

Contenido

[Introducción](#)

[prerrequisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Convenciones](#)

[Teoría Precedente](#)

[Problema](#)

[Proceso de inicio del sistema](#)

[Solución](#)

[Definiciones](#)

[Información para recopilar si abre un Caso de soporte técnico de Cisco](#)

[Información Relacionada](#)

[Introducción](#)

Este documento explica las causas de los mensajes “falla de ID de CPU” y cómo resolver estos problemas. Se visualiza este mensaje si el software cargado en el router no reconoce el procesador en el chasis.

[prerrequisitos](#)

[Requisitos](#)

No hay requisitos previos específicos para este documento.

[Componentes Utilizados](#)

Este documento no tiene restricciones específicas en cuanto a versiones de software y de hardware.

[Convenciones](#)

Consulte [Convenciones de Consejos Técnicos de Cisco](#) para obtener más información sobre las convenciones sobre documentos.

[Teoría Precedente](#)

Estos mensajes se encuentran lo más comúnmente posible en las plataformas del router para las cuales procesadores más avanzados están disponibles por ejemplo los Cisco 7200, 7200VXR y 7500 Series Router. Generalmente, usted puede resolver este problema con una actualización del software. En el bootup, el router visualiza un mensaje similar a esta salida tomada de un 7200VXR:

Self decompressing the image :

```
#####  
#####  
##### [OK] Bad CPU ID 00002710 System Bootstrap, Version  
12.0(19990210:195103) [12.0XE 105], DEVELOPMENTS SOFTWARE Copyright (c) 1994-1999 by Cisco Systems,  
Inc. C7200 platform with 262144 Kbytes of main memory
```

Problema

Como se menciona en la sección de la [Teoría previa](#), este problema ocurre muy probablemente en el Routers para quien procesadores más nuevos están disponibles. Procesadores liberados puesto que la introducción del serie de router puede causar el mensajes “error de ID en la CPU” si la imagen del software de Cisco IOS® no reconoce los nuevos procesadores. Los procesadores para las 7200 Series las cuales esto puede potencialmente solicitar incluyen el NPE-175, el NPE-200, el NPE-225, el NPE-300, y el NSE-1. Los procesadores para las 7500 Series las cuales esto puede potencialmente solicitar incluyen el RSP4+ y el RSP8. Estos escenarios causan comúnmente los mensajes y el mensajes “error de ID en la CPU” “DOWNREV”:

- **El controlador de entrada/salida (I/O) se sustituye en el 7200 Series Router.** Si el nuevo regulador tiene una imagen en el bootflash que no soporte el NPE existente, después cuando la imagen del arranque de sistema arranca, intenta cargar, detecta que el router tiene un NPE en él que no se soporte en esa versión del rxboot e identificación de los informes de la “mala CPU” en este caso, el router puede continuar cargando la imagen del sistema principal y la función correctamente. Sin embargo, durante el ciclo de arranque la “mala CPU identificación” de los informes del router
- **La imagen del arranque de sistema se actualiza a una versión que no soporte el procesador del router.** Cuando usted arranca, la imagen del arranque de sistema intenta cargar, detecta al router tiene un CPU (NPE o ruta/el Procesador del switch (RSP)) eso no se soporta en esa versión del rxboot, e identificación de los informes la “mala CPU”
- **Las 7200 Series NPE se actualizan a un NPE más rápido sin la verificación que la imagen del arranque de sistema actual soporta el nuevo NPE.** Si la vieja imagen del arranque de sistema que está en el bootflash no soporta el NPE de gama alta, después cuando usted arranca, la imagen del arranque de sistema detecta que el router tiene un NPE en él que no se soporte en esa versión del rxboot y escenario “mala CPU identificación” de los informes este son menos probables suceder en las 7500 Series porque el bootflash se contiene en el RSP.
- **La imagen del Cisco IOS Software principal se actualiza manualmente a una versión que no soporte el procesador actual.** Este escenario sucede lo más comúnmente posible con el 7200VXR/NPE300 y el 7500/RSP8. Si la imagen del arranque de sistema también no se cambia, todavía soporta el procesador existente. Sobre el bootup, la imagen del arranque de sistema carga sin los errores señalados. Sin embargo, cuando una tentativa se hace para cargar la imagen del Cisco IOS Software principal, el “ID de la CPU incorrecta” de los informes del router y las recargas. En este caso, el router puede recargar continuamente basado en el ajuste del registro de configuración y el nivel de la revisión de ROM. Generalmente los descensos del router de nuevo a la imagen del arranque de sistema (significada por (inicio) > prompt) si cargar la imagen del sistema principal del Flash falla.
- **La imagen del arranque de sistema y la imagen del Cisco IOS Software principal se actualizan a las versiones que no soportan el procesador.** Cuando usted arranca, la imagen del arranque de sistema intenta cargar, detecta que un procesador no soportado está en el sistema, y la “mala CPU identificación” de los informes sin embargo, el router continúa intentando arrancar con la imagen del Cisco IOS Software principal. La imagen del Cisco IOS

Software principal intenta cargar, detecta que un procesador no soportado está en el sistema, y también la “mala CPU identificación” de los informes basada en el ajuste del registro de configuración y la revisión de ROM, el router cae en el ROMMON o continuamente las reinicializaciones.

