

Contenido

[Introducción](#)

[prerrequisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Convenciones](#)

[Problema: Le autorizan a acceder las opiniones solamente del hogar y de la supervisión](#)

[Solución](#)

[Problema: Su imagen del Firewall tiene una falta de información del número de la versión que no sea soportada por el ASDM](#)

[Solución 1](#)

[Solución 2](#)

[Solución 3](#)

[Solución 4](#)

[Problema: Usando una versión de Java 64-bit en Windows hace el activador de ASDM fallar y el lanzador no se ejecuta](#)

[Solución](#)

[Problema: %ASA-7-725014: Error de la liberación SSL. Función: Razón SSL3 GET CLIENT HELLO: ninguna cifra compartida](#)

[Solución](#)

[Problema: Incapaz de iniciar al administrador de dispositivo del IP address/del nombre de host](#)

[Solución](#)

[Problema: Cuando se configura el "HTTP 0 0 exteriores", "no podría comenzar se visualiza el mensaje de error admin"](#)

[Solución](#)

[Problema: Excepción en cargador SGZ del hilo ": launchSgzApplet" java.lang.NumberFormatException: Para la cadena de entrada: "1 año 0"](#)

[Solución](#)

[Problema: El ASDM no puede ser cargado. Autorización del tecleo para salir el ASDM. Fin del archivo inesperado del servidor.](#)

[Solución](#)

[Problema: Error - El ASDM no puede leer el archivo de configuración](#)

[Solución](#)

[Problema: Incapaz de reajustar el túnel VPN usando el ASDM](#)

[Solución](#)

[Problema: Incapaz de cargar el DLL "C:\Program Files\Java\jre6\bin\client\jvm.dll"](#)

[Solución](#)

[Problema: Incapaz de ver la entrada de la cuenta del golpe de la lista de acceso en el ASDM](#)

[Solución](#)

[Problema: Incapaz de acceder el ASDM cuando el nivel de la encriptación de SSL se fija a AES256-SHA1](#)

[Solución](#)

[Problema: Los objetos de red ASA consiguen borrados al usar la versión 6.4.5 del ASDM](#)

[Solución](#)

[Problema: Error - El ASDM no puede ser cargado. Socketes no relacionados no implementados.](#)

[Solución](#)

[Problema: Problemas de rendimiento cuando el tamaño de la Configuración de ASDM excede el kb 512 en Windows](#)

[Solución](#)

[Problema: Error recibido al acceder la lengüeta de las funciones IPS en el ASDM 6.2](#)

[Solución](#)

[Información Relacionada](#)

[Introducción](#)

Este documento proporciona la información sobre un mensaje de error en el Cisco Adaptive Security Device Manager (ASDM).

Este vídeo fijado a la [comunidad del soporte de Cisco](#) demuestra [cómo resolver problemas algunos de los problemas comunes del acceso del ASDM](#):



[prerrequisitos](#)

[Requisitos](#)

No hay requisitos específicos para este documento.

[Componentes Utilizados](#)

La información en este documento se basa en el ASDM 5.0 de Cisco y posterior.

La información que contiene este documento se creó a partir de los dispositivos en un ambiente de laboratorio específico. Todos los dispositivos que se utilizan en este documento se pusieron en funcionamiento con una configuración verificada (predeterminada). Si la red está funcionando, asegúrese de haber comprendido el impacto que puede tener cualquier comando.

Convenciones

Consulte [Convenciones de Consejos Técnicos Cisco](#) para obtener más información sobre las convenciones del documento.

Problema: Le autorizan a acceder las opiniones solamente del hogar y de la supervisión

Si usted hace clic la **ficha de configuración** en el ASDM, usted puede ser que reciba este mensaje de error: **“le autorizan a acceder solamente el hogar y la supervisión ve”**.

Solución

El error ocurre debido al privilegio del usuario. Vaya al prompt del PIX/ASA CLI, y cree el usuario nuevo y la contraseña con el privilegio completo 15 como se muestra aquí:

```
ASA(config)#username cisco password cisco123 priv 15
```

El nivel de privilegio completo permite que usted registre en el ASDM.

