

# Procedimiento para recuperación de contraseña para el router de los Servicios integrados de Cisco 1900

## Contenido

[Introducción](#)

[prerrequisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Productos Relacionados](#)

[Convenciones](#)

[Procedimiento Paso a Paso](#)

[Ejemplo de Procedimiento de Recuperación de Contraseña](#)

[Información Relacionada](#)

## [Introducción](#)

Este documento describe cómo recuperar la **contraseña de activación** y las **contraseñas de activación secretas**. Estas contraseñas protegen el acceso a los modos de configuración y de EXEC privilegiado. La **contraseña** de activación puede recuperarse, pero la **contraseña de activación secreta** está cifrada y debe ser reemplazada por una nueva contraseña. Utiliza el procedimiento descrito en este documento para substituir la **contraseña de activación secreta**.

## [prerrequisitos](#)

### [Requisitos](#)

No hay requisitos específicos para este documento.

### [Componentes Utilizados](#)

La información en este documento está basada en esta versión de hardware:

- Router de los Servicios integrados de las Cisco 1900 Series

La información que contiene este documento se creó a partir de los dispositivos en un ambiente de laboratorio específico. Todos los dispositivos que se utilizan en este documento se pusieron en funcionamiento con una configuración verificada (predeterminada). Si la red está funcionando, asegúrese de haber comprendido el impacto que puede tener cualquier comando.

### [Productos Relacionados](#)

Consulte [Procedimientos de Recuperación de Contraseña](#) para obtener información sobre cómo recuperar las contraseñas para los productos relacionados.

## Convenciones

Consulte [Convenciones de Consejos Técnicos de Cisco](#) para obtener información sobre las convenciones sobre documentos.

## Procedimiento Paso a Paso

Realice estos pasos para recuperar su contraseña:

1. Conecte un terminal o una PC con emulación de terminal al puerto de consola del router. Use estas configuraciones de terminal: 9600 baudios de velocidad Sin paridad 8 bits de datos 1 bit de parada Sin control de flujo Consulte estos documentos para obtener información sobre el cableado y la conexión de un terminal al puerto de la consola o al puerto auxiliar: [Guía del Cableado para Puertos Auxiliares y de la Consola](#) [Conexión de un Terminal al Puerto de la Consola en Switches Catalyst](#) [Conecte un Terminal a los Catalyst 2948G-L3, 4908G-L3, y 4840G Series Switches](#)
2. Si puede acceder al router, escriba **show version** en el prompt y registre la configuración del registro de configuración. Consulte el [Ejemplo de Procedimiento de Recuperación de Contraseña](#) para ver la salida de un comando **show version**. **Note:** El registro de la configuración se fija típicamente a 0x2102 o a 0x102. Si ya no puede acceder al router (debido a que olvidó el nombre de usuario o la contraseña de TACACS), puede asumir con seguridad que su registro de configuración está establecido en *0x2102*.
3. Utilice el botón interruptor de encendido para apagar el router y, después, vuelva a encender el router. **Note:** Para simular este paso en un Cisco 6400, saque y después conecte el Procesador de Ruta de Nodo (NRP) o la tarjeta del Procesador de Switch de Nodo (NSP). Para simular este paso en un Cisco 6x00 con NI-2, saque y después conecte la tarjeta NI-2.
4. **Rotura de la prensa** en el teclado de la terminal un par de veces después de que usted vea la carga de programa del mensaje completa, punto de entrada: 0x80008000, tamaño: 0x6fdb4c para poner al router en el ROMMON. **Note:** Los valores del punto de entrada y del tamaño se sujetan al Router. Si la secuencia de interrupción no funciona, consulte [Combinaciones de Secuencias Estándar de Teclas de Interrupción Durante la Recuperación de Contraseña](#) para otras combinaciones de teclas. Si es incapaz para romperse en el modo ROMMON, realice estos pasos: Quite el flash. Recargue el router. El router terminará para arriba en el modo ROMMON. Inserte el flash. Realice el procedimiento estándar para la recuperación de contraseña.
5. Escriba **confreg 0x2142** en el prompt rommon 1> para iniciar desde la memoria Flash. Este paso omite la configuración de inicio donde se guardan las contraseñas.
6. Escriba **reset** cuando aparezca la indicación rommon 2>. El router se reinicia, pero ignora la configuración guardada.
7. Escriba **no** después de cada pregunta sobre la configuración, o presione **Ctrl-C** para omitir el procedimiento de configuración inicial.
8. Escriba **enable** cuando aparezca la indicación Router>. Usted se encuentra en modo enable y debe ver el prompt del Router#.

