

AMP para la política de soporte del conector de las puntos finales

Contenido

[Directiva](#)

[Examples](#)

[Excepciones](#)

[Preguntas con frecuencia hechas](#)

Directiva

Cisco está publicando la política de soporte del conector para el AMP para el software del conector de las puntos finales recibido en la nube AMP y se aplica al AMP para las puntos finales Windows, el mac, y los conectores de Linux.

Cisco proporcionará al Soporte técnico (TAC), a los arreglos de bug, y a las mejoras del producto para las 2 versiones menores pasadas de un conector. Una vez que una versión menor subsiguiente tiene dos versiones de actualización, la versión menor anterior estará oficialmente sin apoyo para los arreglos y las mejoras del producto futuros de bug. La versión versioning se define de acuerdo con Versioning semántico 2.0.0 (MAJOR.Minor.patchlevel).

La ayuda de TAC continuará estando disponible para los clientes con el AMP activo para las licencias y el funcionamiento de las puntos finales una versión del conector de la última versión principal. Si usted experimenta un problema con una versión anticuada del conector, usted puede ser pedido validar si la mayoría de la versión de mantenimiento actual resuelve su problema.

La consola AMP será restringida para visualizar y para permitir solamente la transferencia directa del AMP para las versiones del conector de la punto final que se utilizan oficialmente.

El AMP para los conectores de las puntos finales será probado y utilizado solamente en los sistemas operativos con la ayuda regular o extendida del vendedor. El fin del soporte de Cisco para un sistema operativo, que incluye la conclusión del Soporte técnico del TAC de Cisco, de los arreglos de bug, y de las mejoras del producto, alineará con el horario publicado del fin del soporte del sistema operativo y se aplica a todas las versiones del conector.

Jalón	Fecha
Política de soporte publicada	7 de abril de 2020
Fecha de entrada en vigor de la política de soporte	7 de mayo de 2020

Cronología de la directiva del cuadro 1.

Esta tabla resume los jalones para la política de soporte anunciada.

A partir de la publicación de esta política de soporte, el [aviso](#) siguiente del [fin del soporte para el AMP para las versiones del conector de las puntos finales](#) se ha hecho para detallar el AMP específico para las versiones del conector de la punto final afectadas inmediatamente por esta política de soporte.

Ejemplos

Todas las versiones y fechas de versión están por los ejemplos solamente y no alinean con las versiones reales.

Ejemplo – Versión de la versión importante

El AMP para las versiones principales de los conectores de las puntos finales será utilizado hasta que haya 2 actualizaciones a la versión principal siguiente disponible para el despliegue.

Versión 1: AMP para el conector v5.5.9 de Windows de las puntos finales – Enero de 2018

Versión 2: AMP para el conector v6.0.1 de Windows de las puntos finales – Febrero de 2018

Versión 3: AMP para el conector v6.0.3 de Windows de las puntos finales – Marzo de 2018

Los conectores v5.5.9, v6.0.1, y v6.0.3 se utilizan completamente.

Versión 4: AMP para el conector v6.0.5 de Windows de las puntos finales – Abril de 2018

Los conectores v6.0.1, v6.0.3, y v6.0.5 se utilizan completamente.

El conector v5.5.9 se utiliza no más. La bifurcación de la versión importante 5.x recibirá no más la ayuda, las actualizaciones del producto, o los arreglos de bug y puede requerir a los clientes actualizar a la última versión menor para recibir el Soporte técnico, las características de producto, y las actualizaciones de seguridad.

Ejemplo – Versión de la versión menor

El AMP para las versiones menores de los conectores de las puntos finales será utilizado hasta que haya 2 actualizaciones a la versión menor siguiente disponible para el despliegue.

Versión 4: AMP para el conector v6.0.5 de Windows de las puntos finales – Abril de 2018

Versión 5: AMP para el conector v6.1.1 de Windows de las puntos finales – Septiembre de 2018

Versión 6: AMP para el conector v6.1.3 de Windows de las puntos finales – Octubre de 2018

Los conectores v6.0.5, v6.1.1, y v6.1.3 se utilizan completamente.

Versión 7: AMP para el conector v6.1.5 de Windows de las puntos finales – Noviembre de 2018

Los conectores v6.1.1, v6.1.3, y v6.1.5 se utilizan completamente.

Los conectores v6.0.x se utilizan y pueden no más requerir a los clientes actualizar a la última versión menor para recibir el Soporte técnico, las características de producto, y las actualizaciones de seguridad.

Excepciones

- Nuevas versiones de la versión importante
Cisco continuará proporcionando al Soporte técnico, a los arreglos, y a las mejoras de TAC

para las últimas 2 versiones menores del conector, incluso si las versiones menores son parte de a la versión principal. Si usted experimenta un problema con una versión de software anticuada, usted puede ser pedido validar si una versión de mantenimiento actual resuelve su problema. Toda la ayuda para la versión principal anterior terminará después de la segunda versión de actualización para la nueva versión importante.

- **Versiones beta del conector**

Las versiones beta de los conectores no siguen la política de soporte estándar y son gobernadas por la ayuda proporcionada durante el período beta.

