

Crear un contrato de servicio Acceso a una cuenta Cisco.com

Contenido

[Introducción](#)

[Prerequisites](#)

[Agregar un acceso a contrato de servicio de Cisco a una cuenta Cisco.com](#)

[Troubleshoot](#)

[Información Relacionada](#)

Introducción

Este documento describe el proceso de adición de un acceso a un contrato de servicio de Cisco a una cuenta Cisco.com.

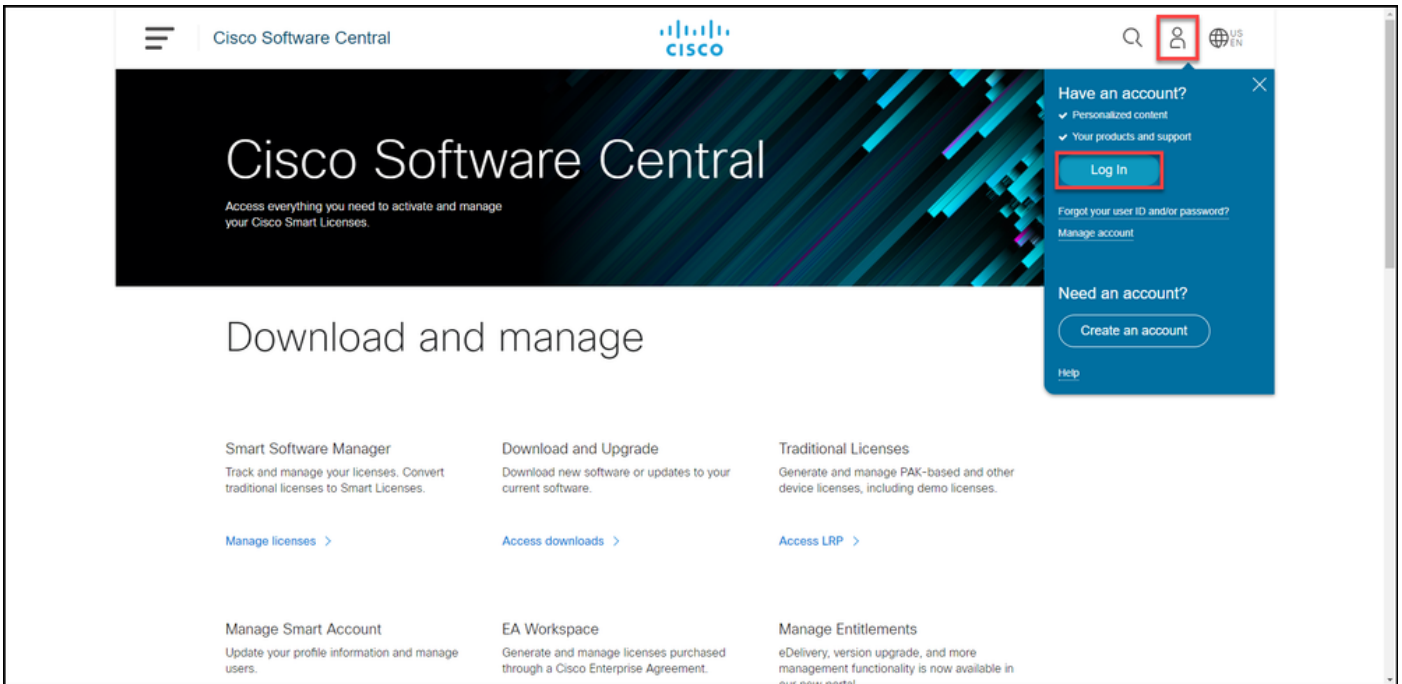
Prerequisites

Antes de empezar, debe tener acceso a estos datos:

