

Configuración y verificación de notificaciones de alarma desde el administrador Catalyst SD-WAN a la aplicación Webex

Contenido

[Introducción](#)

[Prerequisites](#)

[Requirements](#)

[Crear extremo de URL de webhook](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Configurar](#)

[Verificación](#)

[Troubleshoot](#)

[Información Relacionada](#)

Introducción

Este documento describe cómo habilitar las notificaciones de alarma de Cisco SDWAN-Manager para que se envíen a través de webhook al canal Cisco Webex Teams.

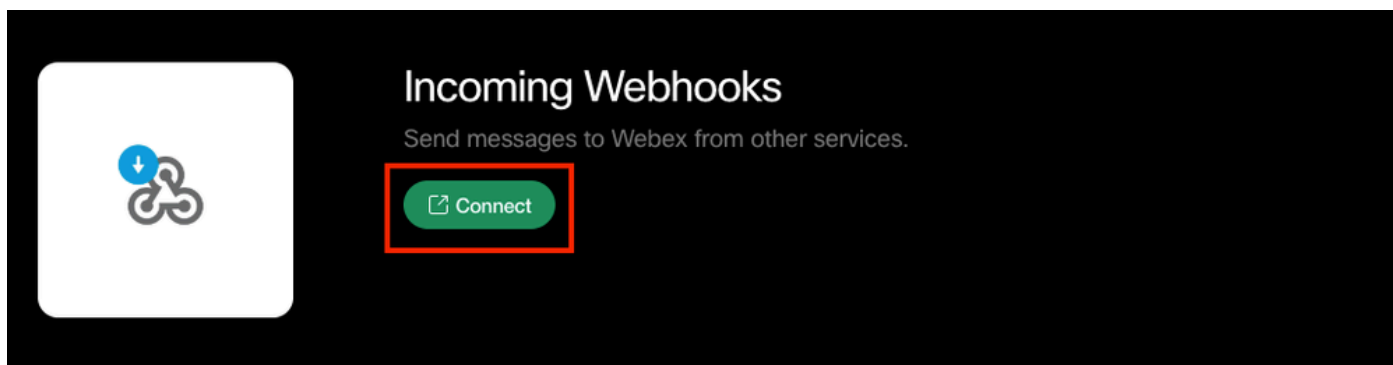
Prerequisites

Requirements

Crear extremo de URL de webhook

Cree el webhook entrante para Cisco Webex desde <https://apphub.webex.com> para configurar las notificaciones de alarma de Cisco SDWAN-Manager que se enviarán al canal Cisco Webex Teams.

1: Haga clic en Connect (Conectar).



Integration by [Cisco Systems](#)

Support

 Developer Support

 Privacy Policy

Categories

Most Popular

Messaging

Platform

Other

Incoming webhooks let you post messages in Webex spaces when an event occurs in another service that supports webhooks. Webhook events trigger in near real-time allowing your Webex spaces to stay in sync with events happening outside of Webex.

The incoming webhook URL expects an HTTP request with a JSON payload which includes the message in either a plaintext field or Markdown-formatted field.

```
curl -X POST -H "Content-Type: application/json" \  
-d '{"text": "This is a message from a Webex incoming webhook."}' \  
"https://webexapis.com/v1/webhooks/incoming/<incoming_webhook_url>"
```

```
curl -X POST -H "Content-Type: application/json" \  
-d '{"markdown": "This is a formatted message from a Webex incoming webhook."}' \  
"https://webexapis.com/v1/webhooks/incoming/<incoming_webhook_url>".
```

2: Cree un nombre de Webhook y un nuevo espacio (por ejemplo: Notificación de webhook) en Webex. A continuación, seleccione el espacio Notificación de Webhook en el menú desplegable y haga clic en AGREGAR.

Webhook name

Notification

Select a space

Webhook Notification

Add

3: Se crea el punto final de URL de Webhook.

Incoming Webhooks

Notification

Room: Webhook Notification



Webhook URL



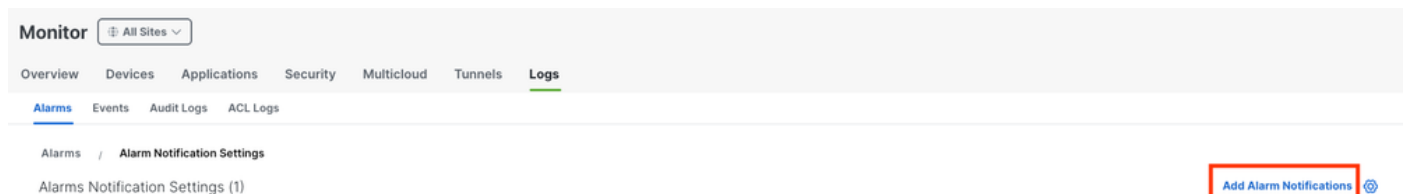
Componentes Utilizados

Este documento se basa en estas versiones de software y hardware.

