

# Falla de instalación de ASAv del Troubleshooting en el vMware ESXi

## Contenido

[Introducción](#)

[prerrequisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Problema: Falla de instalación de ASAv en el vMware ESXi](#)

[Solución](#)

[Resultado](#)

## Introducción

Este documento describe cómo superar un loop virtual del inicio del dispositivo de la Seguridad adaptante de Cisco (ASAv) en el cielo elástico X (ESXi) del vMware debido error al mensaje de error “: No han configurado al tipo de plataforma” y “error: El Nombre de la plataforma inválido () leyó en OVF”. El propósito de este documento es explicar la mejor manera de solucionar estos problemas y de poder instalar con éxito ASAv en el vMware ESXi.

## Prerequisites

### Requisitos

Cisco recomienda que usted tiene conocimiento básico del vMware.

## Componentes Utilizados

La información en este documento se basa en el vMware ESXi 6.0.0 para las versiones 9.6.2 de ASAv.

La información que contiene este documento se creó a partir de los dispositivos en un ambiente de laboratorio específico. Todos los dispositivos que se utilizan en este documento se pusieron en funcionamiento con una configuración verificada (predeterminada). Si la red está funcionando, asegúrese de haber comprendido el impacto que puede tener cualquier comando.

## Problema: Falla de instalación de ASAv en el vMware ESXi

Cuando la plantilla de ASAv se despliega en el vMware ESXi para las versiones 9.5.x, 9.6.x y 9.7.x de ASAv, las estancias de ASAv en un inicio colocan debido a estos mensajes de error.

```
"Error: Platform type has not been configured"
```

```
"Error: Invalid platform name () read from OVF"
```

"OVF does not contain a ControllerType property. Please check your deployment source files."

Ejemplo del mensaje de error visualizado en la consola del vMware.

```
Restricted Rights Legend
Use, duplication, or disclosure by the Government is
subject to restrictions as set forth in subparagraph
(c) of the Commercial Computer Software - Restricted
Rights clause at FAR sec. 52.227-19 and subparagraph
(c) (1) (ii) of the Rights in Technical Data and Computer
Software clause at DFARS sec. 252.227-7013.

Cisco Systems, Inc.
170 West Tasman Drive
San Jose, California 95134-1706

Error: Platform type has not been configured.
Error: Invalid platform name () read from OVF.

OVF does not contain a ControllerType property. Please check your deployment so
urce files.
```

Después de que aparezcan estos errores, el ASA v se pega en un loop del inicio y la visualización de estos mensajes en cada inicio.

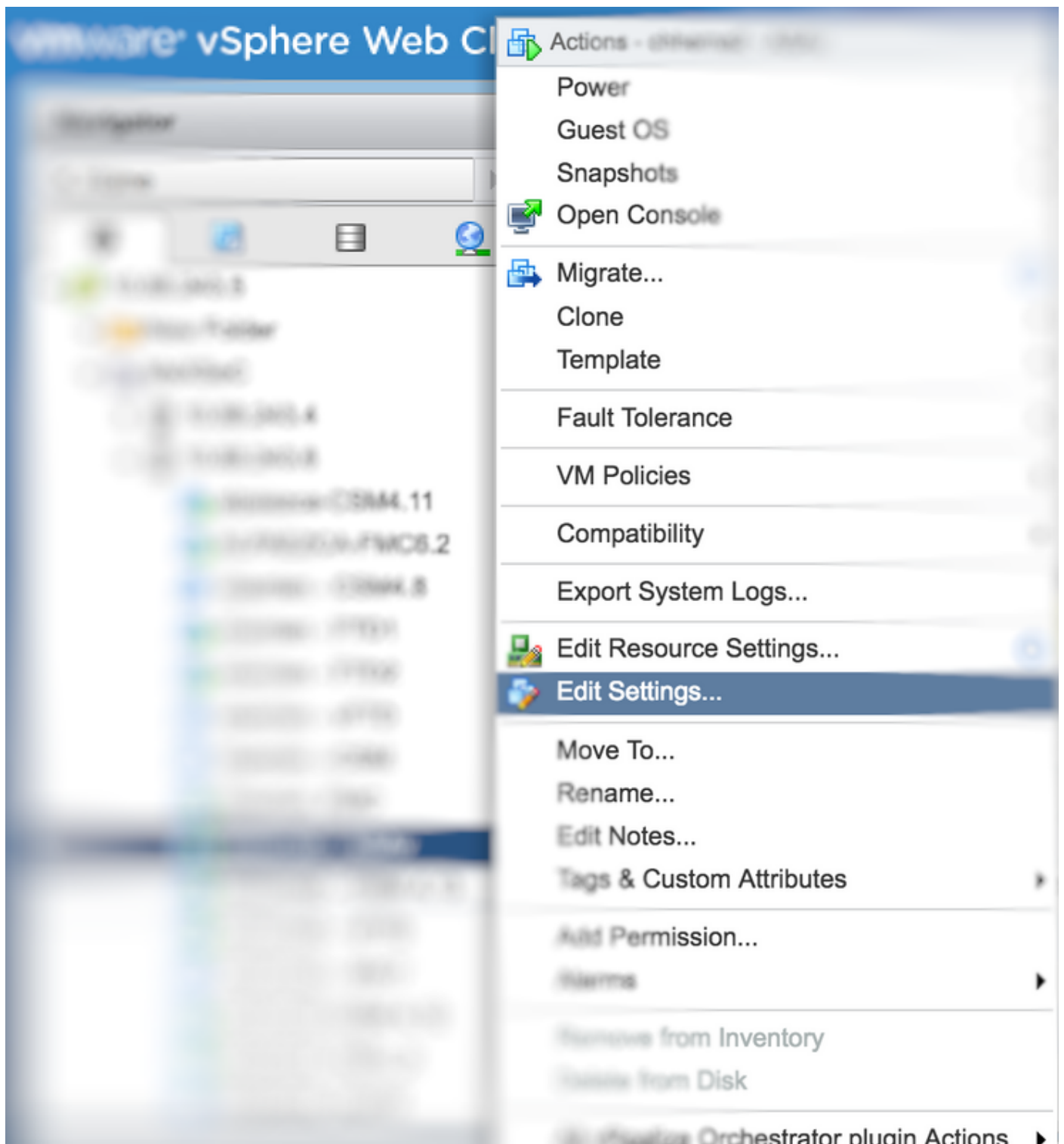
## Solución

Paso 1. Abra al cliente de Web del vSphere.