9. Escriba **configure memory** o **copy startup-config running-config** para copiar la memoria RAM no volátil (NVRAM) en la memoria. **Advertencia:** No ingrese los lanzamiento-**config de los ejecutar-config de la copia ni escriba**. Estos comandos borran su configuración inicial.
10. Escriba **show running-config**. El comando **show running-config** muestra la configuración del router. En esta configuración, el **comando shutdown** aparece debajo de todas las interfaces, lo que indica que todas las interfaces están apagadas actualmente. Además, las contraseñas (contraseña de activación, contraseña de activación secreta, vty, contraseña de la consola) se encuentran en formato cifrado o no cifrado. Puede reutilizar las contraseñas no cifradas. Debe cambiar las contraseñas cifradas por una nueva contraseña.
11. Escriba **configure terminal**. Aparece el prompt **hostname(config)#**.
12. Escriba **enable secret <password>** para cambiar la contraseña secreta de habilitación. Por ejemplo:  

```
hostname(config)#enable secret cisco
```
13. Emita el comando **no shutdown** en cada interfaz que utilice. Si emite un **comando show ip interface brief**, todas las interfaces que desea utilizar deben mostrar *up up*.
14. Escriba **config-register <configuration\_register\_setting>**. Donde **configuration\_register\_setting** es el valor que registró en el paso 2 o **0x2102**. Por ejemplo:  

```
hostname(config)#config-register 0x2102
```
15. Presione **Ctrl-z** o **end** para salir del modo de configuración. Aparece el prompt **hostname#**.
16. Escriba **write memory** o **copy running-config startup-config** para efectuar los cambios.

## Ejemplo de Procedimiento de Recuperación de Contraseña

Esta sección proporciona un ejemplo del procedimiento de recuperación de contraseña. Este ejemplo fue creado con las Cisco 2900 Series ISR. Incluso si usted no utiliza las Cisco 2900 Series ISR, esta salida proporciona un ejemplo de lo que usted debe experimentar en su producto.

```
Router>enable
Password:
Password:
Password:
% Bad secrets

Router>show version
Cisco IOS Software, C2900 Software (C2900-UNIVERSALK9-M), Version 15.0(1)M1,
  RELEASE SOFTWARE (fc1)
Technical Support: http://www.cisco.com/techsupport
Copyright (c) 1986-2009 by Cisco Systems, Inc.
Compiled Wed 02-Dec-09 15:23 by prod_rel_team

ROM: System Bootstrap, Version 15.0(1r)M1, RELEASE SOFTWARE (fc1)

c2921-CCP-1-xfr uptime is 2 weeks, 22 hours, 15 minutes
System returned to ROM by reload at 06:06:52 PCTime Mon Apr 2 1900
System restarted at 06:08:03 PCTime Mon Apr 2 1900
System image file is "flash:c2900-universalk9-mz.SPA.150-1.M1.bin"
Last reload reason: Reload Command
```

States and local country laws governing import, export, transfer and use. Delivery of Cisco cryptographic products does not imply third-party authority to import, export, distribute or use encryption. Importers, exporters, distributors and users are responsible for compliance with U.S. and local country laws. By using this product you agree to comply with applicable laws and regulations. If you are unable to comply with U.S. and local laws, return this product immediately.

A summary of U.S. laws governing Cisco cryptographic products may be found at:  
<http://www.cisco.com/wwl/export/crypto/tool/stqrg.html>

If you require further assistance please contact us by sending email to [export@cisco.com](mailto:export@cisco.com).