Problema: Su imagen del Firewall tiene una falta de información del número de la versión que no sea soportada por el ASDM

Cuando usted intenta funcionar con la interfaz del ASDM, su imagen del Firewall tiene una falta de información del número de la versión que no sea soporte por el error del ASDM pueda ser recibida.

El mismo error en el FWSM aparece como:

```
ASA(config)#username cisco password cisco123 priv 15
```

Este error es causado por una de estas razones:

- Ninguna Imagen de ASDM en el flash
- Ninguna configuración relacionada aaa para el acceso del ASDM a través del HTTP
- Versión de Java incompatible

Solución 1

Verifique independientemente de si la Imagen de ASDM compatible exista en el flash, y después especifique la ubicación de la imagen:

```
ASA(config)#show asdm imageASA(config)#asdm image flash:asdm-XXX.bin
```

Solución 2

Ingrese el comando **aaa** para el acceso del ASDM a través del HTTP:

```
ASA(config)#aaa authentication http console <server-tag> LOCAL
```

Solución 3

Verifique independientemente de si la versión de Java sea compatible. Entonces actualice/downgrade la versión de Java por consiguiente y instalan el JRE.

Solución 4

Si usted intenta acceder el ASDM sobre una conexión VPN, asegúrese el comando del *name> de la interfaz de acceso del Acceso de administración* <ASDM se configura en el ASA. Por ejemplo, si el ASDM se accede usando la interfaz interior, después utilice el [Acceso de administración dentro del](#) comando.

Problema: Usando una versión de Java 64-bit en Windows hace el activador de ASDM fallar y el lanzador no se ejecuta

Cuando usted utiliza una versión de Java 64-bit en Windows, hace el activador de ASDM fallar y el lanzador no se ejecuta.

Solución

Este problema se documenta en el Id. de bug Cisco [CSCtb86774](#) ([clientes registrados solamente](#)).

La solución alternativa es ejecutar el ASDM usando el buscador Web.

Problema: %ASA-7-725014: Error de la liberación SSL. Función: Razón SSL3_GET_CLIENT_HELLO: ninguna cifra compartida

Visualizaciones de este registro cuando usted intenta cargar el ASDM (que no puede cargar):

```
ASA(config)#aaa authentication http console <server-tag> LOCAL
```

Solución

Para resolver este problema, utilice un algoritmo alternativo o adicional del cifrado y utilice el [comando encryption SSL](#):

```
ASA(config)# ssl encryption rc4-sha1
```

```
ASA(config)# ssl encryption rc4-md5
```

Problema: Incapaz de iniciar al administrador de dispositivo del IP address/del nombre de host

Visualizaciones de este mensaje de error cuando usted accede el ASDM:



Solución

Para resolver este problema, control si una Imagen de ASDM compatible está en el flash o no:

```
ASA#show asdm image
```

Problema: Cuando se configura el "HTTP 0 0 exteriores", "no podría comenzar se visualiza el mensaje de error admin"

Este problema es causado por el Id. de bug Cisco [CSCsm39805](#) (clientes registrados solamente). Como consecuencia, el ASDM no puede ser iniciado.

Solución

Para resolver este problema, acceda el ASA con el CLI, y asigne el servidor HTTP para escuchar en un diverso puerto.

Ejemplo 1:

```
ASA(config)#no http server enableASA(config)#http server enable 444
```

Ejemplo 2:

```
ASA(config)#no http server enable 8923ASA(config)#http server enable 8924
```

Problema: Excepción en cargador SGZ del hilo " : launchSgzApplet" java.lang.NumberFormatException: Para la cadena de entrada: "1 año 0"

Este problema es causado por el Id. de bug Cisco [CSCsr89144](#) (clientes registrados solamente) en el ASA que se ejecuta por más de un año con el ASDM 6.0.3 o 6.1. Como consecuencia, el ASDM no puede ser iniciado.

Solución

Este error puede ser resuelto recargando el ASA.

Problema: El ASDM no puede ser cargado. Autorización del tecleo para salir el ASDM. Fin del archivo inesperado del servidor.

