

Excepciones de SegV

Contenido

[Introducción](#)

[Prerequisites](#)

[Requisitos](#)

[Componentes usados](#)

[Convenciones](#)

[Identifique la causa de la recarga](#)

[Causa de las excepciones de SegV](#)

[Troubleshooting](#)

[Información para recolectar si usted abre un caso de TAC](#)

[Información Relacionada](#)

Introducción

Este documento explica qué causa las excepciones de la violación de la segmentación (SegV) en el Routers, y cómo resolverlos problemas. [Cisco le recomienda que lea Resolución de Problemas por Averías del Router antes de continuar con este documento.](#)

Prerequisites

Requisitos

No hay requisitos específicos para este documento.

Componentes usados

La información que contiene este documento se basa en las siguientes versiones de software y hardware.

- Todas las versiones del IOS® de Cisco
- Routers de la serie 1700 de Cisco
- Cisco 2600 Series Routers
- Cisco 3600 Series Routers
- [Cisco 3700 Series Routers](#)
- Routers de la serie Cisco 4500
- Routers de la serie 4700 de Cisco
- Cisco AS5300 Series Routers
- Cisco MC3810 Series Routers
- Cisco 7200 Series Routers
- Cisco 7500 Series Routers

Note: Este documento no se aplica a los switches Cisco Catalyst o plataformas MGX.

La Información presentada en este documento fue creada de los dispositivos en un entorno específico del laboratorio. Todos los dispositivos que se utilizan en este documento se pusieron en funcionamiento con una configuración verificada (predeterminada). Si la red está activa, asegúrese de que comprende el impacto potencial de cualquier comando antes de utilizarlo.

Convenciones

Para más información sobre los convenios del documento, refiera a los [convenios de los consejos técnicos de Cisco](#).

Identifique la causa de la recarga

Si usted no lo hace potencia-ciclo o recargar manualmente al router, la **demonstración version output** visualiza esto:

```
Router uptime is 2 days, 3 hours, 5 minutes
System restarted by error - a SegV exception, PC 0x80245F7C
System image file is "flash:c2600-js-mz.120-9.bin"
```

O

```
Router uptime is 11 hours, 38 minutes
System returned to ROM by error - a SegV exception, PC 0x80249B0C
System image file is "flash:c2600-is-mz.121-1.5.bin"
```

Estas líneas pueden también estar presentes en los registros de la consola:

```
Router uptime is 11 hours, 38 minutes
System returned to ROM by error - a SegV exception, PC 0x80249B0C
System image file is "flash:c2600-is-mz.121-1.5.bin"
```

Si usted tiene la salida de un **comando show version** de su dispositivo de Cisco, usted puede utilizar el [analizador del CLI de Cisco](#) para visualizar los problemas potenciales y los arreglos. Para utilizar el [analizador del CLI de Cisco](#), usted debe ser un [cliente registrado](#), ser abierto una sesión, y hacer el Javascript activar.

Causa de las excepciones de SegV

Las excepciones de SegV son siempre problemas del software. Es posible que diversos problemas de software causen a excepción de SegV, por ejemplo:

- Tenga acceso a una dirección de memoria inválida
- Acceso de escritura a una región de memoria de sólo lectura
- Un salto a una PC inválida (a menudo 0x0)

Troubleshooting

Si usted no ha recargado manualmente o power-cycled el router desde excepción de SegV, usted puede buscar para una identificación del bug conocido que haga juego la herramienta del analizador del CLI de Cisco.

Si usted tiene la salida de un comando **show stacks** de su dispositivo de Cisco, usted puede utilizar el [analizador del CLI de Cisco](#) para visualizar los problemas potenciales y los arreglos. Para utilizar el [analizador del CLI de Cisco](#) usted debe ser un [cliente registrado](#), ser abierto una sesión, y hacer el Javascript activar.

Si la salida decodificada del comando **show stacks** hace juego un bug de software conocido, usted recibe los ID de bug de los bug de software más probable para tener causado excepción de SegV. Haga clic en los enlaces hipertexto del ID de bug para ver los detalles adicionales del bug del [juego de herramientas del bug de](#) Cisco ([clientes registrados](#) solamente), que puede ayudarle a determinar la coincidencia correcta del ID de bug. Una vez que usted ha identificado un ID de bug que las coincidencias, refieren al campo “corregida” para determinar la primera versión de software del Cisco IOS que contiene el arreglo para el bug.

Si usted es incierto que el ID de bug hace juego o que contiene la versión de software del Cisco IOS el arreglo para el problema, una actualización de software del Cisco IOS a la última versión de su tren de versión es una opción que resuelve a menudo el problema. Esta opción trabaja a menudo porque la última versión contiene generalmente el arreglo para un gran número de bug.

Información para recolectar si usted abre un caso de TAC

Si usted todavía necesita la ayuda después de seguir los pasos de troubleshooting proporcionados y quiere crear una solicitud de servicio con el Soporte técnico de Cisco, esté seguro de incluir esta información:

- Pasos realizados para resolver problemas antes de que usted abriera el caso.
- **muestre el Soporte técnico** hecho salir (si es posible, en el modo del permiso)
- el resultado de show log, o las capturas de la consola si están disponibles
- [fichero del crashinfo](#) (si presente e incluido no ya en el **Soporte técnico de la demostración**)

Usted puede cargar por teletratamiento esta información a su caso con la [herramienta de consulta del caso](#) ([clientes registrados](#) solamente). Si usted no puede tener acceso a la herramienta de consulta del caso, usted puede enviar la información en una conexión del correo electrónico a attach@cisco.com con su número de caso en el asunto de su mensaje.

Note: No recargue manualmente o potencia-ciclo el router antes de que usted recoja esta información a menos que esté requerido para resolver problemas a excepción de SegV, pues ésta puede hacer la información importante ser perdido que es necesaria para determinar la causa raíz del problema.

Información Relacionada

- [Resolución de problemas por averías del router](#)
- [Soporte técnico - Cisco Systems](#)