Cisco CISCO2921/K9 (revision 1.0) with 475136K/49152K bytes of memory.  
Processor board ID FHH1230P04Y  
1 DSL controller  
3 Gigabit Ethernet interfaces  
9 terminal lines  
1 Virtual Private Network (VPN) Module  
1 Cable Modem interface  
1 cisco Integrated Service Engine-2(s)  
    Cisco Foundation 2.2.1 in slot 1  
DRAM configuration is 64 bits wide with parity enabled.  
255K bytes of non-volatile configuration memory.  
248472K bytes of ATA System CompactFlash 0 (Read/Write)  
62720K bytes of ATA CompactFlash 1 (Read/Write)

Technology Package License Information for Module:'c2900'

```
-----  
Technology      Technology-package      Technology-package  
                Current      Type                Next reboot  
-----  
ipbase          ipbasek9              Permanent          ipbasek9  
security        securityk9             Permanent          securityk9  
uc              uck9                  Permanent          uck9  
data            datak9                Permanent          datak9  
-----
```

**Configuration register is 0x2102**

Router>

*!--- The router was just powercycled, and during bootup a !--- break sequence was sent to the router after seeing the following message !--- program load complete, entry point: 0x80008000, size: 0x6fdb4c. ! rommon 1 > confreg 0x2142*

You must reset or power cycle for new config to take effect

rommon 2 > **reset**

System Bootstrap, Version 15.0(1r)M1, RELEASE SOFTWARE (fc1)  
Copyright (c) 2009 by cisco Systems, Inc.  
TAC:Home:SW:IOS:Specials for info  
C2900 platform with 524288 Kbytes of main memory

program load complete, entry point: 0x80008000, size: 0x6fdb4c

Self decompressing the image : #####  
#####  
#####

#####  
##### [OK]

### Restricted Rights Legend

Use, duplication, or disclosure by the Government is subject to restrictions as set forth in subparagraph (c) of the Commercial Computer Software - Restricted Rights clause at FAR sec. 52.227-19 and subparagraph (c) (1) (ii) of the Rights in Technical Data and Computer Software clause at DFARS sec. 252.227-7013.

cisco Systems, Inc.  
170 West Tasman Drive  
San Jose, California 95134-1706

Cisco IOS Software, C2900 Software (C2900-UNIVERSALK9-M), Version 15.0(1)M1,  
RELEASE SOFTWARE (fcl)

Technical Support: <http://www.cisco.com/techsupport>  
Copyright (c) 1986-2009 by Cisco Systems, Inc.  
Compiled Wed 02-Dec-09 15:23 by prod\_rel\_team

Cisco CISCO2921/K9 (revision 1.0) with 475136K/49152K bytes of memory.  
Processor board ID FHH1230P04Y  
1 DSL controller  
3 Gigabit Ethernet interfaces  
9 terminal lines  
1 Virtual Private Network (VPN) Module  
1 Cable Modem interface  
1 cisco Integrated Service Engine-2(s)  
Cisco Foundation 2.2.1 in slot 1  
DRAM configuration is 64 bits wide with parity enabled.  
255K bytes of non-volatile configuration memory.  
248472K bytes of ATA System CompactFlash 0 (Read/Write)  
62720K bytes of ATA CompactFlash 1 (Read/Write)

--- System Configuration Dialog ---

Would you like to enter the initial configuration dialog? [yes/no]: **n**

Press RETURN to get started!

00:00:19: %LINK-3-UPDOWN: Interface BRI0/0, changed state to up  
00:00:19: %LINK-3-UPDOWN: Interface Ethernet0/0, changed state to up  
00:00:19: %LINK-3-UPDOWN: Interface Ethernet0/1, changed state to up  
00:00:19: %LINK-3-UPDOWN: Interface Serial0/0, changed state to down  
00:00:19: %LINK-3-UPDOWN: Interface Serial0/1, changed state to down  
00:00:20: %LINEPROTO-5-UPDOWN: Line protocol on Interface BRI0/0,  
changed state to down  
00:00:20: %LINEPROTO-5-UPDOWN: Line protocol on Interface Ethernet0/0,  
changed state to up  
Router>  
00:00:20: %LINEPROTO-5-UPDOWN: Line protocol on Interface Ethernet0/1,  
changed state to up  
00:00:20: %LINEPROTO-5-UPDOWN: Line protocol on Interface Serial0/0,  
changed state to down  
00:00:20: %LINEPROTO-5-UPDOWN: Line protocol on Interface Serial0/1,  
changed state to down  
00:00:50: %SYS-5-RESTART: System restarted --  
Cisco IOS Software, C2900 Software (C2900-UNIVERSALK9-M), Version 15.0(1)M1,  
RELEASE SOFTWARE (fcl)  
Technical Support: <http://www.cisco.com/techsupport>