Paso 2. Vaya a los VM y a las plantillas.

Paso 3. Seleccione el ASA v afectado de la lista de los host del vMware y haga clic con el botón derecho del ratón en ella.

Paso 4. El tecleo **edita las configuraciones** tal y como se muestra en de la imagen.



Paso 5. Vaya a la lengüeta de las **opciones del vApp** tal y como se muestra en de la imagen.

Enable vApp options

When vApp options are enabled, you can configure OVF properties, use the OVF environment, and specify IP allocation and product information for this virtual machine.

**Application properties - ASAv**

Product: [ASAv](#)  
 Version: 9.7(1.4)  
 Vendor: [Cisco Systems Inc](#)

*There are no properties to edit*

**Deployment**

▶ IP allocation	<i>Expand for IP allocation settings</i>
▶ Unrecognized OVF sections	<i>No unrecognized sections</i>
▶ License agreements	

**Authoring**

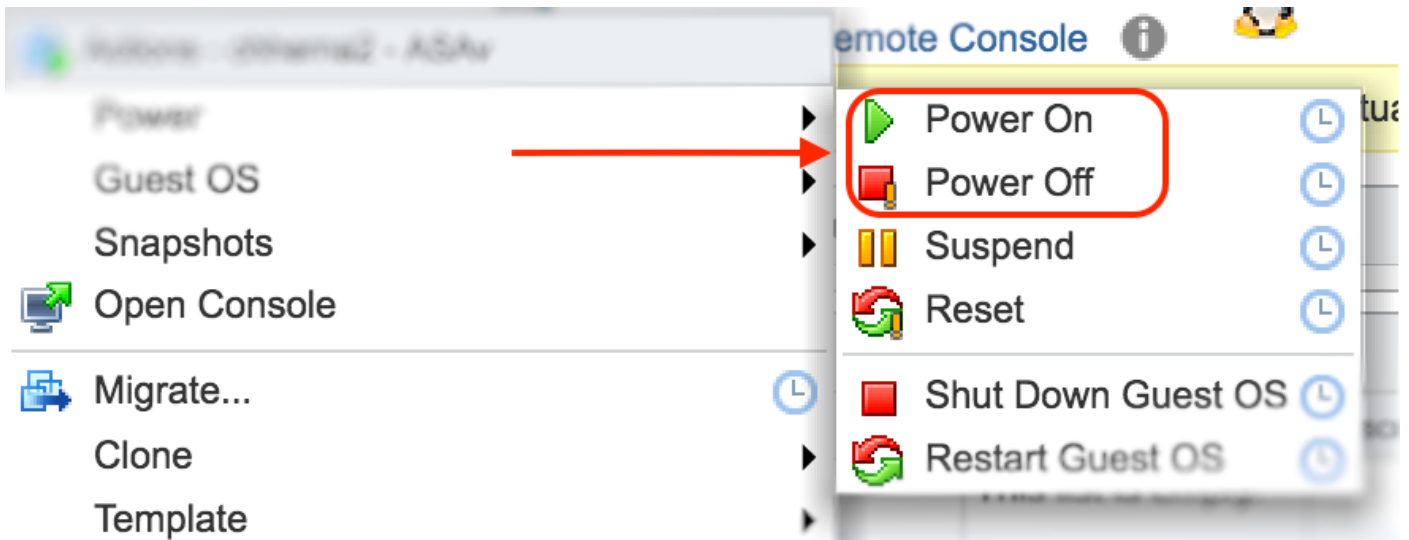
▶ Product	Name	<input type="text" value="ASAv"/>
▶ Properties		
▶ IP allocation		<i>Expand to edit supported IP allocation settings</i>
▶ OVF settings		<i>Expand for OVF settings</i>

Paso 6. Desmarque las **opciones del vApp del permiso**.

Paso 7. Seleccione **OK** tal y como se muestra en de la imagen.



Paso 8. Procede al poder apagado la máquina virtual de ASAv (VM) y después acciona encendido el ASAv de nuevo tal y como se muestra en de la imagen.



## Resultado

Los loops del inicio de ASA v y el prompt de comando line interface(cli) se visualiza tal y como se muestra en de la imagen.

```
asa963-pri1 - VMware Remote Console
VMRC | [Pause] [Copy] [Fullscreen]
INFO: converting 'fixup protocol xdmcp 177' to MPF commands
INFO: Power-On Self-Test in process.
.....
INFO: Power-On Self-Test complete.
INFO: Starting SW-DRBG health test...
INFO: SW-DRBG health test passed.
INFO: Starting SW-DRBG health test...
INFO: SW-DRBG health test passed.
Creating trustpoint "_SmartCallHome_ServerCA" and installing certificate...
Trustpoint CA certificate accepted.
Type help or '?' for a list of available commands.
ciscoasa>
Warning: ASA v platform license state is Unlicensed.
Install ASA v platform license for full functionality.
ciscoasa> en
Password: *****
Invalid password
Password: *****
Invalid password
Password: _
```