

# Problemas de la línea de la consola del Troubleshooting RP en el NCS6008

## Contenido

[Introducción](#)

[Antecedentes](#)

[Impacto y riesgos asociados](#)

[Antes de comenzar](#)

[Problemas del Troubleshooting RP](#)

## Introducción

Este documento describe cómo resolver problemas el hardware o los problemas de comunicación entre la línea de la consola y los puertos de la consola de un (RP) del Route Processor en un sistema de la convergencia de red de las Cisco 6008 Series (NCS6008).

## Antecedentes

El NCS6008 RP tiene tres puertos de la consola:

- del del â del **puerto de la consola 0** que este puerto conecta con el puerto de la consola de Calvados, que es el Nombre de código para la máquina virtual que proporciona el avión del administrador para el sistema. Durante el proceso de arranque, el puerto de la consola 0 muestra la pantalla BIOS (relevante si usted debe cambiar el dispositivo de arranque o similar). La interfaz CLI de Calvados actúa de una manera activa/espera virtual, así que significa que si RP0 es el proceso activo de Calvados CLI/login y usted abre a una sesión de consola en el RP1, internamente está reorientado a la sesión RP0 Calvados. Este proceso puede crear la confusión a veces, así que preste la mucha atención al prompt en caso de que el RP físico con el cual usted obra recíprocamente realmente las materias. Por ejemplo, de RP0 de un sistema NCS6008: ***sysadmin-vm:0\_RP0#***.
- del del â del **puerto de la consola 1** que este puerto conecta con la consola y las funciones *regulares del*® XR del Cisco IOS apenas como el puerto de la consola en cualquier otro sistema IOS XR. Durante el proceso de arranque, el RP1 muestra los mensajes del inicio del operating system (OS) del *host*, que de este contexto es el shell más bajo del Linux OS. Una vez que se inicia el XR OS, el RP que ejecuta el IOS activo XR OS responde a una sesión de consola con el prompt normal del nombre de usuario y contraseña. Una vez que está abierto una sesión, usted puede realizar cualquier acción necesaria, sujeto a los permisos y a los niveles de acceso que se definen en la configuración del sistema. Una sesión de consola que

se inicia al RP que se ejecuta mientras que la máquina virtual espera IOS XR da a familiar **este (D) nodo RP no es lista o activa para el mensaje de /configuration del login.**

- del del â del **puerto de la consola 2** que este puerto conecta con un regulador intercultural interno de la conexión (CCC), y (por lo menos para el alcance de este documento) no necesita ser configurado o ser asociado cualquier cosa.

## Impacto y riesgos asociados

El proceso afectan a los servicios normales que se describe en este documento si los puertos de la consola no son accesibles. No habrá impacto comercial a los servicios.

## Antes de comenzar

Antes de que usted intente el proceso que se describe en la siguiente sección, asegúrese de que usted no tenga problemas con el cable. Utilice el mismo cable para confirmar si usted puede consolar a un diverso RP.

También, ingrese el comando de la devc-conaux-**estafa del proceso de la demostración** para marcar el estado del sistema:

```
show processes devc-conaux-con
```

Si se descubren algunos problemas, después realice un coredump y recomience el proceso. Si la salida confirma que no hay problemas, después proceda a la siguiente sección para aislar el problema.

A continuación se presenta un ejemplo de salida:

```
[host:~]$ stty -aF /dev/ttyS0
```

```
speed 115200 baud; rows 0; columns 0; line = 0;intr = ^C; quit = ^\; erase = ^?;
kill = ^U; eof = ^D; eol = <undef>; eol2 = <undef>; swtch = <undef>; start = ^Q;
stop = ^S;susp = ^Z; rprnt = ^R; werase = ^W; lnext = ^V; flush = ^O; min = 1;
time = 0;-parenb -parodd cs8 hupcl -cstopb cread clocal -crtcts-ignbrk -brkint
-ignpar -parmrk -inpck -istrip -inlcr -igncr -icrnl -ixon -ixoff -iuclc -ixany
-imaxbel -iutf8opost -olcuc -ocrnl onlcr -onocr -onlret -ofill -ofdel nl0 cr0
tab0 bs0 vt0 ff0-isig -icanon -iexten -echo echoe echok -echonl -noflsh -xcase
-tostop -echoprt echoctl echoke[host:~]$
```

## Problemas del Troubleshooting RP

**Note:** En este ejemplo, consuele 0 de RP0 se utiliza para los propósitos de Troubleshooting. El troubleshooting de la consola se debe realizar del host.

Complete estos pasos para aislar el problema RP:

1. Registro en el sistema como administrador:

```
RP/0/RP0/CPU0:NCS6008-A#admin
Tue Mar 17 13:51:05.919 UTC
```

```
<username> connected from 127.0.0.1 using console on xr-vm_node0_RP0_CPU0
sysadmin-vm:0_RP0#
```

- De la página de la administración del sistema, intente establecer una sesión del Secure Shell (SSH) al host para la consola 0. **Note:** La dirección IP para la consola 0 en este ejemplo es **10.0.2.2**.

```
sysadmin-vm:0_RP0# run chvrf 0 ssh 10.0.2.2
Thu Mar 12 05:03:37.262 UTC
[host:~]$
[host:~]$ >> Console 0 host.
```

- Para aislar la dirección de la pérdida, funcione con una prueba de la *generación de eco del host* a la línea de la consola, y de la línea de la consola al host. En este ejemplo, *hola soy* mensaje de la **consola 0** me envió del host a la línea de la consola:

```
host:~]$ echo Hello I am console 0 >/dev/ttyS0 >> Sending from S0 i.e. Console0

[host:~]$
```

En la línea de la consola, usted puede ver el mensaje que fue enviado del host de la consola 0:

```
Connecting to Device Port 30.Connected to port 30. Escape sequence is ESC A TEST
Hello I am console 0
```

- Para confirmar que la comunicación ocurre entre la línea de la consola y el host de la consola 0, ingrese un poco de texto en la línea de la consola. Usted no podrá ver se está tecleando qué, pero imprimirá en el extremo del host:

```
[host:~]$ cat < /dev/ttyS0 >>>
```

```
Connecting to Device Port 30.Connected to port 30. Escape sequence is ESC A
<Typed Hello console 0 redirect.>
```

Como se muestra, usted puede ver los mismos caracteres aparecer en el host de la consola 0:

```
[host:~]$
Hello console 0 redirect. >>> Message coming from console line.
```

- Después de que usted haya confirmado que ocurre la comunicación ambas maneras, usted puede intentar borrar el ruido en la línea de la consola del host de la consola 0:

```
[sysadmin-vm:0_RP0:~]$ stty -F /dev/hvc0 -ignpar -ignbrk[sysadmin-vm:0_RP0:~]$
```

```
[Console Server ]> c d d 30
```

```
Connecting to Device Port 30.Connected to port 30. Escape sequence is ESC A
```

```
sysadmin-vm:0_RP0# run
Thu Mar 12 05:18:14.486 UTC
[sysadmin-vm:0_RP0:~]$ stty -F /dev/hvc0 -ignpar -ignbrk
[sysadmin-vm:0_RP0:~]$
```

**Note:** Si este proceso resuelve el problema, después usted puede ser que haya encontrado el Id. de bug Cisco [CSCuq84495](https://tools.cisco.com/bugcenter/bug/?bugID=84495).