

# Mensaje de error del disk0 del dispositivo de seguridad ASA

## Contenido

[Introducción](#)

[prerrequisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Convenciones](#)

[Problema](#)

[Soluciones](#)

[Solución 1](#)

[Solución 2](#)

[Información Relacionada](#)

## [Introducción](#)

Este documento describe el mensaje de error de disk0 de Cisco Adaptive Security Appliance (ASA) con resoluciones para el problema.

## [prerrequisitos](#)

### [Requisitos](#)

No hay requisitos específicos para este documento.

### [Componentes Utilizados](#)

La información en este documento se basa en el dispositivo de seguridad adaptante del Cisco 5500 (ASA) con la versión de software 7.x.

La información que contiene este documento se creó a partir de los dispositivos en un ambiente de laboratorio específico. Todos los dispositivos que se utilizan en este documento se pusieron en funcionamiento con una configuración verificada (predeterminada). Si la red está funcionando, asegúrese de haber comprendido el impacto que puede tener cualquier comando.

### [Convenciones](#)

Consulte [Convenciones de Consejos TécnicosCisco](#) para obtener más información sobre las convenciones del documento.

## Problema

El directorio del disk0 visualiza este mensaje de error:

```
ASA(config)#dir disk0: Directory of disk0:/%Error calling getdents for disk0:/ (File not found in Inode table) 255426560 bytes total (227303424 bytes free)
```

Cuando publican el comando `wr mem`, este error aparece:

```
%Error writing disk0:/.private/startup-config (I/O error)Error executing command[FAILED]
```

**Nota:** Usted puede ver el mismo mensaje de error incluso cuando usted intenta copiar la imagen del software ASA al disk0: vía el TFTP.

**Consejo:** Antes de que usted implemente las soluciones en este documento, asegúrese que el comando de **registro del Flash-bufferwrap** no está en su configuración. Si es, quítelo con este comando:

```
ASA(config)#no logging flash-bufferwrap
```

## Soluciones

Utilice las soluciones en esta sección para solucionar el problema.

### Solución 1

Funcione con un control de sistema de archivos en el disk0 publicando el **disk0 del fsck:** comando.

```
ASA(config)#fsck disk0:
```

**Nota:** Si esta solución no resuelve el problema, [entre en contacto TAC \(clientes registrados solamente\)](#).

### Solución 2

**Advertencia:** Realice este paso solamente si todavía persiste el problema, cambian formato el Flash y copian la imagen como esta salida muestra:

```
ASA(config)#format disk0: Format operation may take a while. Continue? [confirm] y
ASA(config)#copy tftp disk0:
```

**Nota:** El comando `format` borra su configuración. Esté seguro que usted tiene un respaldo primero. Refiera al [uso el comando copy a de reserva y al Restore una configuración en PIX 7.x](#) para aprender más sobre cómo a de reserva y al restore su configuración.

Refiera a la [referencia de comandos del dispositivo del Cisco Security](#) para aprender más sobre los diversos comandos soportados por el ASA.

## Información Relacionada

- [Ejemplos de configuración y lista de notas técnicas del Dispositivos de seguridad adaptable Cisco ASA de la serie 5500](#)
- [Soporte Técnico y Documentación - Cisco Systems](#)