

Colección de datos diagnósticos de un conector de FireAMP que se ejecuta en Linux

Contenido

[Introducción](#)

[Genere el archivo de diagnóstico](#)

[Haga el debug del modo](#)

[Utilice la consola amperio](#)

[Habilite el modo del debug](#)

[Inhabilite el modo del debug](#)

[Utilice la línea de comando](#)

[Habilite el modo del debug](#)

[Inhabilite el modo del debug](#)

[Información Relacionada](#)

Introducción

Este documento describe los pasos para generar un archivo de diagnóstico de un conector de FireAMP que se ejecute en Linux. Si usted experimenta un problema técnico con un conector de FireAMP que se ejecute en Linux, un ingeniero de soporte técnico de Cisco pudo querer analizar los mensajes del registro disponibles en un archivo de diagnóstico.

Genere el archivo de diagnóstico

Con el uso de este comando, usted puede generar un archivo de diagnóstico directamente de la interfaz de línea del comando linux (CLI):

```
/opt/cisco/amp/bin/ampsupport
```

Esto crea un archivo .7z en su escritorio. Usted puede proporcionar este archivo al Centro de Asistencia Técnica de Cisco (TAC) para el análisis adicional.

Modo del debug

El modo del debug de un conector de FireAMP proporciona la verbosidad adicional al registro. Permite más penetración en un problema con el conector. Esta sección describe cómo habilitar el modo del debug en un conector de FireAMP.

Advertencia: El modo del debug se debe habilitar solamente si las peticiones de Cisco estos datos. Si usted habilita el modo del debug por un tiempo más largo, puede llenar el espacio en disco muy rápidamente y puede ser que prevenga el archivo de diagnóstico del soporte para recolectar el **registro del conector** debido al tamaño del archivo excesivo.

