

Creación de prueba del nuevo documento en el servidor en abril 1ros 2013 del kbase después de la migración del servidor

Contenido

[Introducción](#)

[prerrequisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Convenciones](#)

[Problema](#)

[Solución](#)

[Información Relacionada](#)

Introducción

El texto a voz (TTS) da la capacidad de escuchar sus correos electrónicos sobre el teléfono. Este documento describe los procedimientos implicados en reparar el motor TTS después de que no pueda leer los correos electrónicos del Cisco Unity 7.x.

prerrequisitos

Requisitos

No hay requisitos específicos para este documento.

Componentes Utilizados

La información en este documento se basa en el Cisco Unity 7.x.

La información que contiene este documento se creó a partir de los dispositivos en un ambiente de laboratorio específico. Todos los dispositivos que se utilizan en este documento se pusieron en funcionamiento con una configuración verificada (predeterminada). Si la red está funcionando, asegúrese de haber comprendido el impacto que puede tener cualquier comando.

Convenciones

Consulte [Convenciones de Consejos TécnicosCisco](#) para obtener más información sobre las convenciones del documento.

Problema

Cuando usted intenta utilizar el TTS, falla y usted recibe el error que este correo electrónico no se puede ahora leer. El Unity va solamente a leer los correos de voz salvados en la raíz o bajo la carpeta de los elementos eliminados del inbox. Si usted tiene una regla del servidor que mueva sus mensajes a otra ubicación, después el Cisco Unity no va a leerlos.

Como el paso inicial para resolver el problema, realice estos pasos:

1. Asegurese el buzón de los suscriptores que usan la característica TTS es en el mismo Message Store en donde se piensa para estar.
2. Acceda el buzón a través de cualquier cliente de correo electrónico como el Acceso Web de la perspectiva (OWA) con las credenciales de **UnityMsgStoreSvc** para asegurarse de que usted puede acceder los correos electrónicos.
3. Marque si el TTS se habilita para el suscriptor.
4. Marque para saber si hay cualquier mensaje de error o si hay algunos log de aplicaciones que dicen que los mensajes no pueden ser leídos.

Aquí están los mensajes de error del log de aplicaciones según lo considerado del cuadro del Cisco Unity cuando el TTS falla:

1. **ID de evento: 1030**
Event Type:Error
Event Source: CiscoUnity_TTS
Event Category: Run
Event ID: 1030
Date: <date>
Time: <date>
User: N/A
Computer: <Computer Name>
Description:
Problem during initialization of a TTS session. The session may not have been created. Stop and restart the AvTtsSvr service. (Session get_Capabilities failed with HRESULT 0x80045c04)
2. **ID de evento: 1026**
Event Type:Error
Event Source: CiscoUnity_TTS
Event Category: Init
Event ID: 1026
Date: <date>
Time: <date>
User: N/A
Computer: <Computer Name>
Description:
The preferred TTS provider Realspeak is not installed. Verify that you are using the correct license file and that you have installed the correct provider. To view license settings, use the Cisco Unity Licensing snap-in, and to install providers, run Cisco Unity Setup.

Solución

Realice estos pasos para resolver el problema:

1. Asegurese el servicio del **AvTtsSvr** se está ejecutando y fijan al **local**.
2. Recomience el servicio del **AvTtsSvr**.
3. Confirme que hay archivos en la carpeta de **X:\CommServer\RealSpeak\Engine** (X podría ser cualquier unidad donde usted ha instalado el Cisco Unity). Éste es asegurarse que el

directorio Realspeak está dentro de CommServer directory (Directorio CommServer). Después de realizar los pasos anteriores, si todavía persiste el problema, la mejor manera de proceder es reinstalar el TTS. Realice estos pasos para instalar el TTS:

1. Abra una sesión al cuadro del Unity usando la cuenta de instalación del Cisco Unity.**Nota:** Inhabilite la exploración del virus y los servicios del Cisco Security Agent en el servidor. Esto puede llevar a veces a la falla de instalación.
2. Del primer disco de la instalación del Cisco Unity (el disco DVD que contiene los archivos de instalación de la versión Unity7. (CUICA)) o de la ubicación a la cual usted guardó los primeros archivos de imagen descargados de la instalación del disco del Cisco Unity, hojee al directorio raíz y hace doble clic el **setup.exe**.
3. Si está indicado, haga doble clic el lenguaje de su opción para continuar con la actualización.
4. En la pantalla de bienvenida de la instalación y del Asistente para la configuración del Cisco Unity, el tecleo **continúa**.
5. En la ventana principal del ayudante, el tecleo **funciona con el** programa de configuración del Cisco Unity.
6. Si está indicado, haga doble clic el lenguaje de su opción para continuar la actualización.
7. Si aparece un mensaje para parar los servicios, haga clic la **AUTORIZACIÓN**.
8. Haga clic **después o continúe** sin los valores cambiantes hasta que aparezca el cuadro de diálogo **selecto de las características**.
9. En el cuadro de diálogo selecto de las características: Marque la casilla de verificación del **Cisco Unity de la actualización**. Si la licencia del Cisco Unity incluye el texto a voz, marque el **permiso casilla de selección TTS**. Desmarque la **placa de voz del instalar casilla de verificación de software**.
10. Haga clic **después o continúe** sin los valores cambiantes hasta que a le indiquen que recomience al servidor Cisco Unity.

Información Relacionada

- [Información de la instalación y actualización para la versión 7.x del Cisco Unity](#)
- [Usando el texto a voz](#)
- [Soporte de tecnología de voz](#)
- [Soporte de Productos de Voice and Unified Communications](#)
- [Troubleshooting de Cisco IP Telephony](#)
- [Soporte Técnico y Documentación - Cisco Systems](#)