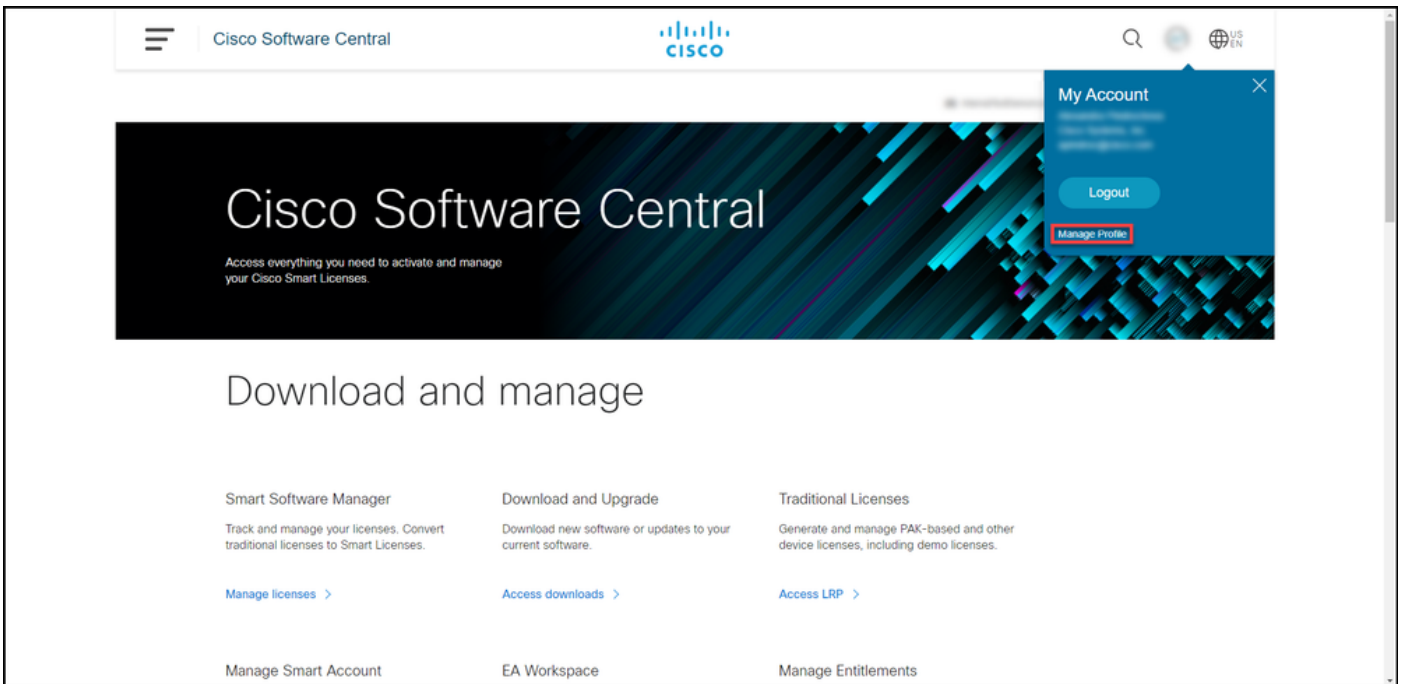
- [Cuenta Cisco.com activa](#)
- [Número de contrato](#)

