

Fuente de alimentación del Troubleshooting ASR1k

Contenido

[Introducción](#)

[prerrequisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Procedimiento](#)

[Paso 1. Marque el estatus del PS.](#)

[Paso 2. Identifique las alertas del falso positivo.](#)

[Paso 3. Identifique las fallas de hardware.](#)

[No bastante poder en la entrada del PS.](#)

[No bastante poder proporcionado por el PS.](#)

[Información adicional](#)

Introducción

Este documento proporciona una guía de consulta para resolver problemas la fuente de alimentación (PS) y para evitar una Autorización de devolución de materiales innecesaria (RMA). Se centra en el Routers del servicio de la agregación 1000 dispositivos (ASR1k) pero puede ser utilizado para otras Plataformas.

Prerrequisitos

Requisitos

Cisco recomienda que tenga conocimiento sobre estos temas:

- IOS-XE
- ASR1k

Componentes Utilizados

La información en este documento se basa en la versión de software y hardware:

- ASR1002-X
- 03.10.04.S //15.3(3)S4

La información que contiene este documento se creó a partir de los dispositivos en un ambiente de laboratorio específico. Todos los dispositivos que se utilizan en este documento se pusieron en funcionamiento con una configuración verificada (predeterminada). Si la red está funcionando, asegúrese de haber comprendido el impacto que puede tener cualquier comando.

Procedimiento

Para resolver problemas el PS en ASR1k, hay varias medidas que necesitan ser tomadas.

Paso 1. Marque el estatus del PS.

Para marcar el estatus, funcione con el **comando show platform**:

```
Router#show platform
Chassis type: ASR1002-X
```

Slot	Type	State	Insert time (ago)
P0	ASR1002-X-PWR-AC	ok	5d12h
P1	ASR1002-X-PWR-AC	ps, fail	5d12h

El campo del slot indica si el PS se monta en el slot0 (p0) o el slot1 (P1).

Nota: El P1 se visualiza cuando los Soportes de la plataforma un slot secundario para instalar un PS redundante.

El campo de estado indica dos valores posibles:

- *la autorización* = El PS trabaja correctamente
- *picosegundo, el fail* = El PS ha accionado a la falla de alarma

El campo del *tipo* indica que el identificador de la pieza PS (PID) y el campo del *tiempo del separador de millares* indica la cantidad de tiempo pasajera puesto que el PS fue insertado en el chasis.

Si la falla de alarma acciona, funcione con el **comando show environment**:

```
Router#show environment
Sensor List: Environmental Monitoring
Sensor      Location      State      Reading
PEM Iout    P0            Normal    16 A
PEM Vout    P0            Normal    12 V DC
PEM Vin     P0            Normal    230 V AC

PEM Iout    P1            Normal    16 A
PEM Vout    P1            Normal    12 V DC
PEM Vin     P1            Normal    231 V AC
```

Estos campos son los más relevantes:

- *El sensor* = visualiza los valores del Módulo de entrada de energía (PEM) *Iout* = resultado actual eléctrico, medido en los amperios (a) *Vout* = salida eléctrica del voltaje, medida en el voltaje continuo (V DC) *Vin* = entrada eléctrica del voltaje, medida en el suplente o el voltaje directo (V AC | V DV)

Consejo: El valor de *Vin* cambia a partir de un modelo PS a otro, usted necesita marcar la ficha técnica para confirmar el valor correcto. El tipo identifica los dos caracteres más recientes corriente alterna de la significa PID, AC y DC para el corriente continua.

- *La ubicación* = indica el slot en el cual el PS está instalado

- *La lectura* = visualiza los valores numéricos

El ASR1k PS entrega 12 o 5 V DC como el *PEM Vout*, él depende del modelo PS. Cualquier otro valor indica un *PEM* defectuoso *Vout*.

Nota: Marque el estatus de la fan y el sensor de temperatura en el PS, estos valores se visualiza como *TEMPOREROS* cuando usted ejecuta el **entorno de la demostración**, una alarma indica un Error de hardware con la fan.

Paso 2. Identifique las alertas del falso positivo.

Se acciona una alerta del falso positivo cuando el *picosegundo*, el estado del *fall* se encuentra en el **comando show platform**, y el **comando show environment** visualiza los valores correctos PEM, por ejemplo:

```
Router#show platform
Chassis type: ASR1002-X
```

Slot	Type	State	Insert time (ago)
P0	ASR1002-X-PWR-AC	ok	5d12h
P1	ASR1002-X-PWR-AC	ps, fail	5d12h Router#show environment

Sensor List: Environmental Monitoring

Sensor	Location	State	Reading
PEM Iout	P1	Normal	16 A
PEM Vout	P1	Normal	12 V DC
PEM Vin	P1	Normal	230 V AC

Precaución: Si el **comando show platform** visualiza una alarma y el **comando show environment** visualiza un estado correcto entonces que un bug cosmético afecta al dispositivo. Introduzca errores de funcionamiento [CSCvc16495](https://www.cisco.com/cisco/web/bugtools/bugsearch.html?bugid=CSCvc16495) documenta este comportamiento para el ASR1K.

Paso 3. Identifique las fallas de hardware.

No bastante poder en la entrada del PS.

Para identificar si el PS recibe bastante energía, funcione con el **comando show environment**:

```
Router#show environment
Sensor List: Environmental Monitoring
```

```
Sensor Location State Reading PEM Iout P0 Normal 16 A PEM Vout P0 Normal 12 V DC PEM Vin P0
Normal 209 V AC PEM Iout P1 Normal 1 A PEM Vout P1 Normal 1 V DC
PEM Vin P1 Normal 5 V AC
```

Marque la fuente de poder proporcionada al PS y deseche un problema ambiental o un problema en el sitio.

Si la fuente de alimentación es *autorización* y funciona correctamente con un diverso PS, substituya el PS ofendido.

No bastante poder proporcionado por el PS.

Para identificar si el PS proporciona bastante energía, funcione con el **comando show environment**:

```
Router#show environment
```

```
Sensor List: Environmental Monitoring
  Sensor      Location      State      Reading
PEM Iout     P0            Normal     16 A
PEM Vout     P0            Normal     12 V DC
PEM Vin      P0            Normal     221 V AC

PEM Iout     P1            Normal     0 A
PEM Vout     P1            Normal     0 V DC
PEM Vin      P1            Normal     221 V AC
```

Si el PS no suministra bastante energía, sustituya el PS ofendido.

Información adicional

Para obtener la información adicional del PS funcione con el **comando status del mcu del id> del <slot del slot del hardware de plataforma de la demostración o el comando status de la fan del id> del <slot del slot del hardware de plataforma de la demostración.**

```
Router#show platform hardware slot P1 mcu status
```

```
Model ID: 2
12V I: 12
12V V: 12
Temp: 35
Input V: 214
Fan speed: 65%
```

```
Router#show platform hardware slot P1 fan status
```

```
Fan 0: Normal
Fan 1: Normal
Fan 2: Normal
```