

# Procedimientos de generación del archivo del Troubleshooting del módulo ASA FirePOWER (SFR) usando el ASDM (Administración del Encuadro)

## Contenido

[Introducción](#)

[prerrequisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Antecedentes](#)

[Genere los archivos del Troubleshooting con el ASDM](#)

[Descargue los archivos del Troubleshooting](#)

[Método alternativo de generar los archivos del Troubleshooting](#)

[Verificación](#)

[Troubleshooting](#)

[Información Relacionada](#)

[Discusiones relacionadas de la comunidad del soporte de Cisco](#)

## Introducción

Este documento describe cómo generar un archivo del Troubleshooting en un module(SFR) ASA FirePOWER usando el ASDM (Administración del En-cuadro).

Si un ingeniero de soporte de Cisco pide que usted envíe un archivo del Troubleshooting de su módulo de FirePOWER (SFR), usted puede utilizar las instrucciones proporcionadas en este documento.

## Prerequisites

### Requisitos

Cisco recomienda que tenga conocimiento sobre estos temas:

- Conocimiento del Firewall ASA (dispositivo de seguridad adaptante), ASDM (Administrador de dispositivos de seguridad adaptante)
- Conocimiento del dispositivo de FirePOWER

## Componentes Utilizados

La información que contiene este documento se basa en las siguientes versiones de software y hardware.

- Versión de software corriente 5.4.1 de los módulos ASA FirePOWER (ASA 5506X/5506H-X/5506W-X, ASA 5508-X, ASA 5516-X) y arriba
- Versión de software corriente 6.0.0 del módulo ASA FirePOWER (ASA 5515-X, ASA 5525-X, ASA 5545-X, ASA 5555-X) y arriba

La información que contiene este documento se creó a partir de los dispositivos en un ambiente de laboratorio específico. Todos los dispositivos que se utilizan en este documento se pusieron en funcionamiento con una configuración verificada (predeterminada). Si la red está funcionando, asegúrese de haber comprendido el impacto que puede tener cualquier comando.

## Antecedentes

Un archivo del Troubleshooting contiene una colección de mensajes del registro, de datos de configuración, y de salidas de comando. Se utiliza para determinar el estatus del módulo de FirePOWER (SFR).

Este procedimiento es aplicable cuando Firepowermodule (SFR) es manejado por el ASDM.

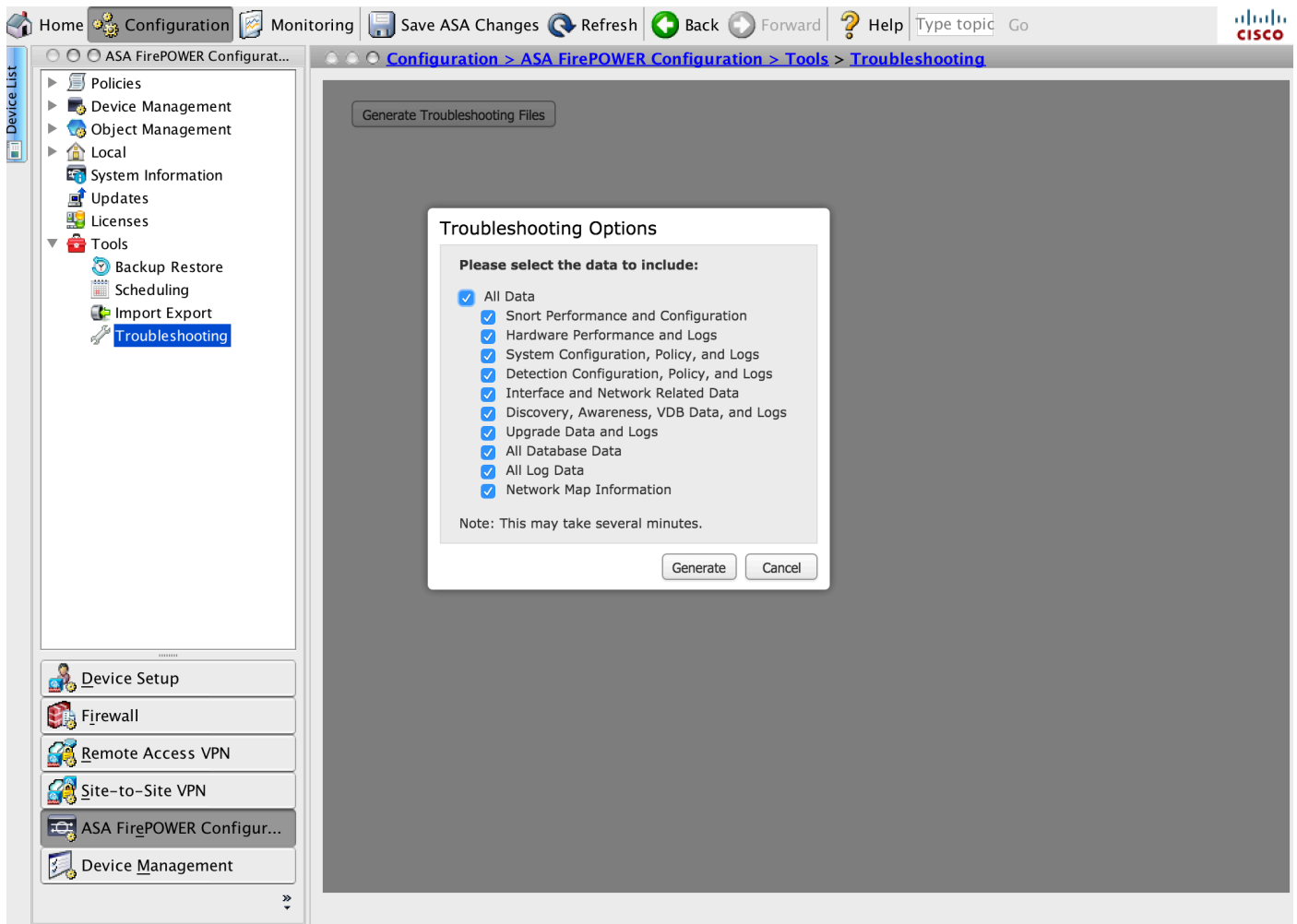
Si el módulo de FirePOWER (SFR) es manejado por el centro de administración de FirePOWER/FireSIGHT/el centro de la defensa después siga este artículo.