Proceso de inicio del sistema

Esta sección describe el proceso de arranque que ocurre en las Plataformas del router de mayor capacidad de Cisco. También explica cómo este proceso de arranque se relaciona con el mensajes “error de ID en la CPU” y cómo puede ser utilizado para recuperarse de las imágenes que no soportan el procesador.

Hay generalmente tres diversas imágenes en los routers de mayor capacidad de Cisco. Éstos incluyen los 7200, el 7200VXR, y a los 7500 Series Router: la imagen de arranque, la imagen del arranque de sistema, y la imagen del sistema principal. Esta información se considera una secuencia de arranque “normal” con la suposición que las tres imágenes son locales al router, se contiene en las ubicaciones de memoria estándar, y las secuencias de cargamento especiales no se especifican en la configuración del router. Esta información puede diferenciar en diversas Plataformas (por ejemplo, el 2600 Router no contiene una imagen del arranque de sistema).

- **Imagen de arranque** Cuando el router arranca, la primera imagen a cargar se conoce como la imagen de arranque. ¿La imagen de arranque se contiene en un chip de ROM o en el NPE o controlador de I/O (ésta es depende de NPE? si hay una ROM en el NPE, el que está en controlador de I/O no se utiliza). La imagen de arranque toma el cuidado de la inicialización básica del procesador y de la entrada-salida principal. El usuario puede obrar recíprocamente con la imagen de arranque a través de una interfaz de línea de comando signficada por el prompt del `rommon>`. Después de las cargas de la imagen de arranque, mira en el bootflash para la imagen del arranque de sistema y carga la imagen del arranque de sistema.
- **imagen del inicio** La imagen que está en el bootflash se conoce como la imagen del arranque de sistema. Esta imagen puede hacer la inicialización de la interfaz simple. Se utiliza para descargar las imágenes del Cisco IOS Software principales al router que usa el TFTP en las situaciones de recuperación. El usuario puede obrar recíprocamente con esta imagen a través de una interfaz de la línea de comandos signficada por el `Router (boot) #` pronto. El router puede ser configurado a un nombre diferente (nombre de host). Una vez que esta imagen carga, busca a través del FLASH de sistema para una imagen del Cisco IOS Software del principal válida. Si se encuentra una imagen del Cisco IOS Software del principal válida, la imagen del arranque de sistema la carga.
- **Imagen del sistema principal** La imagen del Cisco IOS Software principal es cargada generalmente por la imagen del arranque de sistema. Esta imagen tiene la responsabilidad de la encaminamiento, de la inicialización de la interfaz y de la coordinación, ejecución de alto nivel de la característica, y así sucesivamente. El usuario puede obrar recíprocamente con esta imagen a través de una línea de comando signficada por el prompt del `Router>`. El router puede ser configurado a un nombre diferente (nombre de host).

Usted puede ver estas tres versiones de imagen en la salida del **comando show version** (ejemplo en esta salida):

```
Cisco Internetwork Operating System Software IOS (tm) 7200 Software (C7200-JS-M), Version 12.0(7)XE1, EARLY DEPLOYMENT RELEASE SOFTWARE (fc1)!--- This corresponds to the main system IOS image stored in Flash. TAC:Home:SW:IOS:Specials for infoCopyright (c) 1986-2000 by cisco Systems, Inc. Compiled Sat 05-Feb-00 01:02 by lstringrImage text-base: 0x60008900, data-base:
```

0x613E8000ROM: System Bootstrap, Version 11.1(13)CA, EARLY DEPLOYMENT RELEASE SOFTWARE (fc1)!---
*This corresponds to the bootstrap image stored in ROM.*BOOTFLASH: 7200 Software (C7200-JS-M),
Version 12.0(7)XE1, EARLY DEPLOYMENT RELEASE SOFTWARE (fc1)!--- *This corresponds to the boot
image stored in bootflash.*

Solución

Complete estos pasos para eliminar el mensaje de error:

