

ID del Documento: 12065

Actualizado: De enero el 04 de 2007

 [Descarga PDF](#)

 [Imprimir](#)

 [Feedback](#)

## Productos Relacionados

- [Cisco 800 Series Routers](#)

## Contenido

[Introducción](#)

[prerrequisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Productos Relacionados](#)

[Convenciones](#)

[Procedimiento Paso a Paso](#)

[Ejemplo de Procedimiento de Recuperación de Contraseña](#)

[Información Relacionada](#)

[Discusiones relacionadas de la comunidad del soporte de Cisco](#)

## Introducción

Este documento describe cómo recuperar la **contraseña de activación** y las **contraseñas de activación secretas**. Estas contraseñas protegen el acceso a los modos de configuración y de EXEC privilegiado. La **contraseña** de activación puede recuperarse, pero la **contraseña de activación secreta** está cifrada y debe ser reemplazada por una nueva contraseña. Utiliza el procedimiento descrito en este documento para substituir la **contraseña de activación secreta**.

**Nota:** Consulte [Procedimiento de Recuperación de Contraseña para los Cisco 801, 802, 803, 804, 805, 811, and 813 Series Routers](#) para recuperar la contraseña en los Cisco 801, 802, 803, 804, 805, 811, and 813 Series Routers.

## prerrequisitos

### Requisitos

No hay requisitos específicos para este documento.

### Componentes Utilizados

La información que contiene este documento se basa en las siguientes versiones de hardware:

- Cisco 806 Series Router
- Cisco 826 Series Router
- Cisco 827 Series Router
- Cisco 828 Series Router
- Cisco 831 Series Router
- Cisco 836 Series Router
- Cisco 837 Series Router
- Cisco 881 Series Router

La información que contiene este documento se creó a partir de los dispositivos en un ambiente de laboratorio específico. Todos los dispositivos que se utilizan en este documento se pusieron en funcionamiento con una configuración verificada (predeterminada). Si la red está funcionando, asegúrese de haber comprendido el impacto que puede tener cualquier comando.

## [Productos Relacionados](#)

Consulte [Procedimientos de Recuperación de Contraseña](#) para obtener información sobre cómo recuperar las contraseñas para los productos relacionados.

## [Convenciones](#)

Consulte [Convenciones de Consejos Técnicos de Cisco](#) para obtener información sobre las convenciones sobre documentos.

## [Procedimiento Paso a Paso](#)

Siga los siguientes pasos para recuperar su contraseña:

1. Conecte un terminal o una PC con emulación de terminal al puerto de consola del router. Use estas configuraciones de terminal: 9600 baudios de velocidad Sin paridad 8 bits de datos 1 bit de parada Sin control de flujo Consulte estos documentos para obtener información sobre el cableado y la conexión de un terminal al puerto de la consola o al puerto auxiliar: [Guía del Cableado para Puertos Auxiliares y de la Consola](#) [Conexión de un Terminal al Puerto de la Consola en Switches Catalyst](#) [Conecte un Terminal a los Catalyst 2948G-L3, 4908G-L3, y 4840G Series Switches](#)
2. Si puede acceder al router, escriba **show version** en el prompt y registre la configuración del registro de configuración. Consulte el [Ejemplo de Procedimiento de Recuperación de Contraseña](#) para ver la salida de un comando **show version** **Nota:** El registro de configuración generalmente se configura en 0x2102 o 0x102. Si ya no puede acceder al router (debido a que olvidó el nombre de usuario o la contraseña de TACACS), puede asumir con seguridad que su registro de configuración está establecido en 0x2102.
3. Utilice el botón interruptor de encendido para apagar el router y, después, vuelva a encender el router. **Notas Importantes:** Para simular este paso en un Cisco 6400, saque y después conecte el Procesador de Ruta de Nodo (NRP) o la tarjeta del Procesador de Switch de Nodo (NSP). Para simular este paso en un Cisco 6x00 con NI-2, saque y después conecte la tarjeta NI-2.
4. Presione **Break** en el teclado del terminal en el plazo de de 60 segundos de encendido para

colocar el router en ROMMON. Si la secuencia de interrupción no funciona, consulte [Combinaciones de Secuencias Estándar de Teclas de Interrupción Durante la Recuperación de Contraseña](#) para otras combinaciones de teclas.

