

Portal CSSM de informe de licencias inteligentes duplicadas y discordancia

Contenido

[Introducción](#)

[Problema](#)

[Síntomas](#)

[Causa raíz](#)

[Solución](#)

[Limpieza del saldo de Cisco Central Portal \(CSSM\)](#)

[Sincronizar licencias en vManage](#)

Introducción

Este documento describe cómo limpiar las asignaciones de licencias del portal CSSM cuando hay una discordancia en el recuento de asignaciones reales de vManage.

Problema

Puede encontrar una discordancia de licencias entre la instancia de vManage y el portal de Cisco Smart Software Manager (CSSM). Esto puede manifestarse como recuentos de licencias incorrectos, las licencias no se liberan después de la eliminación del dispositivo.

Síntomas

- Los recuentos de licencias en vManage y el portal CSSM muestran valores diferentes.
- Los dispositivos eliminados en vManage no liberan sus licencias asignadas en CSSM, lo que provoca una escasez de licencias disponibles.
- Informes de licencias duplicados en CSSM (resumen de informes antiguos y nuevos).
- El sospechoso golpea algunos de estos errores: Id. de bug Cisco [CSCwj27435](#) o Id. de bug Cisco [CSCwm39910](#)
- Mensajes de error en el archivo admin-tech de vManage var/log/nms/vmanage-server.log similar a:

```
[vmanage-0] [SmartLicensingManager || SmartLicense: Failed to report license usage for tenant default :
```

```
is not valid.Please re-register the instance."}]}
```

Ejemplo:

Puede ver en vManage que el número de dispositivos con licencia es de 298 y el número total de licencias es de 300.

License & Devices Overview

These are the license types and regions that are assigned to your devices.

Licenses & Devices (2)

Export

Q Search Table

Name	Number of Licensed Devices	Number of Total Licenses	Last Assigned On
Routing DNA Advantage: Tier 1	298	300	18 Jul 2025 12:44:23 PM
Routing DNA Advantage: Tier 3	3	8	24 Jun 2025 12:54:34 PM

Sin embargo, en el portal de licencias se demostró que se están utilizando 598 licencias. Informa sobre un número duplicado de licencias en uso ($300+298 = 598$), 300 licencias notificadas antes de anular la asignación de 2 licencias y 298 licencias notificadas después de anular la asignación de las dos licencias.

GeneralLicensesProduct InstancesEvent Log

Available Actions

Manage License Tags

License Reservation...

By NameBy Tag

IA Advantage: Tier 1

Routing DNA Advantage: Tier 1

License	Billing	Available to Use	In Use	Substitution	Balance	Alerts	
☐ Routing DNA Advantage: Tier 1	Prepaid	300	598	-	-298	Insufficient Licenses	Actions

Causa raíz

La causa principal identificada fueron entradas de licencia obsoletas en la base de datos de vManage e información del componente de arrendatario de Smart Agent potencialmente incorrecta. Esto impedía la generación de informes precisos y la sincronización con el portal CSSM.

Solución

Para reactivar la sincronización de vManage al portal CSSM, debe abrir un caso TAC para solicitar ayuda para realizar la solución alternativa documentada en los errores de funcionamiento.

Sin embargo, si solo hay un problema con la discordancia en el uso y las licencias disponibles en el portal CSSM, puede eliminar las asignaciones de licencias actuales y esperar hasta que vManage genere el nuevo informe.

Limpieza del saldo de Cisco Central Portal (CSSM)

Normalmente, este paso requiere la participación del equipo de licencias de Cisco si no tiene el