[Procedimientos de generación del archivo del Troubleshooting del dispositivo Sourcefire/FirePOWER](#)

## Genere los archivos del Troubleshooting con el ASDM

Complete estos pasos para generar los archivos del Troubleshooting:

1. Inicie sesión al ASDM y asegúrese que estatus ASA FirePOWER en el panel del dispositivo y estatus muestra en servicio.
2. Navegue a la **configuración > a la configuración > a las herramientas > al troubleshooting ASA FirePOWER** en el panel de la Configuración de ASDM.
3. El tecleo **genera la** opción del **Troubleshooting** para generar el archivo del Troubleshooting. Resolver problemas la ventana emergente de las opciones aparece.
4. Seleccione **todo el** cuadro de **Verificación de datos** para generar un informe con todos los datos posibles del troubleshooting, o marque las casillas de verificación individuales para personalizar su informe:



5. El tecleo **genera** y el ASDM genera el archivo del Troubleshooting.

**Tip:** Para monitorear el proceso de generación del archivo en la cola de tarea, navegue a **monitorear > ASA FirePOWER que monitorea > estatus de la tarea**

## Descargue los archivos del Troubleshooting

Complete estos pasos para descargar las copias de su archivo generado del Troubleshooting:

1. Navegue a **monitorear > ASA FirePOWER que monitorea > estatus de la tarea** en el ASDM para alcanzar la página del estatus de la tarea.
2. Después de que el ASDM genere los archivos del Troubleshooting y los cambios de estado de la tarea a **completado**, localice la tarea que corresponde a los archivos del Troubleshooting que usted generó.
3. Haga clic el link de archivos generado extraer y siga los prompts del navegador para descargar el archivo.

Task Status

Job Summary Remove Completed Jobs Remove Failed Jobs

Running	0
Waiting	0
Completed	1
Retrying	0
Failed	0

Jobs

Task Description	Message	Creation Time	Last Change	Status
<b>Generate troubleshooting files jobs for Sourcefire3D</b> 0 Running 0 Waiting 1 Completed 0 Retrying 0 Failed				
<b>Generate troubleshooting files for Sourcefire3D</b> Generate Troubleshooting Files	<a href="#">Click to retrieve generated files.</a>	2015-12-12 14:05:45	2015-12-12 14:11:14	Completed

Last Updated: 13/12/15 8:35:32 AM

**Note:** Los archivos se descargan al escritorio en un solo archivo \*.tar.gz.

## Método alternativo de generar los archivos del Troubleshooting

Si el módulo de FirePOWER no es accesible del ASDM, después no es posible generar el archivo del Troubleshooting según las instrucciones del ASDM. En estos casos, usted puede utilizar el CLI del dispositivo para generar el archivo del Troubleshooting.

Usted puede o directamente SSH al IP Address de administración del módulo de FirePOWER o el login al ASA vía el CLI y el funcionamiento ordena (**# consola del sfr de la sesión**) para iniciar sesión al módulo de FirePOWER.

Ingrese este comando en el módulo de FirePOWER de generar un archivo del Troubleshooting:

```
> system generate-troubleshoot all
Starting /usr/local/sf/bin/sf_troubleshoot.pl...
Please, be patient. This may take several minutes.
```

El código de opción del Troubleshooting especificado es TODO.

Información de Troubleshooting creada con éxito en /var/common/xxxxxx.tar.gz

### Copie los archivos del Troubleshooting

Funcione con este comando de cargar el archivo del Troubleshooting a un servidor de SCP.

## ><troubleshoot\_file> del <destination\_folder> del <username> del <hostname> de la Copia segura del archivo del sistema

**Note:** En este ejemplo, el nombre de host especifica al nombre/a la dirección IP de la blanco, el nombre de usuario especifica el nombre del usuario en el host remoto, el destination\_folder especifica la trayectoria de directorio de destino en el host remoto, y el troubleshoot\_file especifica el archivo local del Troubleshooting para la transferencia.

Asegúrese que el puerto de administración tenga accesibilidad al servidor de SCP.

### Verificación

Actualmente, no hay un procedimiento de verificación disponible para esta configuración.

### Troubleshooting

Actualmente, no hay información específica de troubleshooting disponible para esta configuración.

### Información Relacionada

- [Soporte Técnico y Documentación - Cisco Systems](#)