

Resolución de errores de entrega de correo electrónico debido a problemas de configuración de registro de DNS inverso (PTR)

Contenido

Problema

Los correos electrónicos enviados a dominios específicos están siendo rechazados con el mensaje de error "Rebotado por el servidor de destino con respuesta: 5.3.0 - Otro problema del sistema de correo ('550', ['Rechazada la búsqueda inversa de IP de remitente'])". El rechazo ocurre cuando el servidor de correo receptor intenta realizar una búsqueda de DNS inversa en la dirección IP del remitente y no encuentra un registro PTR válido o encuentra un registro PTR mal configurado.

Los correos electrónicos al dominio example.com rebotan consistentemente con el error de rechazo de búsqueda de DNS inverso. Los registros del dispositivo Cisco Cloud Email Security (CES) muestran un procesamiento correcto de los correos electrónicos salientes, pero el servidor de correo de destino los rechazó debido a errores de validación del registro PTR.

Entorno

- Servicio Cisco Cloud Email Security (CES)
- Microsoft Exchange Server como sistema de correo de origen
- Entrega de correo electrónico a dominios externos (example.com)
- No se notificaron cambios recientes en la configuración de CES
- Impacto empresarial: Entrega de correo electrónico gravemente degradada para un dominio

Resolución

Configure los registros de DNS inverso (PTR) adecuados para las direcciones IP utilizadas por Exchange Server al enviar correos electrónicos a través del servicio Cisco Cloud Email Security.

1. Analice los registros de correo de CES para identificar el patrón de rechazo

```
grep "Sender IP reverse lookup rejected" mail.current
```

Los registros revelaron mensajes de rebote consistentes:

```
Bounced: DCID 11205849 MID 14584716 to RID 0 - Bounced by destination server with response: 5.3.0 - Other
```

2. Verificar el procesamiento de mensajes a través de CES

```
grep "MID 14584701" mail.current
```

Los registros confirmaron que CES estaba procesando correctamente los correos electrónicos:

```
MID 14584701 SPF: mailfrom identity example@example.com Pass (v=spf1)
MID 14584701 SDR: Consolidated Sender Threat Level: Neutral, Threat Category: N/A
MID 14584701 queued for delivery
Message done DCID 11205836 MID 14584701 to RID [0]
```

3. Valide los registros PTR existentes. El análisis técnico confirma que, si bien existían registros PTR, no están correctamente configurados para las direcciones IP específicas que usa Exchange Server para la entrega de correo saliente.

4. Identifique las direcciones IP específicas que Exchange Server utilizó para enviar correos electrónicos a través del servicio CES.

5. Trabaje con el proveedor de DNS o con el administrador de DNS interno para crear o actualizar los registros PTR para las direcciones IP identificadas. Estos registros PTR necesitaban

resolverse en nombres de host que coincidieran o fueran consistentes con la infraestructura de correo del dominio de envío.

6. Después de implementar los cambios en el registro PTR, verifique que los registros se propagaron correctamente y que los servidores DNS externos puedan resolverlos.

7. Tras la configuración del registro PTR, envíe algunos correos electrónicos de prueba al dominio anteriormente afectado (example.com) para confirmar que la entrega se ha realizado correctamente sin errores de rechazo.

Causa

Faltaban los registros de DNS inverso (PTR) de las direcciones IP que usa Exchange Server para enviar correos electrónicos a través del servicio Cisco Cloud Email Security o no estaban configurados correctamente. Muchos servidores de correo electrónico realizan búsquedas de DNS inversas como parte de sus procesos de validación de seguridad y antispam. Cuando falta un registro PTR o está mal configurado, el servidor de correo receptor puede rechazar el correo electrónico como medida de seguridad, suponiendo que podría proceder de un origen no autorizado o comprometido.

El problema se refería específicamente a la configuración de DNS por parte del remitente (infraestructura de Exchange Server), no al propio servicio Cisco Cloud Email Security, que estaba procesando e intentando entregar los correos electrónicos correctamente.

Contenido relacionado

[El destinatario rechaza el correo de Microsoft 365 y el nombre de host no coincide con el error de dirección IP](#)

Acerca de esta traducción

Cisco ha traducido este documento combinando la traducción automática y los recursos humanos a fin de ofrecer a nuestros usuarios en todo el mundo contenido en su propio idioma.

Tenga en cuenta que incluso la mejor traducción automática podría no ser tan precisa como la proporcionada por un traductor profesional.

Cisco Systems, Inc. no asume ninguna responsabilidad por la precisión de estas traducciones y recomienda remitirse siempre al documento original escrito en inglés (insertar vínculo URL).