

Obtenga los datos del Troubleshooting sobre un dispositivo de Android para el AMP para los puntos finales

Contenido

[Introducción](#)

[Requisitos](#)

[Pasos para obtener los datos de registro](#)

Introducción

Este documento describe cómo recoger un registro de un dispositivo de Android con el **logcat BAD** del comando del Software Development Kit de Android (SDK). Para resolver problemas un problema con el AMP para el conector de Android de los puntos finales, usted puede ser que necesite recoger el diversos sistema y log de aplicaciones de su dispositivo de Android.

Requisitos

- Acceso físico al dispositivo móvil
- Android SDK

Pasos para obtener los datos de registro

Note: El Centro de Asistencia Técnica de Cisco (TAC) no desarrolla y mantiene el software SDK androide. Por lo tanto, TAC no proporciona el soporte para él.

Para recoger los datos de registro, complete estos pasos:

1. Descargue y instale [Android SDK](#).
2. Conecte su dispositivo de Android con su PC y ponga en marcha un comando prompt o una terminal.
3. Ingrese este comando para verificarle ven el dispositivo:
`adb devices`
Usted puede ser que necesite habilitar el debugging USB situado en las configuraciones del desarrollador. Refiera a la documentación de Android para habilitar las configuraciones del desarrollador.
4. Ingrese este comando de ordenar para verificar que usted ve los datos de registro de su dispositivo:
`adb logcat -b all`
Si usted ve que los datos entonces usted pueden cancelar el anterior ordene con el **Ctrl-c**. Entonces, ingrese este comando para reorientar la salida a un archivo del registro:
`adb logcat -b all > adb.log`
5. Mientras que el comando log se ejecuta, reproduzca el problema con su dispositivo de

Android. Cuando le acaban usted puede utilizar el **Ctrl-c** para parar la captura. Luego, proporcione el archivo del registro a TAC.