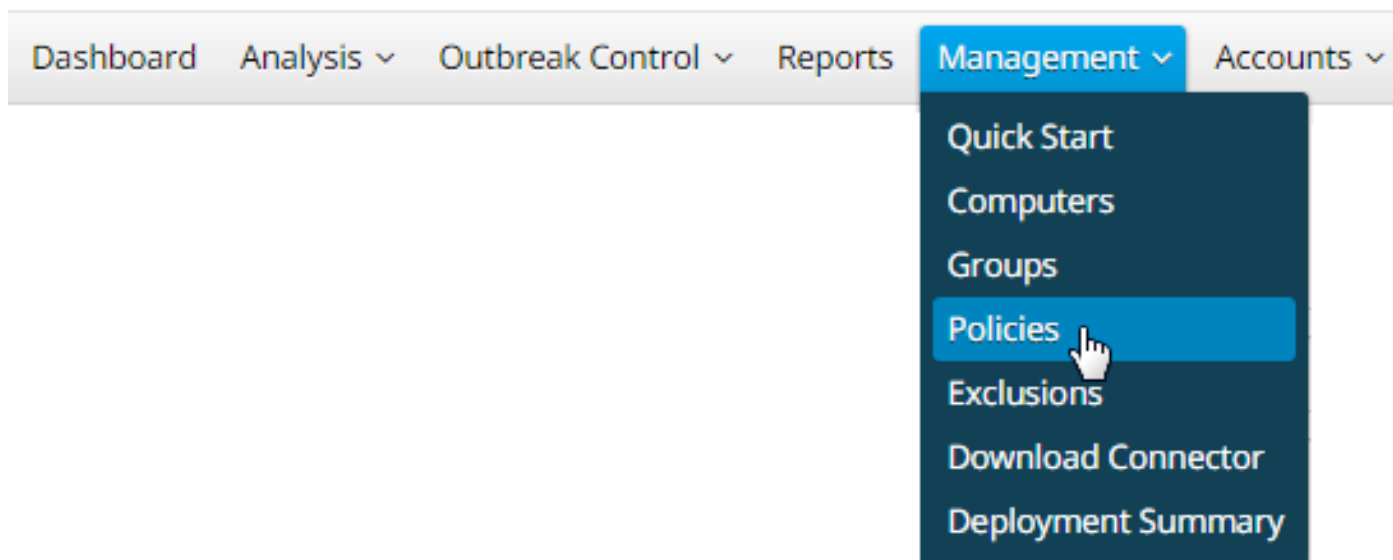
Utilice la consola amperio

Habilite el modo del debug

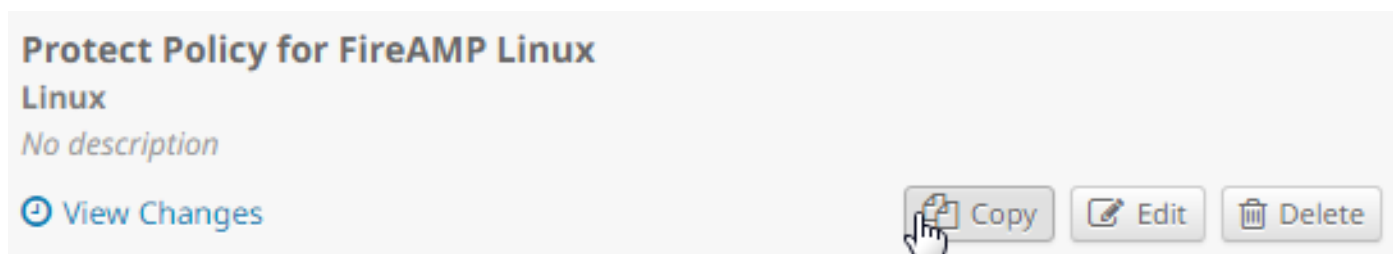
Usted puede habilitar el modo del debug en la Política actual con los pasos 5 - 7 o crear una nueva directiva en el modo del debug con todos estos pasos:

Paso 1. Registro en la consola de FireAMP.

Paso 2. Seleccione la **Administración > las directivas**.



Paso 3. Localice la directiva que es al final dispositivo u ordenador aplicado y haga clic la **copia**.



Paso 4. Después de que usted haga clic la **copia**, las actualizaciones de la consola de FireAMP con la directiva copiada.



Paso 5. El tecleo **edita** y después hace clic las **características administrativas**.

< Edit Policy: Copy of Protect Policy for FireAMP Linux

Policy for Linux

Name	<input type="text" value="Copy of Protect Policy for FireAMP Linux"/>
Description	<input type="text"/>

CUSTOM DETECTIONS

Simple	<input type="text" value="Quick SCD"/>
Advanced	<input type="text" value="None"/>

APPLICATION CONTROL

Blocking	<input type="text" value="None"/>
Whitelisting	<input type="text" value="Custom Whitelist"/>

NETWORK

IP Blacklists & Whitelists	<input type="button" value="Edit"/>
----------------------------	-------------------------------------

Exclusions

General | File | Network

Administrative Features

Send Filename and Path Info	<input checked="" type="checkbox"/>
Heartbeat Interval	<input type="text" value="30 minutes"/>
Connector Log Level	<input type="text" value="Default"/>
Command Line Capture	<input checked="" type="checkbox"/>
Command Line Logging	<input type="checkbox"/>

Paso 6. Para el nivel del registro del conector, seleccione el debug de las listas desplegables.

Administrative Features

Send Filename and Path Info

Heartbeat Interval 30 minutes ▼

Connector Log Level Default ▼

Command Line Capture

Command Line Logging

Paso 7. **Directiva de la actualización del teclado** para salvar los cambios.

Paso 8. Después de que usted ponga al día la directiva, usted necesita cambiar a su grupo para incluir el dispositivo extremo donde usted quiere generar la información del debug.

Modo del debug de la neutralización

Para inhabilitar el modo del debug, pase con los mismos pasos que usted completó para habilitar el modo del debug, pero cambie el **registro del conector llano para omitir**.

Utilice la línea de comando

Habilite el modo del debug

Si usted experimenta cualesquiera problemas de conectividad al portal, y usted quiere habilitar el modo del debug, funcione con estos comandos en el CLI:

```
/opt/cisco/amp/bin/ampcli  
ampcli>debuglevel 1
```

Ésta es la salida:

```
ampcli>debuglevel 1  
Daemon now logging at 'info' level until next policy update
```

Modo del debug de la neutralización

Para inhabilitar el modo del debug, utilice estos comandos:

```
/opt/cisco/amp/bin/ampcli  
ampcli>debuglevel 0 Daemon now logging at 'notice' level until next policy update
```

Información Relacionada

- [Colección de datos diagnósticos de un conector de FireAMP que se ejecuta en Windows](#)
- [Colección de datos diagnósticos de un conector de FireAMP que se ejecuta en el Mac OS](#)
- [Soporte Técnico y Documentación - Cisco Systems](#)