Copyright (c) 1986-2009 by Cisco Systems, Inc.  
Compiled Wed 02-Dec-09 15:23 by prod\_rel\_team  
00:00:50: %LINK-5-CHANGED: Interface BRI0/0,  
changed state to administratively down  
00:00:52: %LINK-5-CHANGED: Interface Ethernet0/0,  
changed state to administratively down  
00:00:52: %LINK-5-CHANGED: Interface Serial0/0,  
changed state to administratively down  
00:00:52: %LINK-5-CHANGED: Interface Ethernet0/1,  
changed state to administratively down  
00:00:52: %LINK-5-CHANGED: Interface Serial0/1,  
changed state to administratively down  
00:00:53: %LINEPROTO-5-UPDOWN: Line protocol on Interface Ethernet0/0,  
changed state to down  
00:00:53: %LINEPROTO-5-UPDOWN: Line protocol on Interface Ethernet0/1,  
changed state to down

Router>

Router>**enable**

Router#**copy startup-config running-config**

Destination filename [running-config]?

1324 bytes copied in 2.35 secs (662 bytes/sec)

Router#

00:01:24: %LINEPROTO-5-UPDOWN: Line protocol on Interface BRI0/0:1,  
changed state to down

00:01:24: %LINEPROTO-5-UPDOWN: Line protocol on Interface BRI0/0:2,  
changed state to down

Router#**configure terminal**

Enter configuration commands, one per line. End with CNTL/Z.

Router(config)#**enable secret < password >**

Router(config)#**^Z**

00:01:54: %SYS-5-CONFIG\_I: Configured from console by console

Router#**show ip interface brief**

Interface	IP-Address	OK?	Method	Status	Protocol
Ethernet0/0	10.200.40.37	YES	TFTP	<b>administratively down</b>	down
Serial0/0	unassigned	YES	TFTP	<b>administratively down</b>	down
BRI0/0	193.251.121.157	YES	unset	<b>administratively down</b>	down
BRI0/0:1	unassigned	YES	unset	<b>administratively down</b>	down
BRI0/0:2	unassigned	YES	unset	<b>administratively down</b>	down
Ethernet0/1	unassigned	YES	TFTP	<b>administratively down</b>	down
Serial0/1	unassigned	YES	TFTP	<b>administratively down</b>	down
Loopback0	193.251.121.157	YES	TFTP	up	up

Router#**configure terminal**

Enter configuration commands, one per line. End with CNTL/Z.

Router(config)#**interface Ethernet0/0**

Router(config-if)#**no shutdown**

Router(config-if)#

00:02:14: %LINK-3-UPDOWN: Interface Ethernet0/0, changed state to up

00:02:15: %LINEPROTO-5-UPDOWN: Line protocol on Interface Ethernet0/0,  
changed state to up

Router(config-if)#**interface BRI0/0**

Router(config-if)#**no shutdown**

Router(config-if)#

00:02:26: %LINK-3-UPDOWN: Interface BRI0/0:1, changed state to down

00:02:26: %LINK-3-UPDOWN: Interface BRI0/0:2, changed state to down

00:02:26: %LINK-3-UPDOWN: Interface BRI0/0, changed state to up

00:02:115964116991: %ISDN-6-LAYER2UP: Layer 2 for Interface BR0/0,  
TEI 68 changed to up

Router(config-if)#**^Z**

Router#

00:02:35: %SYS-5-CONFIG\_I: Configured from console by console

Router#**copy running-config startup-config**

Destination filename [startup-config]?