Agregar un acceso a contrato de servicio de Cisco a una cuenta Cisco.com

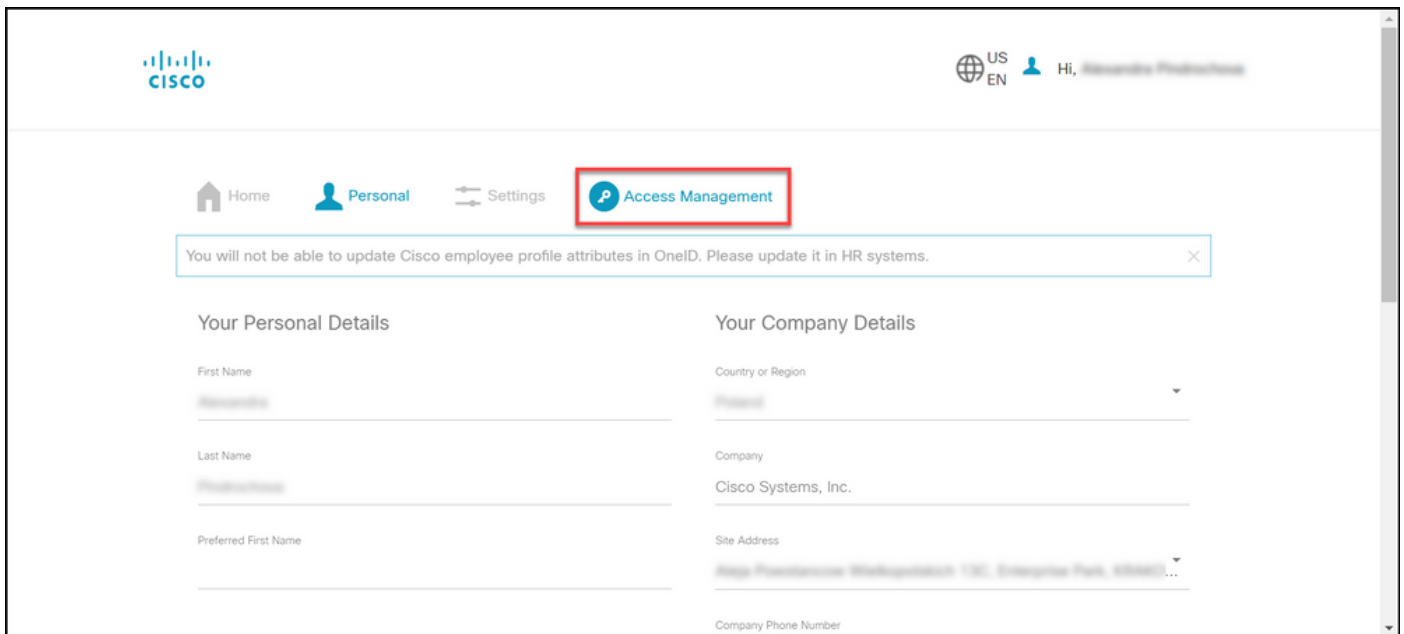
Paso 1. Navegue hasta [Cisco Software Central](#) e inicie sesión con su cuenta Cisco.com.



Paso 2. Haga clic en el botón de perfil y, a continuación, seleccione **Manage Profile**.

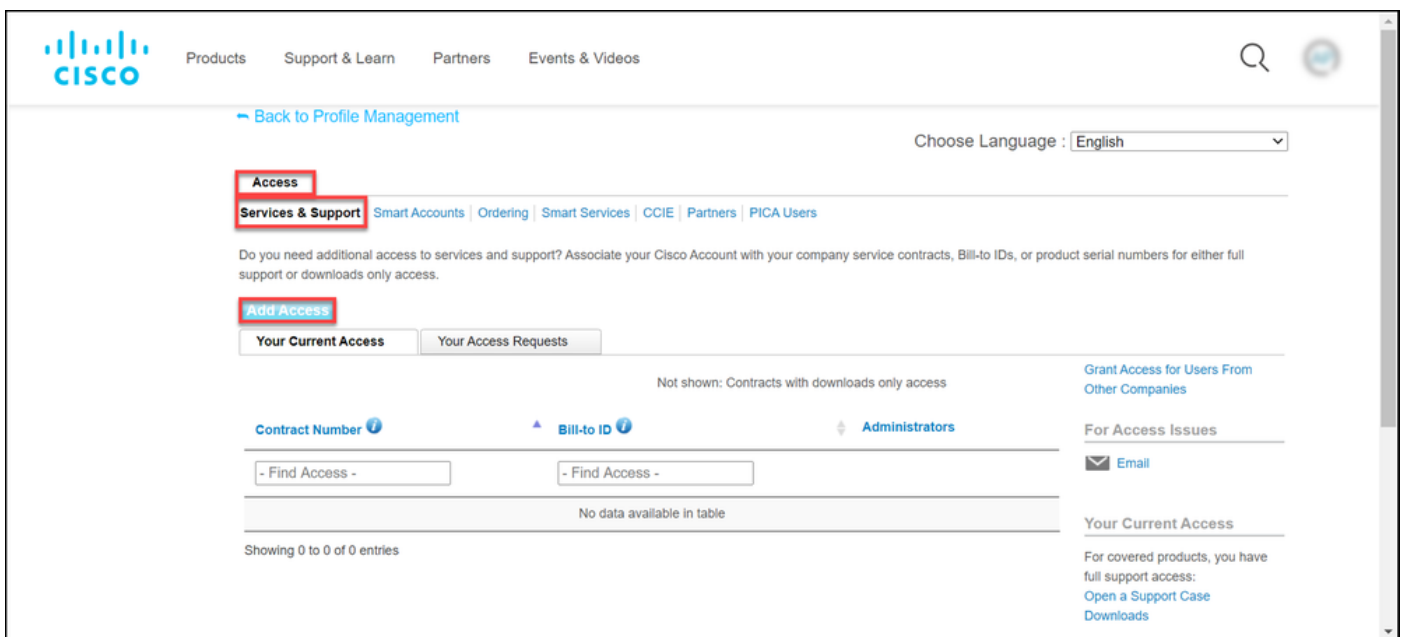


Paso 3. En el **Profile Management** página, haga clic en Administración de acceso.