Este problema ocurre cuando un usuario intenta conectar con el ASA usando el ASDM.

Solución

Recargue el ASA.

Problema: Error - El ASDM no puede leer el archivo de

configuración

Este problema es causado por el Id. de bug Cisco [CSCsx39786](#) ([clientes registrados solamente](#)) en el ASA que se ejecuta con ASA 7.2.4 y el ASDM 5.2.4. Como consecuencia, el ASDM no puede ser iniciado.

Solución

Retroceda a la actualización 7. de las Javas 6.

Problema: Incapaz de reajustar el túnel VPN usando el ASDM

El usuario no puede reajustar el túnel VPN usando el ASDM.

Solución

Seleccione la **supervisión** > el **VPN** > los **VPN statistics (Estadísticas de la VPN)** > a la **sesión de VPN** y elija el **túnel activo** y el **cierre de sesión** para reajustar el túnel.

Problema: Incapaz de cargar el DLL "C:\Program Files\Java\jre6\bin\client\jvm.dll"

No capaz de comenzar el ASDM debido a la discordancia de la versión de Java.

Solución

Para evitar este error, realice estos pasos:

1. Retroceda la versión de Java a la versión 6, la actualización 7.
2. Edite el archivo de configuración del ADSM-lanzador y modifique la trayectoria de las Javas a la carpeta que contuvo el jvm.dll.

Problema: Incapaz de ver la entrada de la cuenta del golpe de la lista de acceso en el ASDM

El contador de aciertos del ASDM no visualiza un valor, incluyendo cero (0).

Solución

El ASDM envía siempre una petición para todos los ACL en una cadena de la petición del servidor HTTP al FWSM. El dispositivo FWSM no puede manejar la petición larga estúpida a su servidor HTTPS del ASDM, se ejecuta fuera del espacio del búfer, y finalmente cae la petición. Cuando usted tiene demasiadas Listas de acceso, la petición del ASDM al FWSM llega a ser demasiado larga para que el FWSM procese. Como consecuencia, no consigue la respuesta correcta. Esto es una conducta esperada con las funciones del ASDM y del FWSM. Los bug [CSCta01974](#) ([clientes registrados solamente](#)) y [CSCsz14320](#) ([clientes registrados solamente](#)) se han clasificado

para dirigir este comportamiento sin el método alternativo conocido. Una solución provisoria es utilizar el CLI para monitorear los golpes ACL.

Hay varios otros bug clasificados para abordar este problema que son reemplazados por otro bug, [CSCsl15055 \(clientes registrados solamente\)](#). Este bug muestra que el problema está reparado en 6.1(1.54). Para el FWSM, la versión fija del ASDM es 6.2.1F. El problema ha sido reparado pellizcando cómo el ASDM pregunta el FWSM para la información ACL. En vez de enviar uno grande, la cadena larga de la petición que contiene toda la información de la lista de acceso, el ASDM ahora los parte en las peticiones significativas múltiples y los envía al FWSM para procesar.

Nota: La entrada de la cuenta del golpe de la lista de acceso en el FWSM se soporta de la versión 4.0 hacia adelante.

Problema: Incapaz de acceder el ASDM cuando el nivel de la encriptación de SSL se fija a AES256-SHA1

El usuario no puede acceder el ASDM cuando el nivel de la encriptación de SSL se fija a AES256-SHA1 en el PC.

Solución

Este problema ocurre cuando se utiliza el `rc4-sha1 aes128-sha1 aes256-sha1 3des-sha1` del **cifrado SSL** del comando que fija el cifrado llano a AES256-SHA1. El problema puede ser resuelto quitando este comando o instalando la versión de Java JCE de modo que el PC se convierta en AES 256 compatible.

Problema: Los objetos de red ASA consiguen borrados al usar la versión 6.4.5 del ASDM

Mientras que edita un objeto de red existente usando la versión 6.4.5 del ASDM, el objeto desaparece de la lista de todos los objetos cuando usted hace clic la **AUTORIZACIÓN**.

Solución

Retroceda al ASDM la versión 6.2.4 para resolver este problema.

Problema: Error - El ASDM no puede ser cargado. Socketes no relacionados no implementados.

