

Errores de AMP para terminales de conector Mac

Contenido

[Introducción](#)

[Tabla de fallas del conector](#)

Introducción

El conector puede notificarle de un evento de llenado de fallas cuando detecta una condición que afecta al correcto funcionamiento del conector. De manera similar, un evento Fault Cleared comunica que la condición ya no está presente.

Tabla de fallas del conector

En la tabla siguiente se describen los errores y los pasos de diagnóstico correspondientes.

ID de falla	Texto del portal	Terminal Descripción	Resolución/resolución de problemas
1	Módulo de núcleo no autorizado	Extensión del sistema no autorizada	Se ha bloqueado la ejecución de la extensión del sistema del conector. Abra Security and Privacy System Preferences y apruebe la extensión. Alternativamente, las extensiones del sistema se pueden aprobar de forma remota mediante un perfil de gestión de dispositivos móviles (MDM) .
2	Discordancia de la versión	Discordancia de la versión de la extensión del sistema	El software de conector instalado está dañado. Vuelva a instalar el conector. Nota: Al ejecutar las versiones 1.14.0 y posteriores del conector Mac, es posible que se borren algunas ocurrencias de este error reiniciando el ordenador. El conector no puede tener acceso a los archivos de usuario para la exploración de archivos. Abra Security and Privacy System Preferences y conceda acceso completo al servicio AMP. Para las versiones de Mac Connector anteriores a 1.14.0, este proceso se denomina <code>/opt/cisco/amp/ampdaemon</code> . Para Mac Connector versiones 1.14.0 y posteriores, las dos aplicaciones siguientes requieren acceso completo al disco en función de la versión de macOS:
3	Acceso al disco no concedido	Acceso completo al disco no concedido	<ul style="list-style-type: none">• <i>AMP para terminales Service.app</i> (necesario para todas las versiones de macOS)• <i>Extensión de seguridad AMP</i> (se necesita en macOS 10.15.5 y posterior) Para las versiones 1.14.1 y posteriores del conector Mac, las dos aplicaciones siguientes requieren acceso completo al disco en función de la versión de macOS: <ul style="list-style-type: none">• <i>AMP para terminales Service.app</i> (necesario para todas las versiones de macOS)• <i>Extensión de seguridad AMP</i> (se necesita en macOS 11 y posterior)

En [esta nota técnica](#) encontrará detalles adicionales.

4	No se pudo cargar la extensión del núcleo del sistema; no cargado o reinstalación del conector	Para las versiones del conector Mac anteriores a 1.14.0 o cuando se ejecuta en macOS 10.14 o 10.15, este error indica que la extensión del sistema del conector es la versión correcta y se ha aprobado para su ejecución, pero aún no se ha podido cargar. Revise <code>/Library/Logs/Cisco/ampdaemon.log</code> para obtener más detalles. La desinstalación y reinstalación del conector también puede solucionar este error.
5	El usuario o del servicio o de análisis no está disponible	<p>El conector no pudo crear un usuario para ejecutar el proceso de escaneo de archivos. El conector funciona en torno a esto utilizando el usuario raíz para realizar el escaneo de archivos. Esto se aparta del diseño previsto y no se espera.</p> <p>Si <code>cisco-amp-scan-svc</code> se ha eliminado el usuario o el grupo o se ha cambiado la configuración del usuario y del grupo, al volver a instalar el conector se volverá a crear el usuario y el grupo con la configuración necesaria. Los detalles adicionales están disponibles en <code>/Library/Logs/Cisco/ampdaemon.log</code>.</p>
6	Reiniciar el servicio con frecuencia	<p>El proceso de escaneo de archivos del conector encontró fallas repetidas y el conector se ha reiniciado en un intento de borrar la falla. Es posible que uno o más archivos del sistema provoquen que el algoritmo de escaneo se desmorone cuando se analiza. El conector continúa con las exploraciones con el mejor esfuerzo.</p> <p>Si este fallo no se borra automáticamente en los 10 minutos siguientes al inicio del conector, esto indica que se requiere una mayor intervención del usuario y se degradará la capacidad del conector para realizar exploraciones.</p>
7	Error al iniciar el servicio de análisis	<p>Revisión <code>/Library/Logs/Cisco/ampdaemon.log</code> y <code>/Library/Logs/Cisco/ampscansvc.log</code> para obtener detalles.</p> <p>No se pudo iniciar el proceso de escaneo de archivos del conector y éste se ha reiniciado en un intento de borrar la falla. La funcionalidad de escaneo de archivos se inhabilita mientras se provoca este error.</p> <p>Esta falla se puede activar si se produce un error al cargar un archivo de definición de virus recientemente instalado (archivos <code>.cvd</code>). El conector realiza una serie de comprobaciones de integridad y estabilidad antes de activar nuevos archivos de definición de virus para evitar este error. Al reiniciar el conector, se quitarán los archivos <code>.cvd</code> no válidos para que el conector pueda reanudarse.</p>
10	Reinicio necesario para cargar las extensiones del sistema	<p>Si no se borra este error cuando se reinicia el conector, esto indica que se requiere una intervención adicional del usuario. Si esta falla se repite con cada actualización de archivos <code>.cvd</code>, esto indica que las comprobaciones de integridad del archivo <code>.cvd</code> del conector no detectan correctamente un archivo <code>.cvd</code> no válido.</p> <p>Revisión <code>/Library/Logs/Cisco/ampdaemon.log</code> y <code>/Library/Logs/Cisco/ampscansvc.log</code> para obtener detalles.</p> <p>Reinicie el sistema.</p> <p>Para las versiones 1.11.1 y 1.14.0 del conector Mac, este error se puede provocar si las extensiones del sistema no pueden cargarse. En este caso, este error se puede borrar reinstalando el conector.</p> <p>Tenga en cuenta que Mac Connector 1.14.1 y posteriores pueden provocar este error.</p>