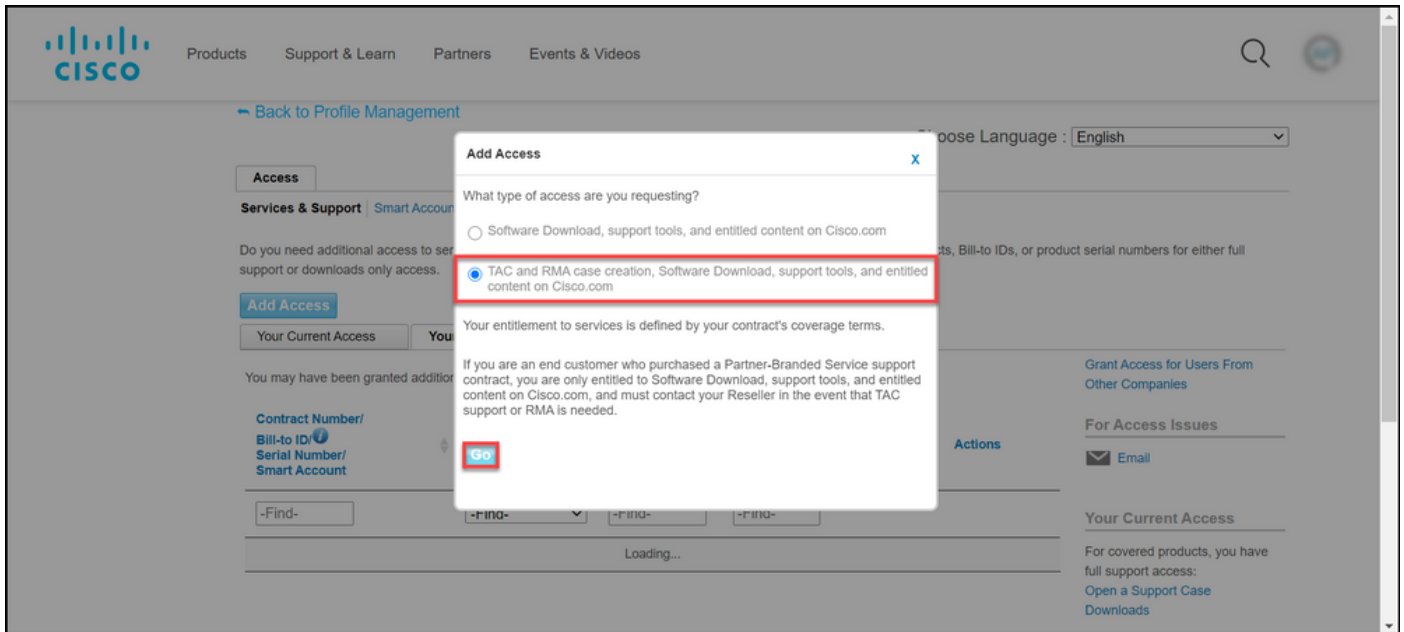


Paso 4. En la ficha Acceso, en Servicios y asistencia, haga clic en Add Access.

Nota: si su contrato de servicio ya está asociado a su cuenta Cisco.com, puede encontrar su contrato actual en la pestaña "Your Current Access" (Su acceso actual). Si ya ha solicitado que su contrato de servicio se asocie a su cuenta Cisco.com, puede encontrar sus solicitudes de acceso en la ficha "Sus solicitudes de acceso".



