Secure Email Cloud Gateway - Migración del Data Center de Londres a Frankfurt

Contenido

Introducción

Este documento describe el proceso y el impacto del desmantelamiento de Cisco de nuestro Data Center de Londres para nuestros dispositivos alojados Cloud Email Security (CES).

Descripción

El traslado de los servicios de los Data Centers de Londres a Frankfurt implica la migración fluida de la infraestructura crítica, las aplicaciones y los datos entre dos importantes centros europeos. Este proceso requiere una planificación minuciosa para garantizar una interrupción mínima de las operaciones empresariales, un rendimiento de red optimizado y el cumplimiento de las regulaciones de residencia de datos. Al trasladar los servicios a Frankfurt, las organizaciones pueden aprovechar la escalabilidad mejorada, las medidas de seguridad mejoradas y el acceso a los clientes de Europa central. La migración también implica consideraciones clave como la latencia, la optimización del ancho de banda y los posibles impactos en los acuerdos de nivel de servicio (SLA) para garantizar una eficacia y fiabilidad continuas durante la transición y después de esta.

Prerequisites

- Dispositivos Cisco Secure Email Cloud Gateway ubicados en el Data Center de Londres

¿Tengo dispositivos Cisco Secure Email Cloud Gateway en el Data Center de Londres?

Puede comprobarlo de varias formas:

- Tiene c3s2 en la URL que utiliza para iniciar sesión en el gateway y en el panel de Email & Web Manager
  - Ejemplo: https://xxxxx.c3s2.iphmx.com
- Tiene c3s2 en los registros mx
  - Ejemplo: mx1.xxxx.c3s2.iphmx.com
- Tiene c3s2 en el nombre de host del dispositivo
  - Ejemplo: esax.xxxxx.c3s2.iphmx.com

Impacto del cliente

Queremos asegurarle que la próxima migración no afectará a sus servicios ni requerirá ninguna acción por su parte. Nuestro equipo se compromete a garantizar que el proceso se desarrolle sin problemas, sin interrupciones ni pérdidas de datos previstas. Las direcciones IP y las configuraciones existentes no se modificarán, lo que mantendrá la continuidad de las operaciones. Además, recibirá notificaciones sobre la programación de la migración y cualquier otra actualización, por lo que siempre estará informado. Tenga la seguridad de que nuestra prioridad es hacer que esta transición sea lo más suave e invisible posible para usted.
Tenga en cuenta: El Data Center secundario de Ámsterdam no sufrirá cambios y no se realizará ninguna modificación en él.

Fechas de migración

Inicio	Finalización
2 de junio de 2025	3 de julio de 2025

Preguntas frecuentes

1. ¿La migración afecta solo a los dispositivos de Data Center de Londres?
    1. a. Sí, esta migración solo afecta a los dispositivos del Data Center de Londres.
2. ¿Se notificará a los clientes la fecha y la hora específicas de la migración de la asignación?
    1. No, ya que la migración se llevará a cabo de forma fluida y con el tiempo. No se espera ningún impacto.
3. ¿Serán nuestros dispositivos los mismos modelos después de la migración?
    1. Yes. No se producirá ningún cambio en el tipo de modelo o modelos.
4. ¿Cambiarán nuestros registros MX? ¿Tenemos que volver a configurar SPF?
    1. No, los registros MX no cambiarán y, por lo tanto, no se requiere ninguna reconfiguración para SPF.
5. Tenemos una ruta VPN al buzón de correo, ¿se verá afectada después de la migración?
    1. No, la VPN no se verá afectada.

Support

Si surge algún problema técnico durante o después de la migración, le recomendamos que se ponga en contacto con el servicio de atención al cliente de Cisco para obtener un correo electrónico seguro. Para consultas urgentes relacionadas con este mantenimiento o su posible impacto, póngase en contacto con Cisco TAC en https://www.cisco.com/c/en/us/support/web/tsd-cisco-worldwide-contacts.html.

Información Relacionada

- Guías para usuarios finales de Cisco Secure Email Cloud Gateway
- Guías para usuarios finales de Cisco Secure Email Gateway

Acerca de esta traducción

Cisco ha traducido este documento combinando la traducción automática y los recursos humanos a fin de ofrecer a nuestros usuarios en todo el mundo contenido en su propio idioma.

Tenga en cuenta que incluso la mejor traducción automática podría no ser tan precisa como la proporcionada por un traductor profesional.

Cisco Systems, Inc. no asume ninguna responsabilidad por la precisión de estas traducciones y recomienda remitirse siempre al documento original escrito en inglés (insertar vínculo URL).