Building configuration...

[OK]

Router#**show version**

Cisco IOS Software, C2900 Software (C2900-UNIVERSALK9-M), Version 15.0(1)M1,  
RELEASE SOFTWARE (fc1)  
Technical Support: <http://www.cisco.com/techsupport>  
Copyright (c) 1986-2009 by Cisco Systems, Inc.  
Compiled Wed 02-Dec-09 15:23 by prod\_rel\_team

ROM: System Bootstrap, Version 15.0(1r)M1, RELEASE SOFTWARE (fc1)

c2921-CCP-1-xfr uptime is 2 weeks, 22 hours, 15 minutes  
System returned to ROM by reload at 06:06:52 PCTime Mon Apr 2 1900  
System restarted at 06:08:03 PCTime Mon Apr 2 1900  
System image file is "flash:c2900-universalk9-mz.SPA.150-1.M1.bin"  
Last reload reason: Reload Command

Cisco CISCO2921/K9 (revision 1.0) with 475136K/49152K bytes of memory.  
Processor board ID FHH1230P04Y  
1 DSL controller  
3 Gigabit Ethernet interfaces  
9 terminal lines  
1 Virtual Private Network (VPN) Module  
1 Cable Modem interface  
1 cisco Integrated Service Engine-2(s)  
Cisco Foundation 2.2.1 in slot 1  
DRAM configuration is 64 bits wide with parity enabled.  
255K bytes of non-volatile configuration memory.  
248472K bytes of ATA System CompactFlash 0 (Read/Write)  
62720K bytes of ATA CompactFlash 1 (Read/Write)

Configuration register is 0x2102

Router#**configure terminal**

Enter configuration commands, one per line. End with CNTL/Z.

Router(config)#**config-register 0x2102**

Router(config)#^Z

00:03:20: %SYS-5-CONFIG\_I: Configured from console by console

Router#**show version**

Cisco IOS Software, C2900 Software (C2900-UNIVERSALK9-M), Version 15.0(1)M1,  
RELEASE SOFTWARE (fc1)  
Technical Support: <http://www.cisco.com/techsupport>  
Copyright (c) 1986-2009 by Cisco Systems, Inc.  
Compiled Wed 02-Dec-09 15:23 by prod\_rel\_team

ROM: System Bootstrap, Version 15.0(1r)M1, RELEASE SOFTWARE (fc1)

c2921-CCP-1-xfr uptime is 2 weeks, 22 hours, 15 minutes  
System returned to ROM by reload at 06:06:52 PCTime Mon Apr 2 1900  
System restarted at 06:08:03 PCTime Mon Apr 2 1900  
System image file is "flash:c2900-universalk9-mz.SPA.150-1.M1.bin"  
Last reload reason: Reload Command

Cisco CISCO2921/K9 (revision 1.0) with 475136K/49152K bytes of memory.  
Processor board ID FHH1230P04Y  
1 DSL controller  
3 Gigabit Ethernet interfaces  
9 terminal lines  
1 Virtual Private Network (VPN) Module  
1 Cable Modem interface  
1 cisco Integrated Service Engine-2(s)  
Cisco Foundation 2.2.1 in slot 1  
DRAM configuration is 64 bits wide with parity enabled.  
255K bytes of non-volatile configuration memory.

248472K bytes of ATA System CompactFlash 0 (Read/Write)

62720K bytes of ATA CompactFlash 1 (Read/Write)

Configuration register is 0x2142 (will be **0x2102** at next reload)

Router#

## [Información Relacionada](#)

- [Procedimientos para Recuperación de Contraseñas](#)
- [Guía del Cableado para Puertos Auxiliares y de la Consola](#)
- [Conexión de un Terminal al Puerto de la Consola en Switches Catalyst](#)
- [Conecte un Terminal a los Catalyst 2948G-L3, 4908G-L3, y 4840G Series Switches](#)
- [Soporte de productos del Routers](#)
- [Soporte Técnico y Documentación - Cisco Systems](#)