5. Escriba **confreg 0x2142** en el prompt rommon 1> para iniciar desde la memoria Flash. Este paso omite la configuración de inicio donde se guardan las contraseñas.
6. Escriba **reset** cuando aparezca la indicación rommon 2>. El router se reinicia, pero ignora la configuración guardada.
7. Escriba **no** después de cada pregunta sobre la configuración, o presione **Ctrl-C** para omitir el procedimiento de configuración inicial.
8. Escriba **enable** cuando aparezca la indicación Router>. Usted se encuentra en modo enable y debe ver el prompt del Router#.
9. Escriba **configure memory** o **copy startup-config running-config** para copiar la memoria RAM no volátil (NVRAM) en la memoria. **Importante:** No escriba *copy running-config startup-config* ni **write**. Estos comandos borran su configuración inicial.
10. Escriba **show running-config**. El comando show running-config muestra la configuración del router. En esta configuración, el **comando shutdown** aparece debajo de todas las interfaces, lo que indica que todas las interfaces están apagadas actualmente. Además, las contraseñas (contraseña de activación, contraseña de activación secreta, vty, contraseña de la consola) se encuentran en formato cifrado o no cifrado. Puede reutilizar las contraseñas no cifradas. Debe cambiar las contraseñas cifradas por una nueva contraseña.
11. Escriba **configure terminal**. Aparece el prompt hostname(config)#.
12. Escriba **enable secret <password>** para cambiar la contraseña secreta de habilitación. Por ejemplo: hostname(config)#**enable secret cisco**
13. Emita el comando **no shutdown** en cada interfaz que utilice. Si emite un **comando show ip interface brief**, todas las interfaces que desea utilizar deben mostrar *up up*.
14. Escriba **config-register <configuration\_register\_setting>**. Donde **configuration\_register\_setting** es el valor que registró en el paso 2 o **0x2102**. Por ejemplo: hostname(config)#**config-register 0x2102**
15. Presione **Ctrl-z** o **end** para salir del modo de configuración. Aparece el prompt hostname#.
16. Escriba **write memory** o **copy running-config startup-config** para efectuar los cambios.

