

# Recupere un gateway móvil 5G que no arranca desde el mensaje de Hightower

## Contenido

---

[Introducción](#)

[Prerequisites](#)

[Requirements](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Antecedentes](#)

[Proceso de recuperación](#)

[Verificación](#)

[Información Relacionada](#)

---

## Introducción

Este documento describe el proceso para recuperar una puerta de enlace celular CG522 cuando, al arrancar, se bloquea en el indicador de Hightower.

## Prerequisites

### Requirements

Cisco recomienda tener conocimientos básicos sobre estos temas:

- Transferencia de archivos a la puerta de enlace móvil (CG) CG522
- Fundamentos de la red móvil 5G

### Componentes Utilizados

La información que contiene este documento se basa en las siguientes versiones de software y hardware.

- Gateway móvil CG522 con Cisco IOS® XE 17.6.6
- Router industrial Cisco IR1100 con Cisco IOS® XE 17.9.4

La información que contiene este documento se creó a partir de los dispositivos en un ambiente de laboratorio específico. Todos los dispositivos que se utilizan en este documento se pusieron en funcionamiento con una configuración verificada (predeterminada). Si tiene una red en vivo, asegúrese de entender el posible impacto de cualquier comando.

## Antecedentes

Cuando se producen errores en el proceso de actualización de software o interrupciones en el suministro eléctrico durante procesos críticos en la puerta de enlace móvil CG522 de Cisco, a veces el dispositivo se inicia en un mensaje con la etiqueta Hightower> en lugar del mensaje CellularGateway# estándar. En este estado, el CG522 no acepta los comandos usuales para resolver problemas del dispositivo y se bloquea en este indicador incluso después de un arranque duro sin aparentemente salida. Este es el proceso para recuperar el acceso al dispositivo cuando vea este mensaje.

```
Hightower>
```

## Proceso de recuperación

Estos son los pasos para recuperar el CG una vez que se atasca en el prompt de Hightower:

Paso 1: Conecte un cable Ethernet al puerto GigabitEthernet del CG y el otro extremo a un router o puerto Ethernet del switch.

Paso 2: En el mensaje HighTower del CG, introduzca estos comandos:

```
Hightower> setenv ipaddr 192.168.1.1  
Hightower> setenv netmask 255.255.0.0  
Hightower> setenv gatewayip 192.168.1.1  
Hightower> setenv serverip 192.168.1.100  
Hightower> saveenv
```

Paso 3: Copie el archivo part.bin proporcionado por TAC al router o a la memoria de inicialización del switch. En este ejemplo, se utiliza una memoria extraíble USB:

```
Router# copy usb0:part.bin bootflash:
```

---

Nota: Necesita ayuda del TAC para obtener el archivo part.bin.

---

Paso 4: En el router o switch, configure una interfaz de capa 3 y establézcala como servidor TFTP. Señale el archivo part.bin:

```
Router#show ip interface brief
GigabitEthernet0/0/0 unassigned YES NVRAM up up
GigabitEthernet0/0/1 10.xxx.xxx.xxx YES NVRAM up up
GigabitEthernet0/0/2 unassigned YES NVRAM up up
GigabitEthernet0 unassigned YES NVRAM up up
Router#configure terminal
Router(config)#interface GigabitEthernet0/0/0
Router(config-if)#ip address 192.168.1.100 255.255.0.0
Router(config-if)#no shutdown
Router#write
Router#dir bootflash: | i part
34 -rw- 83644412 Mar 8 2025 11:33:16 +00:00 part.bin
Router#configure terminal
Router(config)#tftp-server bootflash:part.bin
```

```
Router(config)#exit
Router#write
```

Paso 5: Verifique la conectividad del CG al router/switch:

```
Hightower>ping 192.168.1.100
Using bcm47622_eth-0 device
host 192.168.1.100 is alive
```

Paso 6: Copie el archivo del router/switch al CG:

```
Hightower> tftp 0x6000000 part.bin
Using mvpp2-0 device
TFTP from server 192.168.1.100; our IP address is 192.168.1.1
Filename 'part.bin'.
Load address: 0x6000000
<..... Truncated .....>
done
Bytes transferred = 83644412 (4fc4ffc hex)
```

Paso 7: Arranque con la nueva imagen:

```
Hightower>booting 0x6000000
SF: Detected s25f1256s_64k with page size 256 Bytes, erase size 64 KiB, total 32 MiB
Loading verifier image from offset 0x3873c0
Secure Boot code verifier loaded
<..... Truncated .....>
```

## Verificación

Cuando el dispositivo arranca y el mensaje muestra CellularGateway, sabe que el dispositivo se ha recuperado:

```
Username: admin
Password: -> Enter the serial number of the CG

CellularGateway#
```

Como paso de verificación adicional, asegúrese de que el CG muestre la versión:

```
CellularGateway# show version
Active image
Product name = Cisco Cellular Gateway
Build version = 17.09.03.0.0.1675948500..Bengaluru
Software version = 1.0.0
Build date = 2023-02-09_05.15
Build path = /san1/BUILD/workspace/Nightly_c179_throttle-eio/base/build_eio
Built by = aut
```

```
Firmware info
Uboot version = 2018.03-7.1.0-cwan-0.0.16
Uboot date = 10/06/2020
```

En este momento, se recomienda cargar la versión de Cisco IOS® deseada y configurar la puerta de enlace móvil según sea necesario.

## Información Relacionada

[Guía de implementación de la configuración del gateway móvil de día cero 522-E](#)

[Resolución de problemas comunes en los módulos CG522-E y P-5GS6-GL](#)

## Acerca de esta traducción

Cisco ha traducido este documento combinando la traducción automática y los recursos humanos a fin de ofrecer a nuestros usuarios en todo el mundo contenido en su propio idioma.

Tenga en cuenta que incluso la mejor traducción automática podría no ser tan precisa como la proporcionada por un traductor profesional.

Cisco Systems, Inc. no asume ninguna responsabilidad por la precisión de estas traducciones y recomienda remitirse siempre al documento original escrito en inglés (insertar vínculo URL).