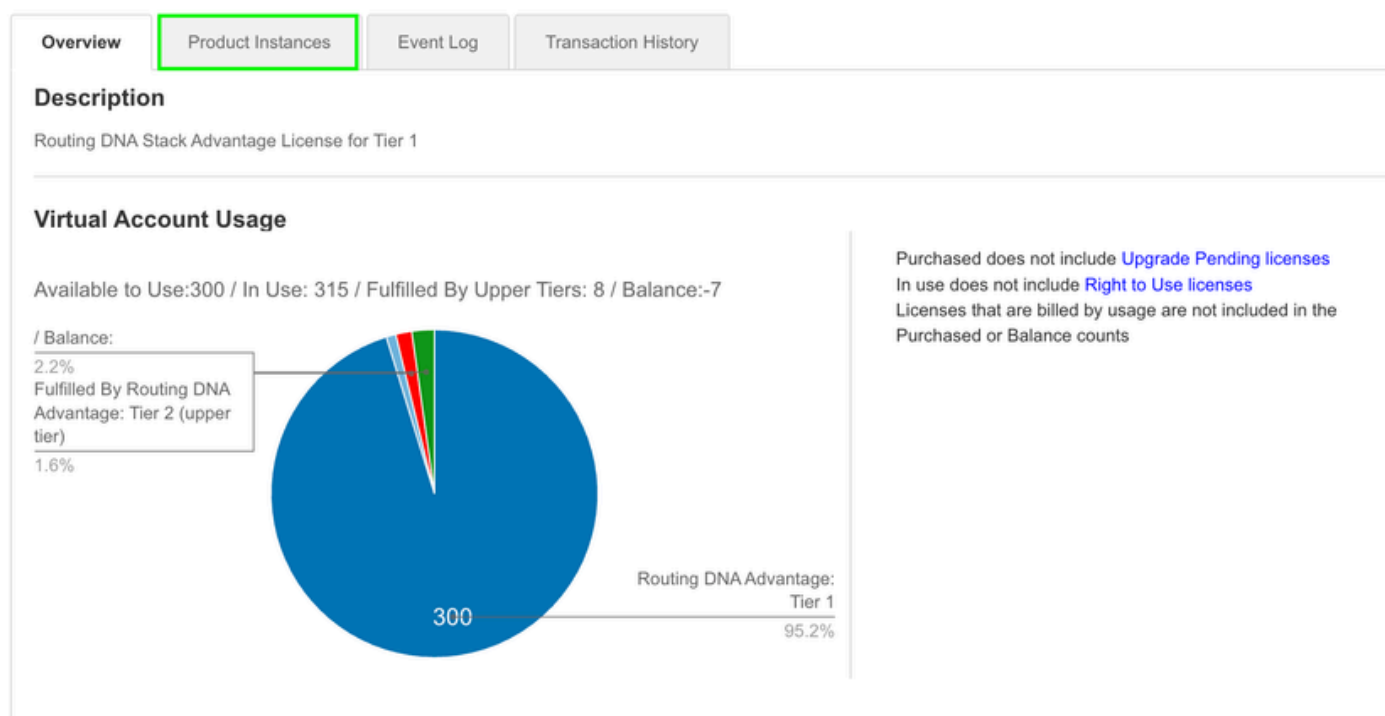
privilegio correcto para eliminar los informes duplicados o incorrectos.

- En [Cisco Software Portal](#), navegue hasta Smart Software Manager > Manage licenses > Select your Smart and Virtual Account > Inventory > Licenses y haga clic en la pestaña license.

General	Licenses	Product Instances	Event Log
Available Actions ▾			
Manage License Tags			
License Reservation...			
By Name By Tag			
iA Advantage: Tier 1 ✕ 🔍			
Routing DNA Advantage: Tier 1			
☐ License	Billing	Available to Use	In Use
☐ Routing DNA Advantage: Tier 1	Prepaid	300	598
			-
			-298
			✖ Insufficient Licenses
			Actions ▾

- Navegue hasta Instancias de producto y haga clic en la Instancia.

Routing DNA Advantage: Tier 1 in



Overview	Product Instances	Event Log	Transaction History
Product Instance			
UDI_PID: Cisco_vManage; UDI_SN			
Product Type			
DNASUB			
Managed By			
-			
Licenses used			
315			
Showing 1 Record			

- A continuación, elimine el uso de la licencia.

UDI_PID: Cisco_vManage; UDI_SN:



Overview

Event Log

Product Description: Cisco SDWAN vManage

Serial Number:

Reserved Licenses: -

Product Family: Cisco vManage

UUID: -

Managed By: -

Host Identifier:

Virtual Account:

MAC Address:

Registration Date: 2025-Aug-21 20:49:52

PID: Cisco_vManage

Last Contact: 2025-Aug-28 21:01:17

License Usage

License	Billing	Earliest End	Authorized	Required
Routing DNA Advantage: Tier 3	-	-	0	3
Routing DNA Advantage: Tier 1	-	2027-Feb-03	300	315

Showing All 2 Records

Transfer...

Exchange License Source

Remove...

Actions

- Ahora, verá el contador Licencias en uso 0 y todas las licencias disponibles.

Sincronizar licencias en vManage

Después de limpiar el portal, inicie una sincronización de licencias desde vManage.

Espere al menos 24 horas para que vManage se sincronice de nuevo con el portal CSSM.

Acerca de esta traducción

Cisco ha traducido este documento combinando la traducción automática y los recursos humanos a fin de ofrecer a nuestros usuarios en todo el mundo contenido en su propio idioma.

Tenga en cuenta que incluso la mejor traducción automática podría no ser tan precisa como la proporcionada por un traductor profesional.

Cisco Systems, Inc. no asume ninguna responsabilidad por la precisión de estas traducciones y recomienda remitirse siempre al documento original escrito en inglés (insertar vínculo URL).