

Resolución de problemas y eliminación de direcciones IP de gateway de nube de la lista de bloqueo remoto UCEPROTECT

Contenido

[Introducción](#)

[Problema](#)

[Solución](#)

[Additional Information](#)

[Documentación de Cisco Secure Email Gateway](#)

[Documentación de Secure Email Cloud Gateway](#)

[Documentación de Cisco Secure Email and Web Manager](#)

[Documentación de productos de Cisco Secure](#)

Introducción

Este documento describe un problema de correo saliente identificado el 16 de junio de 2022 para los clientes de Cisco Secure Email Cloud Gateway que implicaban direcciones IP enumeradas por UCEPROTECT.

Problema

Los clientes de Cisco Secure Email Cloud Gateway notificaron un aumento de los volúmenes de correo saliente en las colas de entrega asociadas a mensajes rechazados o rechazados el 16 de junio de 2022. Después de recopilar información y solucionar problemas, Cisco identificó las direcciones IP en un número de sistema autónomo (ASN) asignado a Cisco que UCEPROTECT había enumerado. UCEPROTECT proporciona servicios de lista de bloqueo remoto (RBL).

Solución

Los partners, los administradores de correo electrónico y los clientes a veces utilizan la información de UCEPROTECT como fuente de su lista de bloqueo. Sin embargo, no se ha observado que las listas de bloqueo configuradas con una lista UCEPROTECT causen ningún impacto empresarial o problemas de flujo de correo electrónico.

Para eliminar de una RBL, UCEPROTECT requiere un pago realizado a la organización, a diferencia de otros servicios de RBL de buena reputación. Cisco tampoco recomienda pagar para eliminar la lista y Cisco no proporciona ningún pago si dicha lista se genera en el futuro.

La razón por la que Cisco adopta esta postura es que UCEPROTECT utiliza políticas muy estrictas para su inclusión en la lista.

Cisco recomienda a sus clientes que no utilicen la lista de bloqueo de UCEPROTECT y aconseja a sus destinatarios de correo electrónico y partners que hagan lo mismo.

Nota: Cisco no admite el requisito de pago de eliminación de listas de UCEPROTECT ni las prácticas y políticas de eliminación de listas de UCEPROTECT.

Póngase en contacto con el TAC de Cisco o [abra un caso de soporte](#) en línea para todas las preocupaciones relacionadas con el soporte.

Nota: Cisco TAC cierra automáticamente los casos de asistencia abiertos relacionados con las RBL de UCEPROTECT. Sin embargo, el TAC proporciona soporte para otros listados de RBL. Póngase en contacto con su equipo de Cisco CX para obtener más ayuda.

Additional Information

Documentación de Cisco Secure Email Gateway

- [Release Notes](#)
- [Guía del usuario](#)
- [Guía de referencia de CLI](#)
- [Guías de programación de API para Cisco Secure Email Gateway](#)
- [Código abierto utilizado en Cisco Secure Email Gateway](#)
- [Guía de instalación del appliance virtual de seguridad de contenido de Cisco](#) (incluye vESA)

Documentación de Secure Email Cloud Gateway

- [Release Notes](#)
- [Guía del usuario](#)

Documentación de Cisco Secure Email and Web Manager

- [Notas de la versión y matriz de compatibilidad](#)
- [Guía del usuario](#)
- [Guías de programación de API para Cisco Secure Email y Web Manager](#)
- [Guía de instalación del appliance virtual de seguridad de contenido de Cisco](#) (incluye vSMA)

Documentación de productos de Cisco Secure

- [Arquitectura de nomenclatura de la cartera Cisco Secure](#)

Acerca de esta traducción

Cisco ha traducido este documento combinando la traducción automática y los recursos humanos a fin de ofrecer a nuestros usuarios en todo el mundo contenido en su propio idioma.

Tenga en cuenta que incluso la mejor traducción automática podría no ser tan precisa como la proporcionada por un traductor profesional.

Cisco Systems, Inc. no asume ninguna responsabilidad por la precisión de estas traducciones y recomienda remitirse siempre al documento original escrito en inglés (insertar vínculo URL).