

Contenido

[Introducción](#)

[prerrequisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Cómo el TACACS trabaja](#)

[Problemas del Troubleshooting TACACS](#)

[Información Relacionada](#)

Introducción

Este documento describe los pasos para resolver problemas de la autenticación del Terminal Access Controller Access Control System (TACACS) en los Routers y los Switches de Cisco IOS/IOS-XE.

Prerrequisitos

Requisitos

Cisco recomienda que usted tiene conocimiento básico de estos temas:

- Configuración de la autenticación, de la autorización y de las estadísticas (AAA) en los dispositivos de Cisco
- Configuración de TACACS

Componentes Utilizados

Este documento no tiene restricciones específicas en cuanto a versiones de software y de hardware.

La información que contiene este documento se creó a partir de los dispositivos en un ambiente de laboratorio específico. Todos los dispositivos que se utilizan en este documento se pusieron en funcionamiento con una configuración verificada (predeterminada). Si la red está funcionando, asegúrese de haber comprendido el impacto que puede tener cualquier comando.

Cómo el TACACS trabaja

El protocolo TACACS+ utiliza el Transmission Control Protocol (TCP) como el Transport Protocol con el número de puerto de destino 49. Cuando el router recibe un pedido de registro, establece una conexión TCP con el servidor TACACS, fija que un prompt de nombre de usuario se visualiza al usuario. Cuando el usuario ingresa el nombre de usuario, el router comunica otra vez con el servidor TACACS para el prompt de contraseña. Una vez que el usuario ingresa la contraseña, el router envía esta información al servidor TACACS otra vez. El servidor TACACS verifica las credenciales de usuario y envía una respuesta de nuevo al router. El resultado de una sesión AAA puede ser ninguno de estos:

PASO: Cuando le autentican el servicio comienza solamente si la autorización AAA se configura en el router. La fase de la autorización comienza ahora.

FALL: Cuando usted ha fallado la autenticación. A le puede ser que sea negado el acceso adicional o indican que revise la secuencia de inicio de sesión, dependiendo de la daemon TACACS+. En esto, usted puede necesitar marcar las directivas configuradas para el usuario en el servidor TACACS, si usted recibe un FALL del servidor

ERROR: Indica que un error ocurrió durante la autenticación. Esto puede estar en la daemon o en la conexión de red entre la daemon y el router. Si se recibe una respuesta de error, el router intenta típicamente utilizar un método alternativo para autenticar al usuario.

Éstos son la configuración básica del AAA y TACACS en un router Cisco

Problemas del Troubleshooting TACACS

Paso 1. Verifique la Conectividad al servidor TACACS con un **telnet** en el puerto 49 del router con la interfaz de origen apropiada. En caso de que el router no pueda conectar con el servidor TACACS en el puerto 49, pudo haber cierto Firewall o lista de acceso que bloqueaba el tráfico.

Paso 2. Verifique que configuren al cliente AAA correctamente en el servidor TACACS con la dirección IP correcta y la clave secreta compartida. Si el router tiene interfaces salientes múltiples, se sugiere para configurar la interfaz de origen TACACS usando el siguiente comando. Usted puede necesitar configurar la interfaz, cuyo la dirección IP se configura como dirección IP del cliente en el servidor TACACS, como la interfaz de origen TACACS en el router

Paso 3. Verifique si la interfaz de origen TACACS está en un ruteo virtual y una expedición (VRF). En caso de que la interfaz esté en un VRF, usted puede necesitar configurar la información VRF bajo Grupo de servidores AAA. Refiera el [link](#) para la configuración de VRF TACACS enterado.

Paso 4. Realice la **prueba aaa** y verifiquela que estamos recibiendo la respuesta correcta del servidor

Paso 5. Si la **prueba aaa** falla, permita a estos debugs juntos para analizar las transacciones entre el router y el servidor TACACS para identificar la causa raíz.

Esto es un ejemplo de salida del debug en un escenario de trabajo:

Esto es un ejemplo de salida del debug del router, cuando configuran al servidor TACACS con pre una clave compartida incorrecta

Información Relacionada

- [Configuración de TACACS en el Cisco IOS](#)
- [Soporte Técnico y Documentación - Cisco Systems](#)