identificada en el Id. de bug Cisco [CSCuj26423](#). Los usuarios finales pueden trabajar alrededor del problema con el uso del link “en línea” abierto como presentado del mensaje original o del administrador ESA puede suprimir los subprogramas java en la sección avanzada de su perfil del cifrado.

Elija los **Servicios de seguridad** > el cifrado del correo electrónico de Cisco Ironport > seleccionan el perfil del cifrado > avanzó.

Advanced	Encryption Queue Timeout: ?	<input type="text" value="14400"/> seconds
	Encryption Algorithm: ?	<input checked="" type="radio"/> ARC4 (typical) <input type="radio"/> AES-192 <input type="radio"/> AES-256
	Message Attachment Decryption:	<input checked="" type="checkbox"/> Use Decryption Applet <i>Disabling this setting will cause message attachments to be decrypted at the key server. They will take longer to open, but they don't require a Java plug-in.</i>