Solucionar problemas de la lista de certificados raíz necesarios para la instalación de terminales seguros en Windows

Contenido

Introducción

Componentes Utilizados

Problema

Solución

Introducción

Este documento describe cómo verificar todas las autoridades de certificados instaladas cuando falla la instalación de Secure Endpoint debido a un error de certificado.

Componentes Utilizados

- Security Connector (anteriormente AMP para terminales) 7.5.17 en adelante
- Windows 10 en adelante

La información que contiene este documento se creó a partir de los dispositivos en un ambiente de laboratorio específico. Todos los dispositivos que se utilizan en este documento se pusieron en funcionamiento con una configuración verificada (predeterminada). Si tiene una red en vivo, asegúrese de entender el posible impacto de cualquier comando.

Problema

Si tiene problemas con Secure Endpoint Connector para Windows, compruebe los registros en esta ubicación.

<#root>

C:\ProgramData\Cisco\AMP\immpro_install.log

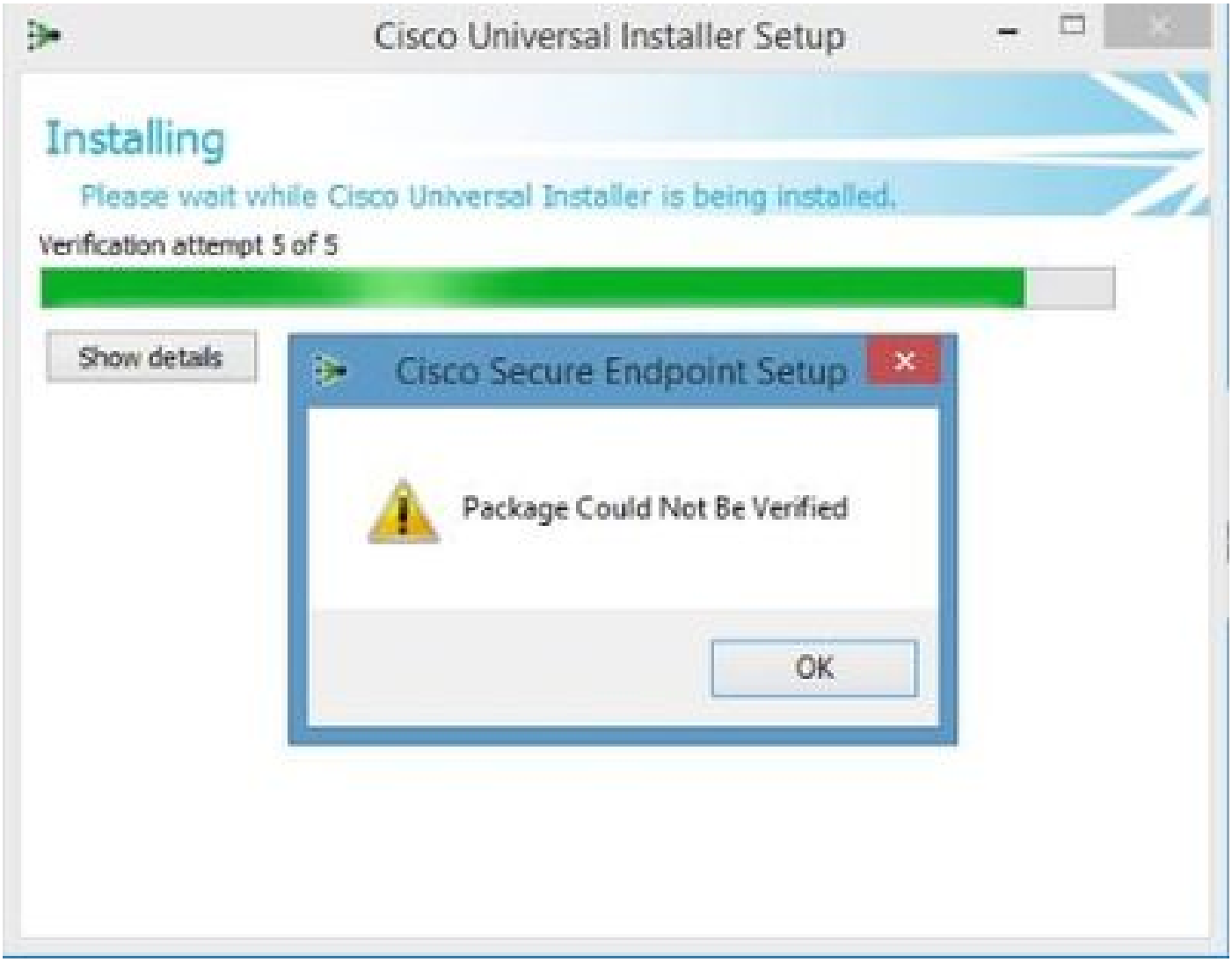
Si ve este mensaje o uno similar.

