

Excepciones de SegV

Contenido

[Introducción](#)

[prerrequisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Convenciones](#)

[Identifique la causa de la recarga](#)

[Causa de excepciones SegV](#)

[Troubleshooting](#)

[Información para recopilar si abre un caso del TAC](#)

[Información Relacionada](#)

Introducción

Este documento explica qué causa las excepciones de violación de segmentación (SegV) en los routers y cómo solucionarlas. [Cisco le recomienda que lea Resolución de Problemas por Averías del Router antes de continuar con este documento.](#)

Prerrequisitos

Requisitos

No hay requisitos específicos para este documento.

Componentes Utilizados

La información que contiene este documento se basa en las siguientes versiones de software y hardware.

- Todas las versiones del IOS® de Cisco
- Routers de la serie 1700 de Cisco
- Cisco 2600 Series Routers
- Cisco 3600 Series routers
- [Cisco 3700 Series Routers](#)
- Routers de la serie Cisco 4500
- Routers de la serie 4700 de Cisco
- Routers del Cisco AS5300 Series
- Routers del Cisco MC3810 Series
- Cisco 7200 Series Routers
- Cisco 7500 Series Routers

Nota: Este documento no se aplica a los switches Cisco Catalyst o plataformas MGX.

La información que se presenta en este documento se originó a partir de dispositivos dentro de un ambiente de laboratorio específico. Todos los dispositivos que se utilizan en este documento se pusieron en funcionamiento con una configuración verificada (predeterminada). Si la red está activa, asegúrese de que comprende el impacto potencial de cualquier comando antes de utilizarlo.

Convenciones

Para obtener más información sobre las convenciones del documento, consulte las [Convenciones de Consejos Técnicos de Cisco](#).

Identifique la causa de la recarga

Si usted no lo hace ciclo de la potencia o recargar manualmente al router, la **demostración version output** visualiza esto:

```
Router uptime is 2 days, 3 hours, 5 minutes
System restarted by error - a SegV exception, PC 0x80245F7C
System image file is "flash:c2600-js-mz.120-9.bin"
```

O

```
Router uptime is 11 hours, 38 minutes
System returned to ROM by error - a SegV exception, PC 0x80249B0C
System image file is "flash:c2600-is-mz.121-1.5.bin"
```

Estas líneas pueden también estar presentes en los registros de la consola:

```
Router uptime is 11 hours, 38 minutes
System returned to ROM by error - a SegV exception, PC 0x80249B0C
System image file is "flash:c2600-is-mz.121-1.5.bin"
```

Si usted tiene la salida de un **comando show version de** su dispositivo de Cisco, usted puede utilizar el [analizador del CLI de Cisco](#) para visualizar los problemas potenciales y los arreglos. Para utilizar el [analizador del CLI de Cisco](#), usted debe ser un [cliente registrado](#), se abra una sesión, y hace el Javascript habilitar.

Causa de excepciones SegV

Las excepciones del SegV son siempre problemas del software. Es posible que diversos problemas de software causen a excepción de SegV, por ejemplo:

- Acceso a una dirección de memoria inválida
- Acceso de escritura a una región de la memoria de sólo lectura
- Un salto a un PC inválido (a menudo 0x0)

Troubleshooting

Si usted no ha recargado manualmente o power-cycled el router desde excepción de SegV, usted puede buscar para un bug conocido ID que haga juego la herramienta del analizador del CLI de Cisco.

Si usted tiene la salida de un **comando show stacks de** su dispositivo de Cisco, usted puede

utilizar el [analizador del CLI de Cisco](#) para visualizar los problemas potenciales y los arreglos. Para utilizar el [analizador del CLI de Cisco](#) usted debe ser un [cliente registrado](#), se abra una sesión, y hace el Javascript habilitar.

Si la salida decodificada del **comando show stacks** hace juego un bug de software conocido, usted recibe los ID de bug de los bug de software más probable para tener causado excepción de SegV. [Haga clic en los enlaces hipertexto del ID de bug para ver a los detalles del bug adicionales del](#) Una vez que usted ha identificado un ID de bug que los emparejamientos, refieren al campo “corregida” para determinar la primera versión del Cisco IOS Software que contiene el arreglo para el bug.

Si usted es incierto que el ID de bug hace juego o que contiene la versión del Cisco IOS Software el arreglo para el problema, una actualización de Cisco IOS Software a la última versión de su tren de versión es una opción que resuelve a menudo el problema. Esta opción trabaja a menudo porque la última versión contiene generalmente el arreglo para un gran número de bug.

Información para recopilar si abre un caso del TAC

Si usted todavía necesita la ayuda después de seguir los pasos de Troubleshooting proporcionados y que **crear una solicitud de servicio con el Soporte técnico de Cisco, esté seguro de incluir esta información:**

- Pasos realizados para resolver problemas antes de que usted abriera el caso.
- **muestre el Soporte técnico** hecho salir (si es posible, en el enable mode)
- el resultado de show log, o las capturas de la consola si están disponibles
- [archivo CRASHINFO](#) (si presente e incluido no ya en el **Soporte técnico de la demostración**)

Usted puede cargar esta información a su caso con la [herramienta del Case Query \(clientes registrados solamente\)](#). Si usted no puede acceder la herramienta del Case Query, usted puede enviar la información un elemento adjunto de correo electrónico a attach@cisco.com con su número de caso en el asunto de su mensaje.

Nota: No recargue manualmente o ciclo de la potencia el router antes de que usted recoja esta información menos que esté requerido para resolver problemas a excepción de SegV, pues ésta puede hacer la información importante ser perdido que es necesaria para determinar la causa raíz del problema.

Información Relacionada

- [Resolución de problemas por averías del router](#)
- [Soporte Técnico - Cisco Systems](#)