- Cisco Catalyst SD-WAN Manager versión 20.15.3.1




Configurar

1. En el menú Cisco SD-WAN Manager. Vaya a Monitor > Logs > Alarms > Alarm Notifications > Add Alarm Notifications.



- Notificación: Se creó el nombre para Notificación.
- Tipo de alarma:
 - Tipo de objeto: Seleccione Dispositivos.
 - Lista de Objetos: seleccione TODOS o dispositivos individuales.
 - Gravedad: Todos.
 - Tipos: Todos o Select necesarios.
- Método de entrega:
 - Seleccione WebHook.
- Elija un canal para Webhook:
 - En el menú desplegable, seleccione Cisco Webex.
- URL de WebHook: Copie la URL de la aplicación de webhooks entrantes.

Incoming Webhooks

Notification	Room: Webhook Notification	^
 Webhook URL		
<code>https://webexapis.com/v1/webhooks/incoming/Y2lzY:</code>		 
Notification	Room: Webhook Notification	v
Notification	Room: Webhook Notification	v

- Umbral de Webhook: 4
- Haga clic en Add Notifications cuando haya terminado.

Add Alarm Notifications



All fields are required unless otherwise indicated as optional.

Notification Name

Alarm Type

Object Type

Object List

Severity

Types

Delivery Method

☐ Email☒ WebHook

Choose a Channel for Webhook:

WebHook URL

[Hide](#)

WebHook Threshold

[Cancel](#)[Add Notification](#)

Verificación

- Verifique que la notificación de alarma se reenvíe al canal de Cisco Webex Teams (nombre del canal: "Notificación Webhook").



Notification 4:04 PM

Rule Name: security-vedge-serial-file-uploaded
Time: 22:04:06 Nov 7 2025 (GMT)
Severity: Critical
Message: vEdge serial file uploaded
Type: (Security)security-vedge-serial-file-uploaded
Impacted Sites/Hosts List: SITE_101019(vmmanage_1)

Rule Name: security-vedge-serial-file-uploaded
Time: 22:04:10 Nov 7 2025 (GMT)
Severity: Critical
Message: vEdge serial file uploaded
Type: (Security)security-vedge-serial-file-uploaded
Impacted Sites/Hosts List: SITE_101011(vsmart-west)

Rule Name: security-vedge-serial-file-uploaded
Time: 22:03:58 Nov 7 2025 (GMT)
Severity: Critical
Message: vEdge serial file uploaded
Type: (Security)security-vedge-serial-file-uploaded
Impacted Sites/Hosts List: SITE_101015(vbond-west)

Rule Name: security-vedge-serial-file-uploaded
Time: 22:04:16 Nov 7 2025 (GMT)
Severity: Critical
Message: vEdge serial file uploaded
Type: (Security)security-vedge-serial-file-uploaded
Impacted Sites/Hosts List: SITE_102015(vbond-east)

Seen by

Troubleshoot

Si hay algún problema con la integración de webhook, compruebe los registros. Inicie sesión en el shell de Cisco SDWAN-Manager, vaya al directorio `cd /var/log/nms` y compruebe el archivo `vmmanage-server.log`.

Ejemplo de funcionamiento:

- Si recibe un código de estado 204, esto significa que webhook se ha entregado y procesado correctamente.

```
vmmanage_1# vsh
vmmanage_1:~$ cd /var/log/nms
vmmanage_1:/var/log/nms$ tail -f vmmanage-server.log | grep webhook
```

```
[ ] [vmanage_1] [NotificationsConsumer] (pool-53-thread-9) || Response status code after sending webhook
[ ] [vmanage_1] [NotificationsConsumer] (pool-53-thread-11) || Response status code after sending webhook
[ ] [vmanage_1] [NotificationsConsumer] (pool-53-thread-10) || Response status code after sending webhook
[ ] [vmanage_1] [NotificationsConsumer] (pool-53-thread-12) || Response status code after sending webhook
```

Ejemplo de no funcionamiento:

- Si recibe un código de respuesta 404, esto significa que la URL del terminal no es correcta.

```
vmanage_1:/var/log/nms$ tail -f vmanage-server.log | grep webhook
[ ] [vmanage_1] [NotificationsConsumer] (pool-53-thread-13) || Response status code after sending webhook
[ ] [vmanage_1] [NotificationsConsumer] (pool-53-thread-14) || Response status code after sending webhook
[ ] [vmanage_1] [NotificationsConsumer] (pool-53-thread-15) || Response status code after sending webhook
[ ] [vmanage_1] [NotificationsConsumer] (pool-53-thread-1) || Response status code after sending webhook
```

Información Relacionada

[Soporte Técnico y Documentación - Cisco Systems](#)

Acerca de esta traducción

Cisco ha traducido este documento combinando la traducción automática y los recursos humanos a fin de ofrecer a nuestros usuarios en todo el mundo contenido en su propio idioma.

Tenga en cuenta que incluso la mejor traducción automática podría no ser tan precisa como la proporcionada por un traductor profesional.

Cisco Systems, Inc. no asume ninguna responsabilidad por la precisión de estas traducciones y recomienda remitirse siempre al documento original escrito en inglés (insertar vínculo URL).