## [Ejemplo de Procedimiento de Recuperación de Contraseña](#)

Esta sección proporciona un ejemplo del procedimiento de recuperación de contraseña. Este ejemplo fue creado con un Cisco 2600 Series Router. Incluso si no utiliza un Cisco 2600 Series Router, este resultado proporciona un ejemplo de lo que debería experimentar en su producto.

```
Router>enablePassword:Password:Password:% Bad secretsRouter>show versionCisco Internetwork
Operating System SoftwareIOS (tm) C2600 Software (C2600-IS-M), Version 12.0(7)T, RELEASE
SOFTWARE (fc2)Copyright (c) 1986-1999 by cisco Systems, Inc.Compiled Tue 07-Dec-99 02:21 by
phanguyeImage text-base: 0x80008088, data-base: 0x80C524F8ROM: System Bootstrap, Version
11.3(2)XA4, RELEASE SOFTWARE (fc1)Router uptime is 3 minutesSystem returned to ROM by abort at
PC 0x802D0B60System image file is "flash:c2600-is-mz.120-7.T"
cisco 2611 (MPC860) processor
(revision 0x202) with 26624K/6144K bytes of memory.Processor board ID JAB031202NK
(3878188963)M860 processor: part number 0, mask 49Bridging software.X.25 software, Version
3.0.0.Basic Rate ISDN software, Version 1.1.2 Ethernet/IEEE 802.3 interface(s)2
Serial(sync/async) network interface(s)1 ISDN Basic Rate interface(s)32K bytes of non-volatile
configuration memory.8192K bytes of processor board System flash partition 1 (Read/Write)8192K
bytes of processor board System flash partition 2 (Read/Write)Configuration register is
0x2102Router>!--- The router was just powercycled, and during bootup a!--- break sequence was
sent to the router.!** System received an abort due to Break Key ***signal= 0x3, code= 0x500,
```

```

context= 0x813ac158PC = 0x802d0b60, Vector = 0x500, SP = 0x80006030rommon 1 > confreg 0x2142You
must reset or power cycle for new config to take effectrommon 2 > resetSystem Bootstrap, Version
11.3(2)XA4, RELEASE SOFTWARE (fc1)Copyright (c) 1999 by cisco Systems,
Inc.TAC:Home:SW:IOS:Specials for infoC2600 platform with 32768 Kbytes of main memoryprogram load
complete, entry point: 0x80008000, size: 0x6fdb4cSelf decompressing the image :
#####
#####
##### [OK] Restricted Rights LegendUse,
duplication, or disclosure by the Government issubject to restrictions as set forth in
subparagraph(c) of the Commercial Computer Software - RestrictedRights clause at FAR sec.
52.227-19 and subparagraph(c) (1) (ii) of the Rights in Technical Data and ComputerSoftware
clause at DFARS sec. 252.227-7013. cisco Systems, Inc. 170 West Tasman Drive San Jose,
California 95134-1706Cisco Internetwork Operating System SoftwareIOS (tm) C2600 Software (C2600-
IS-M), Version 12.0(7)T, RELEASE SOFTWARE (fc2)Copyright (c) 1986-1999 by cisco Systems,
Inc.Compiled Tue 07-Dec-99 02:21 by phanguyeImage text-base: 0x80008088, data-base:
0x80C524F8cisco 2611 (MPC860) processor (revision 0x202) with 26624K/6144K bytes of
memory.Processor board ID JAB031202NK (3878188963)M860 processor: part number 0, mask 49Bridging
software.X.25 software, Version 3.0.0.Basic Rate ISDN software, Version 1.1.2 Ethernet/IEEE
802.3 interface(s)2 Serial(sync/async) network interface(s)1 ISDN Basic Rate interface(s)32K
bytes of non-volatile configuration memory.8192K bytes of processor board System flash partition
1 (Read/Write)8192K bytes of processor board System flash partition 2 (Read/Write) --- System
Configuration Dialog ---Would you like to enter the initial configuration dialog? [yes/no]:
nPress RETURN to get started!00:00:19: %LINK-3-UPDOWN: Interface BRI0/0, changed state to
up00:00:19: %LINK-3-UPDOWN: Interface Ethernet0/0, changed state to up00:00:19: %LINK-3-UPDOWN:
Interface Ethernet0/1, changed state to up00:00:19: %LINK-3-UPDOWN: Interface Serial0/0, changed
state to down00:00:19: %LINK-3-UPDOWN: Interface Serial0/1, changed state to down00:00:20:
%LINEPROTO-5-UPDOWN: Line protocol on Interface BRI0/0, changed state to down00:00:20:
%LINEPROTO-5-UPDOWN: Line protocol on Interface Ethernet0/0, changed state to upRouter>00:00:20:
%LINEPROTO-5-UPDOWN: Line protocol on Interface Ethernet0/1, changed state to up00:00:20:
%LINEPROTO-5-UPDOWN: Line protocol on Interface Serial0/0, changed state to down00:00:20:
%LINEPROTO-5-UPDOWN: Line protocol on Interface Serial0/1, changed state to down00:00:50: %SYS-
5-RESTART: System restarted --Cisco Internetwork Operating System SoftwareIOS (tm) C2600
Software (C2600-IS-M), Version 12.0(7)T, RELEASE SOFTWARE (fc2)Copyright (c) 1986-1999 by cisco
Systems, Inc.Compiled Tue 07-Dec-99 02:21 by phanguye00:00:50: %LINK-5-CHANGED: Interface
BRI0/0, changed state to administratively down00:00:52: %LINK-5-CHANGED: Interface Ethernet0/0,
changed state to administratively down00:00:52: %LINK-5-CHANGED: Interface Serial0/0, changed
state to administratively down00:00:52: %LINK-5-CHANGED: Interface Ethernet0/1, changed state to
administratively down00:00:52: %LINK-5-CHANGED: Interface Serial0/1, changed state to
administratively down00:00:53: %LINEPROTO-5-UPDOWN: Line protocol on Interface Ethernet0/0,
changed state to down00:00:53: %LINEPROTO-5-UPDOWN: Line protocol on Interface Ethernet0/1,
changed state to downRouter>Router>enableRouter#copy startup-config running-configDestination
filename [running-config]?1324 bytes copied in 2.35 secs (662 bytes/sec)Router#00:01:24:
%LINEPROTO-5-UPDOWN: Line protocol on Interface BRI0/0:1, changed state to down00:01:24:
%LINEPROTO-5-UPDOWN: Line protocol on Interface BRI0/0:2, changed state to downRouter#configure
terminalEnter configuration commands, one per line. End with CNTL/Z.Router(config)#enable secret
< password >Router(config)#^Z00:01:54: %SYS-5-CONFIG_I: Configured from console by
consoleRouter#show ip interface briefInterface IP-Address OK? Method Status
ProtocolEthernet0/0 10.200.40.37 YES TFTP administratively down downSerial0/0
unassigned YES TFTP administratively down downBRI0/0 193.251.121.157 YES
unset administratively down downBRI0/0:1 unassigned YES unset administratively down
downBRI0/0:2 unassigned YES unset administratively down
downEthernet0/1 unassigned YES TFTP administratively down downSerial0/1
unassigned YES TFTP administratively down downLoopback0 193.251.121.157 YES
TFTP up upRouter#configure terminalEnter configuration commands, one
per line. End with CNTL/Z.Router(config)#interface Ethernet0/0Router(config-if)#no
shutdownRouter(config-if)#00:02:14: %LINK-3-UPDOWN: Interface Ethernet0/0, changed state to
up00:02:15: %LINEPROTO-5-UPDOWN: Line protocol on Interface Ethernet0/0, changed state to
upRouter(config-if)#interface BRI0/0Router(config-if)#no shutdownRouter(config-if)#00:02:26:
%LINK-3-UPDOWN: Interface BRI0/0:1, changed state to down00:02:26: %LINK-3-UPDOWN: Interface
BRI0/0:2, changed state to down00:02:26: %LINK-3-UPDOWN: Interface BRI0/0, changed state to
up00:02:115964116991: %ISDN-6-LAYER2UP: Layer 2 for Interface BR0/0, TEI 68 changed to
upRouter(config-if)#^ZRouter#00:02:35: %SYS-5-CONFIG_I: Configured from console by
consoleRouter#copy running-config startup-configDestination filename [startup-config]?Building
configuration...[OK]Router#show versionCisco Internetwork Operating System SoftwareIOS (tm)

