

Recopilación de registros de paquetes descartados en entornos Cisco SD-WAN Edge

Contenido

[Introducción](#)

[Prerequisites](#)

[Requirements](#)

[Componentes](#)

[Antecedentes](#)

[Pasos](#)

Introducción

Este documento describe el proceso de recolección de registros de paquetes descartados, un paso crítico en el diagnóstico y la resolución de problemas relacionados con la pérdida de paquetes o la inaccesibilidad del servidor.

Prerequisites

Requirements

Cisco recomienda que conozca la red de área extensa definida por software (SD-WAN) de Cisco.

Componentes

Este documento no tiene restricciones específicas en cuanto a versiones de software y de hardware.

La información que contiene este documento se creó a partir de los dispositivos en un ambiente de laboratorio específico. Todos los dispositivos que se utilizan en este documento se pusieron en funcionamiento con una configuración verificada (predeterminada). Si tiene una red en vivo, asegúrese de entender el posible impacto de cualquier comando.

Antecedentes

Los registros deben recopilarse antes de realizar cualquier acción para resolver el problema.

Mediante la captura y el análisis precisos de estos registros, los profesionales de la red pueden detectar los cuellos de botella de la red y tomar medidas correctivas para mejorar la fiabilidad y el rendimiento en toda la organización.

Pasos

1. Identifique la sucursal y el hub desde donde no se puede acceder a las aplicaciones.



2. Recopile las salidas de comando mencionadas para verificar si las conexiones de control y las sesiones BFD están activas.

```
terminal length 0
```

```
show clock
```

```
show sdwan software
```

```
show sdwan control connections
```

```
show sdwan bfd sessions | en <remote-ip> remote-IP del túnel de destino
```

```
show sdwan bfd sessions table | in <remote-ip>
```

```
show sdwan bfd summary
```

```
show ip route
```

```
show ip route vrf <>
```

También verifique si la salida de la interfaz descarta `show interface <interface-name>`.

3. Compruebe si la plataforma de hardware cae, recopile 2-3 muestras con un intervalo de 10 segundos.

```
show platform hardware qfp active statistics drop
```

```
show platform hardware qfp active feature ipsec datapath drops
```

```
show platform hardware qfp active feature sdwan datapath statistics
```

```
show platform hardware qfp active feature bfd datapath statistics
```

4. Tome la salida de flujo de flujo de Hub y Spoke mientras accede a la aplicación.

```
show sdwan app-fwd cflowd flows table | in <src-or-dst ip address>
```

5. Rastreo de paquetes en Hub y Spoke simultáneamente.

seguimiento de paquetes en el hub y el spoke

debug platform condition ipv4 <ip> both

debug platform packet-trace packet 2048 fia-trace data-size 4096

debug platform condition start

show plat packet summary

debug platform condition stop

show plat packet packet all decode

6. Recopile la tecnología de administración tanto en Hub como en Spoke en

<https://www.cisco.com/c/en/us/support/docs/routers/sd-wan/216954-how-to-collect-an-admin-tech-in-an-sd-wa.html>.

Acerca de esta traducción

Cisco ha traducido este documento combinando la traducción automática y los recursos humanos a fin de ofrecer a nuestros usuarios en todo el mundo contenido en su propio idioma.

Tenga en cuenta que incluso la mejor traducción automática podría no ser tan precisa como la proporcionada por un traductor profesional.

Cisco Systems, Inc. no asume ninguna responsabilidad por la precisión de estas traducciones y recomienda remitirse siempre al documento original escrito en inglés (insertar vínculo URL).