1. Identifique el NPE o el NSE instalado. Si el router está en el modo de arranque o el modo completo del Cisco IOS Software, publique el [comando show version](#), tal y como se muestra en de esta salida.

```
7200#show versionCisco Internetwork Operating System SoftwareIOS (tm) 7200 Software (C7200-P-M), Version 12.2(12a), RELEASE SOFTWARE (fc1)Copyright (c) 1986-2002 by Cisco Systems, Inc.Compiled Tue 24-Sep-02 00:37 by pwadeImage text-base: 0x60008940, data-base: 0x610B8000ROM: System Bootstrap, Version 12.0(19990210:195103) [12.0XE105],DEVELOPMENT SOFTWARELima5 uptime is 1 day, 51 minutesSystem returned to ROM by reload at 14:03:47 ARG Wed Nov 27 2002System restarted at 14:05:31 ARG Wed Nov 27 2002System image file is "slot0:c7200-p-mz.122-12a.bin"Cisco 7206VXR (NPE300) processor (revision D) with 122880K/40960K bytes of memory.Processor board ID 20391634R7000 CPU at 262Mhz, Implementation 39, Rev 1.0, 256KB L2, 2048KB L3 Cache6 slot VXR midplane, Version 2.0
```
2. Utilice el [Software Advisor \(clientes registrados solamente\)](#) para determinar la versión mínima del software requerida para soportar su hardware.
3. Publique un **bootflash del dir**: ordene para marcar qué versión de la imagen del arranque de sistema está en el bootflash. Si esta versión de la imagen del arranque de sistema es anterior que lo que se enumera en el [Software Advisor \(clientes registrados solamente\)](#), actualice la imagen del arranque de sistema a la versión requerida.
4. Publique un **dir flash**: comando para ver qué Cisco IOS Software de la versión principal se salva en el Flash. Si este Cisco IOS Software de la versión principal es anterior que lo que se enumera en el [Software Advisor \(clientes registrados solamente\)](#), actualice la imagen del Cisco IOS Software principal a la versión requerida.
5. Refiera al [Soporte técnico de Cisco - Routers](#) si usted necesita la ayuda en la actualización estas imágenes.

Definiciones

¿**Imagen del arranque de sistema**? Designado a veces el rxboot, esta imagen se utiliza para hacer el arranque inicial de un router. Esta imagen maneja solamente la inicialización básica del sistema, y no soporta ninguna forma de encaminamiento. Esta imagen se contiene en el bootflash.

¿**Imagen del Cisco IOS Software principal**? Ésta es la imagen usada para rutear o para conmutar.

7200?This es un chasis del router de mayor capacidad. Este chasis puede ejecutarse solamente con el NPE-100, el NPE-150, el NPE-175, el NPE-200, y el NPE-225. El NPE-300 no cabe en las 7200 Series el chasis.

7200VXR?This es un chasis del router de mayor capacidad. Este chasis puede ejecutarse con todos los NPE disponibles. El potencial completo se explota solamente con el NPE-300 o más adelante, o el NSE-1 y posterior.

¿**Controlador de I/O**? Este componente maneja la comunicación de entrada y salida entre el NPE y los adaptadores de puerto.

¿**NPE**? Este componente contiene el procesador del router. Hay actualmente seis sabores de los NPE. Son el NPE-100, el NPE-150, el NPE-175, el NPE-200, el NPE-225, y el NPE-300. Los ajustes del NPE-300 solamente en el chasis 7200VXR. El NPE-300 es el componente con el cual el mensaje de error “error de ID de la CPU” se ve lo más a menudo posible. Sin embargo, es posible ver tal mensaje de error en otros NPE.

¿**Bootflash**? El bootflash es memoria flash que lleva a cabo la imagen del arranque de sistema utilizada para hacer el arranque inicial del router. Esta memoria no se puede configurar, y se contiene en controlador de I/O.

¿**FLASH de sistema**? Ésta es memoria flash que lleva a cabo la imagen del Cisco IOS Software principal.

[Información para recopilar si abre un Caso de soporte técnico de Cisco](#)

Si usted todavía necesita la ayuda después de que usted siga los pasos de Troubleshooting en este documento, usted puede [abrir un caso](#) ([clientes registrados solamente](#)) con el Soporte técnico de Cisco. Esté seguro de incluir la información enumerada aquí:

- Capturas de consola que muestran mensajes de error.
- Las capturas de consola que le muestran a pasos tomaron para resolver problemas el problema y la secuencia de arranque durante cada paso.
- El componente de hardware que falló y el número de serie del chasis.
- Solución de problemas de registros
- Salida del **comando show technical-support**.

Adjunte los datos recopilados para su caso en un texto sin formato (.txt), sin compactar. Usted puede cargar la información a su caso con la [herramienta de la solicitud de servicio de TAC](#) ([clientes registrados solamente](#)). Si usted no puede acceder la herramienta del Case Query, usted puede enviar la información en un correo electrónico a attach@cisco.com. Incluya su número de caso en el asunto de su mensaje para adjuntar la información pertinente para su caso.

Nota: No recargue manualmente o ciclo de la potencia el router antes de que usted recoja esta información, a menos que esté requerido. Esto puede hacerle perder la información importante que usted necesita para determinar la causa raíz del problema.

[Información Relacionada](#)

- [Página índice del Troubleshooting de hardware del Cisco 1600 Series Router](#)
- [‘Instalación de software y procedimientos de actualización’](#)

- [Soporte Técnico - Routers](#)
- [Soporte Técnico - Cisco Systems](#)