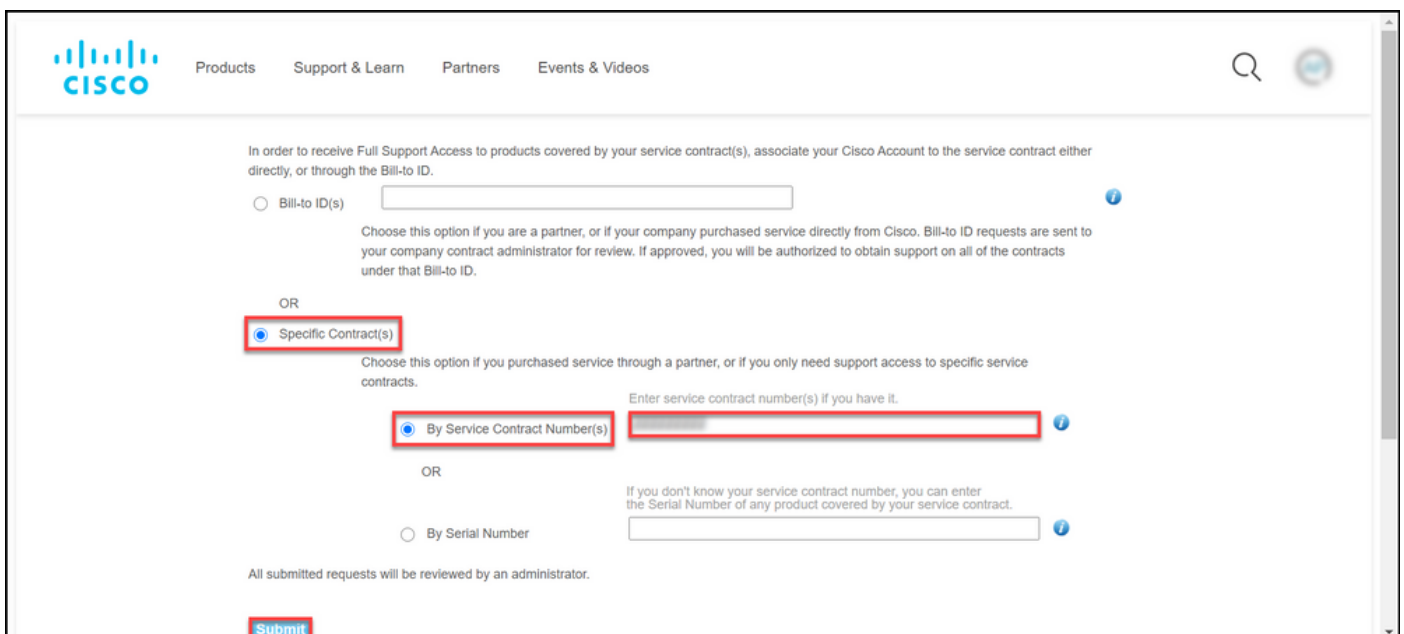
Paso 5. En el Add Access cuadro de diálogo, elegir TAC and RMA case creation, Software Download, support tools, and entitled content on Cisco.comy, a continuación, en Go.



Paso 6. Elija el **Specific Contract** y, a continuación, **en** **By Service Contract Number** e introduzca los números de contrato de servicio en el campo junto a él. Haga clic en **Submit**.

Si la información de su contrato (por ejemplo, el nombre de una empresa) coincide con la información de su cuenta Cisco.com, el contrato se agregará automáticamente a su cuenta Cisco.com.

Si la automatización falla debido a la falta de coincidencia de la información, el derecho debe verificarse manualmente. Si ese es el caso, Cisco se pondrá en contacto con usted para obtener más información en las próximas dos horas.



Troubleshoot

Para administrar los contratos asociados con su cuenta, visite https://rpfa.cloudapps.cisco.com/rpfa/profile/edit_entitlement.do. Si necesita más ayuda con sus

contratos, envíe un correo electrónico a web-help-sr@cisco.com.

Información Relacionada

- [Cómo convertir una PAK completa en una licencia inteligente para CUCM](#)
- [Soporte Técnico y Documentación - Cisco Systems](#)

Acerca de esta traducción

Cisco ha traducido este documento combinando la traducción automática y los recursos humanos a fin de ofrecer a nuestros usuarios en todo el mundo contenido en su propio idioma.

Tenga en cuenta que incluso la mejor traducción automática podría no ser tan precisa como la proporcionada por un traductor profesional.

Cisco Systems, Inc. no asume ninguna responsabilidad por la precisión de estas traducciones y recomienda remitirse siempre al documento original escrito en inglés (insertar vínculo URL).