	el módulo kernel o la extensión del sistema	error si hay demasiadas extensiones del sistema de filtro de contenido de red instaladas en el sistema. Consulte la guía de fallos 13 a continuación para obtener más detalles si el reinicio del ordenador no elimina este error.
12	Filtro de red no permitido	<p>La función "Habilitar correlación de flujo de dispositivos" de la política requiere un filtro de red. Para eliminar este error, permita que "AMP para terminales Servicio" filtre el contenido de la red en el terminal.</p> <p>Se puede acceder al cuadro de diálogo macOS para permitir el filtro de red haciendo clic en el error activo que se muestra en el menú Agente y siguiendo las instrucciones proporcionadas.</p> <p>Los detalles adicionales, incluidos los parámetros de perfil MDM para la autorización remota de filtros de red, están disponibles en esta nota técnica.</p>
13	Demasiadas extensiones del sistema de filtrado de contenido de red	<p>Para Mac Connector 1.14.0, este error se provoca frecuentemente debido a un error de macOS al iniciar la extensión del sistema de filtrado de contenido de red. Al reiniciar el ordenador, se borrará este error.</p> <p>La función "Habilitar correlación de flujo de dispositivos" de la política requiere el uso de un filtro de contenido de red macOS de grado de firewall. macOS limita el número de filtros de contenido de red que se pueden ejecutar.</p> <p>Si se produce este error y no se borra reiniciando el equipo, desinstale los filtros de contenido de red de grado firewall que ya no sean necesarios y reinicie el conector.</p>
14	Demasiadas extensiones del sistema de seguridad de terminales	<p>Demasiadas extensiones del sistema de seguridad de terminales</p> <p>MacOS limita el número de extensiones del sistema de seguridad de terminales que se pueden ejecutar. El conector Mac requiere una de estas extensiones del sistema de seguridad de terminales para las funciones 'Monitor File Copies and Moves' y 'Monitor Process Execution' de la política .</p> <p>Para eliminar este error, desinstale las extensiones del sistema de seguridad de terminal que ya no sean necesarias y reinicie el conector.</p>
15	La extensión del sistema requiere acceso completo al disco	<p>Las Extensiones del sistema macOS del conector Mac no pueden acceder a los archivos de usuario para la exploración. Abra Security & Privacy System Preferences y conceda acceso completo al disco a la <i>AMP Security Extension</i>.</p> <p>En esta nota técnica se incluyen detalles adicionales, como la configuración de perfil MDM para la autorización remota de acceso completo al disco con extensiones del sistema.</p> <p>Tenga en cuenta que un error en macOS 11.0.0 puede hacer que la configuración completa de acceso al disco se borre espontáneamente en un reinicio después de que se haya concedido. Este bug ha sido corregido en macOS 11.0.1.</p>