- **Retiro único**

Mientras que Cisco hará cada tentativa de evitar el caso, puede necesario quitar una versión publicada del AMP para el conector de las puntos finales debido a la gravedad o a la frecuencia del área de la pista de aterrizaje vista de los problemas o dirigir los problemas de seguridad. En ese evento, podemos quitar y cualquiera 1) hace disponible una nueva versión que aborde los problemas o 2) proporciona a una recomendación en a la cual los clientes de la versión deban actualizar. Si se quita un conector, la versión anterior del conector será inasequible para la transferencia directa y no será configurable para la mejora a través de las configuraciones de la directiva del conector.

- **Nube del soldado AMP**

Esta política de soporte se aplica solamente al AMP para los conectores de las puntos finales disponibles en la nube AMP. La nube privada AMP será dirigida en una actualización futura de la política de soporte.

Preguntas con frecuencia hechas

A: ¿Cuándo la política de soporte entrará el efecto?

A: La política de soporte fue anunciada el 7 de abril de 2020 y tomará el efecto el 7 de mayo, 2020.

A: ¿Los conectores continuarán funcionando después de que sean utilizados no más por la política de soporte?

A: Sí, los conectores continuarán funcionando y conectando con la nube AMP para los servicios de la disposición AMP, no obstante pueden ejecutarse en una capacidad reducida debida faltar de las características disponibles en más nuevas versiones y pueden también contener los problemas de seguridad unaddressed. Refiérase al [AMP para los Release Note de las puntos finales](#) que contiene los detalles en las últimas características y las actualizaciones de seguridad para cada versión. Le recomendamos mejora a la última versión del conector para asegurarnos que usted puede utilizar las últimas características y que es actualizado para las correcciones de la Seguridad.

A: ¿Tengo acceso a las versiones del conector que han extendido más allá de la política de soporte?

A: Los conectores desplegados activamente en su entorno continuarán funcionando y conectando con la nube AMP, no obstante no serán elegibles para el Soporte técnico. Los conectores que se utilizan no más según lo definido en la política de soporte serán quitados del AMP para la consola de las puntos finales en la futura versión. Estas versiones del conector serán no más disponibles para la transferencia directa de la página de la transferencia directa del conector o configurables para la mejora vía la directiva del conector. Las directivas que se configuran ya para la mejora a

una versión sin apoyo del conector serán puestas al día automáticamente para quitar la configuración en una versión de la consola del futuro AMP.

A: ¿Puedo sin embargo desplegar una más vieja versión del conector que descargué previamente?

A: Sí, más viejas versiones del conector descargadas ya pueden todavía ser desplegadas, no obstante usted no podrá descargar una versión del conector quitado ya de la consola AMP. El despliegue de las versiones no soportadas no se recomienda porque puede faltar las características de producto nuevo y las correcciones importantes de la Seguridad. Además, el Soporte técnico no será proporcionado, y usted puede ser requerido actualizar actualmente a una versión admitida antes de recibir el Soporte técnico para esos conectores.

A: ¿Cómo descubro que las versiones no soportadas del AMP para los conectores de las puntos finales se despliegan en mi entorno?

A: La consola AMP proporciona a varias maneras de encontrar y de visualizar los conectores sin apoyo. La página de la Administración del ordenador (Administración - > los ordenadores) permite manualmente el filtrar de la lista desplegada del conector para mostrar los conectores sin apoyo. En los ordenadores pagine, amplíe los filtros y seleccione “sin apoyo” del descenso-abajo de la versión del conector. Esto mostrará todos los dispositivos que funcionan con una versión sin apoyo del conector. También, el panel del ordenador de la tabulación de la descripción del panel mostrará un gráfico con el porcentaje de los conectores que están sin apoyo en su entorno. Hacer clic en “finales de la vida” le dirigirá automáticamente a la página pre-filtrada de la Administración del ordenador y visualizará los dispositivos específicos afectados.

A: ¿Cómo las versiones beta del conector se utilizan con la política de soporte?

A: El despliegue de un AMP para el conector beta de las puntos finales es utilizado por el equipo beta y gobernado por el acuerdo beta durante la participación. El beta ha terminado una vez, los clientes que quieren continuar usando la característica necesitarán seguir las instrucciones de trasladarse público - versión disponible y oficialmente utilizada del conector.

A: ¿Cómo las versiones privadas del conector de la nube AMP serán afectadas?

A: Esta política de soporte se aplica solamente a la nube AMP. Debido a la diversa cadencia de la versión para la nube privada AMP, una actualización específica de la política de soporte será hecha para explicar las versiones del conector disponibles en ese modelo de despliegue.

A: ¿Qué versiones del conector son afectadas por esta política de soporte?

A: La política de soporte afectará el AMP para las puntos finales Windows, mac, y los conectores de Linux disponibles en el AMP se nublan. Las versiones del conector que son afectadas inmediatamente por esta política de soporte se pueden encontrar en el [aviso del fin del soporte para el AMP para las versiones del conector de las puntos finales](#).