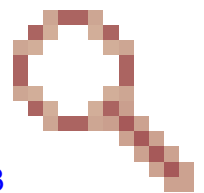


Solucionar problemas de comando de servidor de nombres IP no enviado a IOS® Dispositivo XE Catalyst SD-WAN

Contenido

Introducción



Este documento describe el problema reportado como Id. de bug Cisco [CSCw12763](https://tools.cisco.com/bugsearch/bug/CSCw12763), donde el comando IP name-server no se envió correctamente a los dispositivos Cisco IOS® XE Catalyst SD-WAN.

Productos afectados

- Dispositivos Cisco IOS® XE Catalyst SD-WAN, versión 17.12.1 o posterior
- Cisco Catalyst SD-WAN Manager versión 20.12.1 y posterior

Descripción de problemas

Los usuarios informaron que el comando IP name-server no se aplica a los dispositivos cuando se envía desde el Administrador SD-WAN.

Esto puede provocar posibles problemas de resolución de DNS que afecten a la funcionalidad de la red. Este problema es especialmente relevante cuando se utiliza Cisco Catalyst SD-WAN Manager versión 20.12.1 con dispositivos que ejecutan Cisco IOS® XE Catalyst SD-WAN versión 17.11.1a o anterior. Esto es un error de documentación, no un defecto de software.

Esto se manifiesta de dos maneras principales:

1. Al configurar el comando con un VRF, el dispositivo devuelve un error: Dispositivo: "El proveedor de datos devolvió CONFD_ERRCODE_INCONSISTENT_VALUE (38): valor incoherente: El dispositivo rechazó uno o más comandos: ip name-server vrf 1 ^ % Entrada no válida detectada en el marcador '^'."
2. Al configurar el comando sin un VRF (por ejemplo, ip name-server 10.1.1.1 10.0.0.1), no se informa de errores, pero la configuración no se aplica en el dispositivo.

Condiciones

Este problema ocurre cuando se ejecuta la versión 20.12 de SD-WAN Manager con cualquier dispositivo Cisco IOS® XE versión 17.12 (por ejemplo, 17.9.3) o anterior.

Análisis de causa raíz

La causa raíz está relacionada con una discrepancia en la sintaxis de comandos documentada en la documentación de Cisco IOS® XE. El Administrador de SD-WAN utiliza la sintaxis de comandos correcta, pero las versiones antiguas de IOS® XE no la admiten tal como se describe.

Resolución

No se requiere ningún parche de software. La resolución implica la utilización de la sintaxis de comandos correcta como se describe en la documentación de Cisco.

Solución alternativa:

Aplicar mediante la función de complemento de CLI o las plantillas de decisión de CLI:

- Para configuraciones VRF (edición 1): Edite la plantilla CLI para incluir la palabra clave "server-ip-list": `ip name-server vrf <name> server-ip-list <list of servers IPs>`
- Para configuraciones globales (número 2): Edite la plantilla CLI para incluir la palabra clave "no-vrf": `ip name-server no-vrf <list of servers>`

También puede utilizar plantillas de configuración basadas en funciones o grupos de configuración.

Pautas de uso:

Para obtener pautas de uso detalladas con respecto al comando `ip name-server`, refiérase a la documentación de Cisco IOS® XE:

<https://www.cisco.com/c/en/us/td/docs/routers/sdwan/command/iosxe/qualified-cli-command-reference-guide/m-ip-commands.html#GUID-6A2D4E93-B995-4FA1-BA10-E7CA3C7EE977>

Pasos de verificación:

Después de aplicar la solución alternativa, verifique la configuración de DNS:

1. Inicio de sesión en el dispositivo SD-WAN mediante CLI.
2. Ejecución del comando: `show running-config | include name-server`
3. Ejecución del comando: `show sdwan running-config | include name-server`
4. Confirmación de que las direcciones del servidor de nombres IP configuradas se muestran correctamente.

Información adicional:

Para obtener más asistencia o informar sobre cualquier problema en curso, consulte el sitio web de asistencia de Cisco:

<https://www.cisco.com/c/en/us/td/docs/routers/sdwan/command/iosxe/qualified-cli-command->

reference-guide/m-ip-commands.html#GUID-6A2D4E93-B995-4FA1-BA10-E7CA3C7EE977

Descargo:

Este artículo proporciona información sobre un problema conocido y su resolución. Cisco no se hace responsable de los problemas derivados de la implementación incorrecta de las soluciones recomendadas. Consulte siempre a ingenieros de redes cualificados antes de realizar cambios en la configuración de la red.

Acerca de esta traducción

Cisco ha traducido este documento combinando la traducción automática y los recursos humanos a fin de ofrecer a nuestros usuarios en todo el mundo contenido en su propio idioma.

Tenga en cuenta que incluso la mejor traducción automática podría no ser tan precisa como la proporcionada por un traductor profesional.

Cisco Systems, Inc. no asume ninguna responsabilidad por la precisión de estas traducciones y recomienda remitirse siempre al documento original escrito en inglés (insertar vínculo URL).