```

```
C2600 Software (C2600-IS-M), Version 12.0(7)T, RELEASE SOFTWARE (fc2)Copyright (c) 1986-1999 by
cisco Systems, Inc.Compiled Tue 07-Dec-99 02:21 by phanguyeImage text-base: 0x80008088, data-
base: 0x80C524F8ROM: System Bootstrap, Version 11.3(2)XA4, RELEASE SOFTWARE (fc1)Router uptime
is 3 minutesSystem returned to ROM by abort at PC 0x802D0B60System image file is "flash:c2600-
is-mz.120-7.T"
cisco 2611 (MPC860) processor (revision 0x202) with 26624K/6144K bytes of
memory.Processor board ID JAB031202NK (3878188963)M860 processor: part number 0, mask 49Bridging
software.X.25 software, Version 3.0.0.Basic Rate ISDN software, Version 1.1.2 Ethernet/IEEE
802.3 interface(s)2 Serial(sync/async) network interface(s)1 ISDN Basic Rate interface(s)32K
bytes of non-volatile configuration memory.8192K bytes of processor board System flash partition
1 (Read/Write)8192K bytes of processor board System flash partition 2 (Read/Write)Configuration
register is 0x2142Router#configure terminalEnter configuration commands, one per line. End with
CNTL/Z.Router(config)#config-register 0x2102Router(config)#^Z00:03:20: %SYS-5-CONFIG_I:
Configured from console by consoleRouter#show versionCisco Internetwork Operating System
SoftwareIOS (tm) C2600 Software (C2600-IS-M), Version 12.0(7)T, RELEASE SOFTWARE (fc2)Copyright
(c) 1986-1999 by cisco Systems, Inc.Compiled Tue 07-Dec-99 02:21 by phanguyeImage text-base:
0x80008088, data-base: 0x80C524F8ROM: System Bootstrap, Version 11.3(2)XA4, RELEASE SOFTWARE
(fc1)Router uptime is 3 minutesSystem returned to ROM by abort at PC 0x802D0B60System image file
is "flash:c2600-is-mz.120-7.T"
cisco 2611 (MPC860) processor (revision 0x202) with 26624K/6144K
bytes of memory.Processor board ID JAB031202NK (3878188963)M860 processor: part number 0, mask
49Bridging software.X.25 software, Version 3.0.0.Basic Rate ISDN software, Version 1.1.2
Ethernet/IEEE 802.3 interface(s)2 Serial(sync/async) network interface(s)1 ISDN Basic Rate
interface(s)32K bytes of non-volatile configuration memory.8192K bytes of processor board System
flash partition 1 (Read/Write)8192K bytes of processor board System flash partition 2
(Read/Write)Configuration register is 0x2142 (will be 0x2102 at next reload)Router#
```

## Información Relacionada

- [Procedimientos para Recuperación de Contraseñas](#)
- [Guía del Cableado para Puertos Auxiliares y de la Consola](#)
- [Conexión de un Terminal al Puerto de la Consola en Switches Catalyst](#)
- [Conecte un Terminal a los Catalyst 2948G-L3, 4908G-L3, y 4840G Series Switches](#)
- [Procedimiento de Recuperación de Contraseña para Cisco 800 Series Router](#)
- [Combinaciones de Secuencias Estándar de Teclas de Interrupción Durante la Recuperación de Contraseña](#)
- [Soporte Técnico - Cisco Systems](#)

¿Era este documento útil? [Sí](#) [ningún](#)

Gracias por su feedback.

[Abra un caso de soporte](#) (requiere un [contrato de servicios con Cisco](#).)

## Discusiones relacionadas de la comunidad del soporte de Cisco

[La comunidad del soporte de Cisco](#) es un foro para que usted haga y conteste a las preguntas, las sugerencias de la parte, y colabora con sus pares.

Refiera a los [convenios de los consejos técnicos de Cisco](#) para la información sobre los convenios usados en este documento.

Actualizado: De enero el 04 de 2007

ID del Documento: 12065