<#root>

ERROR: Util::VerifyAll: signature verification failed : -2146762487 : A certificate chain processed, but

<#root>

Package could not be verified



Asegúrese de que tiene instalados todos los certificados RootCA necesarios.

Solución

Paso 1. Abra PowerShell con privilegios administrativos y ejecute el comando.

<#root>

Get-ChildItem -Path Cert:LocalMachine\Root

El resultado muestra una lista de los certificados RootCA instalados almacenados en un equipo.

Paso 2. Compare las huellas digitales obtenidas en el paso 1 con las enumeradas en la tabla 1 a continuación:

Huella digital	Nombre del asunto/Atributos
3B1EFD3A66EA28B16697394703A72CA340A05BD5	CN=Microsoft Root Certificate Authority 2010, O=Microsoft Corporation, L=Redmond, S=Washington, C=US
B1BC968BD4F49D622AA89A81F2150152A41D829C	CN=GlobalSign Root CA, OU=Root CA, O=GlobalSign nv-sa, C=BE
AD7E1C28B064EF8F6003402014C3D0E3370EB58A	OU=Starfield Class 2 Certification Authority, O="Starfield Technologies, Inc.", C=US
A8985D3A65E5E5C4B2D7D66D40C6DD2FB19C5436	CN=DigiCert Global Root CA, OU=www.digicert.com, O=DigiCert Inc, C=US
742C3192E607E424EB4549542BE1BBC53E6174E2	OU=Class 3 Public Primary Certification Authority, O="VeriSign, Inc.", C=US
5FB7EE0633E259DBAD0C4C9AE6D38F1A61C7DC25	CN=DigiCert High Assurance EV Root CA, OU=www.digicert.com, O=DigiCert Inc, C=US
4EB6D578499B1CCF5F581EAD56BE3D9B6744A5E5	CN=VeriSign Class 3 Public Primary Certification Authority - G5, OU="(c) 2006 VeriSign, Inc. - For authorized use only", OU=VeriSign Trust Network, O="VeriSign, Inc.", C=US
2796BAE63F1801E277261BA0D77770028F20EEE4	OU=Go Daddy Class 2 Certification Authority, O="The Go Daddy Group, Inc.", C=US
0563B8630D62D75ABBC8AB1E4BDFB5A899B24D43	CN=DigiCert Assured ID Root CA, OU=www.digicert.com, O=DigiCert Inc, C=US
DDFB16CD4931C973A2037D3FC83A4D7D775D05E4	CN=DigiCert Trusted Root G4, OU=www.digicert.com, O=DigiCert Inc, C=US
DF717EAA4AD94EC9558499602D48DE5FBCF03A25	CN=IdenTrust Commercial Root CA 1,O=IdenTrust,C=US
F40042E2E5F7E8EF8189FED15519AECE42C3BFA2	CN=Microsoft Identity Verification Root Certificate Authority 2020, O=Microsoft Corporation, L=Redmond, S=Washington, C=US

Tabla 1. Lista de certificados requeridos para Cisco Secure Connector.

Paso 3. Descargue los certificados que no están presentes en el almacén del equipo de los emisores en formato PEM.

Consejo: Puede buscar el certificado por la huella digital en Internet. Definen el certificado de forma única.

Paso 4. Abra la consola mmc desde el menú Inicio.

Paso 5. Vaya a Archivo > Agregar o quitar complemento... > Certificados > Agregar > Cuenta de equipo > Siguiente > Finalizar > Aceptar.

Paso 6. Abra Certificados en Entidades de certificación raíz de confianza. Haga clic con el botón

derecho en la carpeta Certificates, luego seleccione All Tasks > Import... y continúe con el asistente para importar el certificado hasta que aparezca en la carpeta Certificates.

Paso 7. Repita el paso 6 si tiene más certificados para importar.

Paso 8. Después de importar todos los certificados, compruebe si la instalación del conector de AMP para terminales se ha realizado correctamente. Si no es así, vuelva a marcar los registros en el archivo immpro_install.log.

Acerca de esta traducción
Cisco ha traducido este documento combinando la traducción automática y los recursos humanos a fin de ofrecer a nuestros usuarios en todo el mundo contenido en su propio idioma.

Tenga en cuenta que incluso la mejor traducción automática podría no ser tan precisa como la proporcionada por un traductor profesional.

Cisco Systems, Inc. no asume ninguna responsabilidad por la precisión de estas traducciones y recomienda remitirse siempre al documento original escrito en inglés (insertar vínculo URL).