

Recopilar registros HAR de la consola SecureX

Contenido

[Introducción](#)

[Prerequisites](#)

[Requirements](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Problema:](#)

[Solución:](#)

[Información Relacionada](#)

Introducción

En este documento se describe cómo recopilar registros de archivo HTTP (HAR) de un explorador.

Prerequisites

Requirements

No hay requisitos específicos para este documento.

Componentes Utilizados

Este documento no tiene restricciones específicas en cuanto a versiones de software y de hardware.

La información que contiene este documento se creó a partir de los dispositivos en un ambiente de laboratorio específico. Todos los dispositivos que se utilizan en este documento se pusieron en funcionamiento con una configuración verificada (predeterminada). Si tiene una red en vivo, asegúrese de entender el posible impacto de cualquier comando.

Problema:

TAC utiliza registros HAR para resolver problemas relacionados con la consola SecureX.

Con la información de los registros HAR, TAC puede revisar las consultas de API realizadas al servidor backend SecureX y aislar un problema de manera eficiente.

Solución:

Paso 1. Vaya a la consola de SecureX.

Paso 2. Desplácese hasta la sección en la que se presentan los problemas y haga clic con el

botón secundario.

Paso 3. Seleccionar **Inspect**.

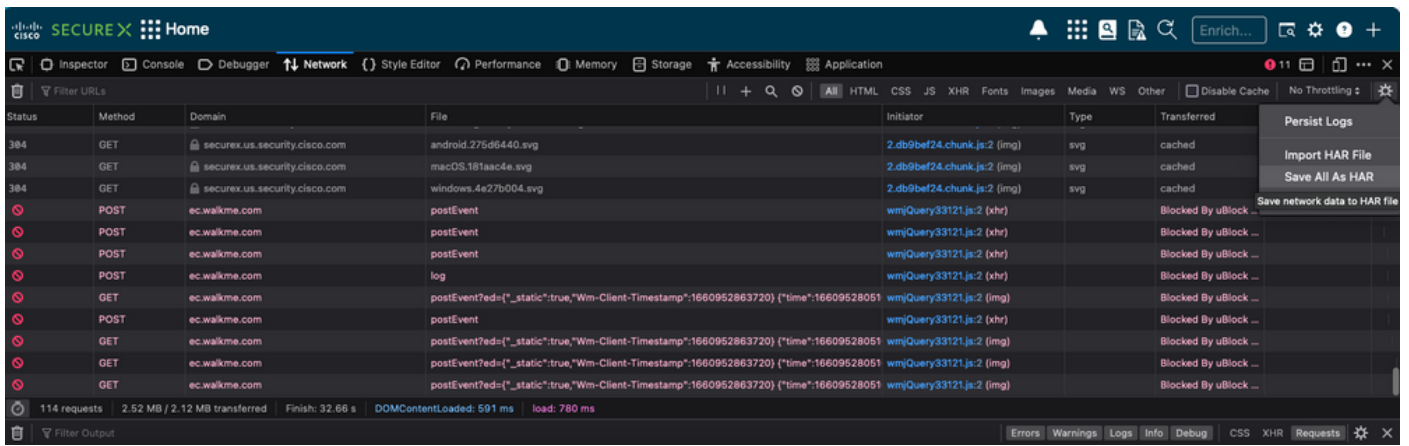
The screenshot shows the Cisco SecureX interface. At the top, there are navigation tabs: Dashboard, Incidents, Integration Modules, Orchestration, Insights, and Administration. The 'Insights' tab is active. Below the navigation, there are tabs for 'Device View', 'All Devices', and 'Secure Client Devices'. The main content area shows 'Source Health' with '0 Devices' and a '75%' health indicator. There are three donut charts: 'Types' (Server, Desktop, Virtual, Mobile), 'Status' (Managed, Unmanaged), and 'OS' (Other, Linux, Windows, macOS, iOS, Android). A search bar and filter options are visible. A context menu is open over the 'Inspect' button in the bottom right corner.

Paso 4. Vaya a la **Network** pestaña.

The screenshot shows the Cisco SecureX interface with the 'Network' tab selected in the developer tools. The 'Network' tab displays a table of requests and responses. The table has columns for Status, Method, Domain, File, Initiator, Type, Transferred, and Size. Two requests are shown: one for 'notifications' with status 200 and one for 'notifications' with status 200. The 'Network' tab is active, and the 'Console' tab is also visible.

Paso 5. Reproduzca el problema o vuelva a cargar la página para que todas las consultas se puedan capturar en los registros.

Paso 6. Seleccione el icono Motor y seleccione **Save All as HAR** para archivar los registros en el ordenador.



Paso 7. Una vez que haya creado el archivo HAR, cárguelo en el [Administrador de casos de soporte](#) en su caso TAC.

Información Relacionada

- [Documentación oficial de SecureX](#)
- [Soporte Técnico y Documentación - Cisco Systems](#)

Acerca de esta traducción

Cisco ha traducido este documento combinando la traducción automática y los recursos humanos a fin de ofrecer a nuestros usuarios en todo el mundo contenido en su propio idioma.

Tenga en cuenta que incluso la mejor traducción automática podría no ser tan precisa como la proporcionada por un traductor profesional.

Cisco Systems, Inc. no asume ninguna responsabilidad por la precisión de estas traducciones y recomienda remitirse siempre al documento original escrito en inglés (insertar vínculo URL).