El usuario recibe el `ASDM no puede ser cargado. Socketes no relacionados no implementados.` mensaje de error al acceder el ASDM.

Solución

Este mensaje de error es el resultado de una incompatibilidad entre la versión del ASDM y la versión de Java, y es el Id. de bug Cisco abierto una sesión [CSCsv12681 \(clientes registrados\)](#)

[solamente](#)).

Para resolver este problema, intente uno de estos métodos:

- Actualice el ASDM a la versión 6.2 o posterior.
- Especifique la versión de Java como actualización 7. de las Javas 6.

[Problema: Problemas de rendimiento cuando el tamaño de la Configuración de ASDM excede el kb 512 en Windows](#)


Problemas de rendimiento vistos en el ASDM cuando la configuración excede el kb 512 en una máquina de Windows.

[Solución](#)

El ASDM soporta un tamaño de la configuración máxima del kb 512. Si usted excede esta cantidad, usted puede experimentar los problemas de rendimiento. Por ejemplo, cuando usted carga la configuración, el cuadro de diálogo de estado muestra el porcentaje de la configuración que es completa. Sin embargo, con las configuraciones grandes, para el incrementar y aparece suspender la operación, aunque el ASDM pudo todavía procesar la configuración. Si ocurre esta situación, recomendamos que usted considera aumentar la memoria del montón de sistema del ASDM.

Para aumentar el tamaño de la memoria del montón del ASDM, modifique el acceso directo del lanzador.

Complete estos pasos:

1. Haga clic con el botón derecho del ratón el acceso directo para el lanzador ASDM-IDM, y elija las **propiedades**.
2. Haga clic la lengüeta del **acceso directo**.
3. En el campo de la **blanco**, cambie el argumento prefijado con - **Xmx** para especificar su tamaño deseado del montón. Por ejemplo, cámbielo a -Xmx768m para el 768 MB o a -Xmx1g para 1 GB. Para más información sobre este parámetro, refiera al tema **Xmx** en este [documento del Oracle](#) . **Nota:** Esta solución se aplica solamente a Windows PC.

[Problema: Error recibido al acceder la lengüeta de las funciones IPS en el ASDM 6.2](#)

Después de que la actualización a las Javas 1.6.0_18, el ASDM 6.2 genere este error:

Su tamaño actual del almacenamiento dinámico de memoria de las Javas es menos que el 512 MB. Usted debe aumentar el tamaño del almacenamiento dinámico de memoria de las Javas antes de acceder las funciones IPS

[Solución](#)

Para resolver este problema, usted necesita aumentar la especificación de la memoria al 512 MB:

- Utilice el activador de ASDM en Windows: Para las versiones del ASDM menores o iguales a 6.2 - haga clic con el botón derecho del ratón en el icono del activador de ASDM en el escritorio y cambie el valor de la cadena de la línea de comandos de **-Xmx256m** a **-Xmx512m**. Para las versiones del ASDM mayores de 6.2 - Vaya a clasificar los sistemas \ ASDM \ asdm-launcher.config de C:\Program Files\Cisco y la cadena **-Xmx256m** a **-Xmx512m** de la actualización.
- Utilice la opción del **ASDM del funcionamiento** en Windows/Linux: Cuando se selecciona la opción del **ASDM del funcionamiento**, usted recibirá una opción para descargar el *archivo asdm.jnlp* o para traer para arriba el ASDM usando el webstart de las Javas. Después de que usted descargue el *asdm.jnlpfile*, editelo para cambiar el valor del "MAX-montón-tamaño" a partir del 256m a **512m**. **Then**, traen para arriba el *asdm.jnlpfile* *con el* webstart de las Javas para traer para arriba el ASDM.

Refiera al Id. de bug Cisco [CSCtf21045](#) ([clientes registrados solamente](#)) para más información.

[Información Relacionada](#)

- [Soporte de Productos de Cisco Adaptive Security Device Manager](#)
- Soporte de producto para [dispositivos de seguridad adaptable Cisco ASA de la serie 5500](#)
- [Soporte Técnico y Documentación - Cisco Systems](#)