

Genere una foto del soporte en un dispositivo de la rejilla de la amenaza AMP

Contenido

[Introducción](#)

[Genere la foto del soporte en un dispositivo de la rejilla de la amenaza](#)

[Descargue una foto del soporte](#)

Introducción

Una foto del soporte del dispositivo de la rejilla de la amenaza de Cisco contiene los archivos del registro y la información del sistema que se utiliza para resolver problemas un problema con el dispositivo. Este documento describe los pasos para crear una foto del soporte de un dispositivo de la rejilla de la amenaza de Cisco.

Genere la foto del soporte en un dispositivo de la rejilla de la amenaza

Para crear una foto del soporte, siga los pasos abajo:

Paso 1: Login a su **portal administrativo del dispositivo de la rejilla de la amenaza AMP**.

Paso 2: Navegue **para soportar > las fotos del soporte**.



Configuration ▾

Operations ▾

Status ▾

Support ▾

Home

Your ThreatGRID appliance is configured.

For assistance in changing the configuration or operating the portal, refer to the resources below.

Live Support Session

Support Snapshots

ThreatGRID Cloud Platform



Documentation



Support

Paso 3: Haga clic en **crean la foto y comienzan**.



Configuration ▾

Operations ▾

Status ▾

Support ▾



A support snapshot contains log files and system information that can assist with the diagnosis of problems with your appliance. Once generated, they can be downloaded and forwarded to a ThreatGRID support engineer.

Create Snapshot

No support snapshots have been generated.

Descargue una foto del soporte

Una vez que está generado, usted puede descargar la foto y enviarla al Centro de Asistencia Técnica de Cisco para el análisis. Para descargar, haga clic en el icono de la **descarga** para descargar el archivo de **snapshot.tar.gz**. Opcionalmente, usted puede hacer clic el **botón Details Button** para ver los comandos que son ejecutados y cualquier error.

A support snapshot contains log files and system information that can assist with the diagnosis of problems with your appliance. Once generated, they can be downloaded and forwarded to a ThreatGRID support engineer.

Create Snapshot

State	Size	Started	Duration	Operations
✓ Successful	130 KB	2015-01-26 06:36:29 +0000 less than a minute ago	less than a minute	Details  

Download