

# Resolver problemas el codificador-decodificador y la complejidad de la placa de voz

## Contenido

[Introducción](#)

[prerrequisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Convenciones](#)

[Problema](#)

[Solución](#)

[Discordancia del tipo de códec de G.729 del gateway del SORBO](#)

[Solución](#)

[Información Relacionada](#)

## [Introducción](#)

La Complejidad de códecs se refiere a la cantidad de procesamiento necesario para realizar una compresión de voz. La Complejidad de códecs afecta a la densidad de la llamada, es decir la cantidad de llamadas reconciliadas en los procesadores de señales digitales (DSP). Con una Complejidad de códecs más alta, se administran menos llamadas en el otro sentido. Cuando se configuran códecs de complejidad alta, asegúrese de que la complejidad de la placa de voz sea también compatible. Este documento describe el error que se puede recibir al realizar una configuración equivocada y cómo solucionar el problema.

## [prerrequisitos](#)

### [Requisitos](#)

Los Quien lea este documento deben ser familiares con los diversos tipos de codecs y de sus complejidades. Refiera [comprensión del codecs: Complejidad, soporte del hardware, MOS, y negociación](#) para más información.

### [Componentes Utilizados](#)

Este documento no tiene restricciones específicas en cuanto a versiones de software y de hardware.

### [Convenciones](#)

Consulte [Convenciones de Consejos TécnicosCisco](#) para obtener más información sobre las

convenciones del documento.

## Problema

En este documento, el requisito es poner una llamada de la complejidad alta (por ejemplo con G.729) con el uso de los módulos de la voz de alta densidad (HDV). Publicando configura al VoIP dial-peer con el codificador-decodificador correcto el comando del [g729r8 del codificador-decodificador](#), pero el router no puede configurar la llamada y un mensaje similar a esto aparece en la consola o en los registros:

```
21:12:54: %DSPRM-5-SETCODEC: Configured codec 10 is not supported with this dsp image.
```

Esta condición indica que la Complejidad de códecs y las configuraciones de complejidad de la placa de voz están unidas mal.

- Este problema puede aparecer en estas Plataformas: Cisco 1750 y 1751 Series Router Cisco 2600, 2600XM, 3600, 3725, y 3745 Series Router con los módulos HDV, los módulos de los analógicos de alta densidad (tener), y los módulos AIM-VOICE Módulos NM-HD-1V/2V/2VE, NM-HDV2, NM-HDV2-1T1/E1, y NM-HDV2-2T1/E1 si se configuran explícitamente con la *Complejidad media* Cisco MC3810 con los Módulos de compresión de voz del rendimiento alto (HCM) Dispositivo de acceso integrado de Cisco IAD2430 si se configura explícitamente con la *Complejidad media*.
  - Este problema puede efectuar los Software Release 12.0(7)T y Posterior de Cisco IOS®.
- Marque estas condiciones para verificar si usted tiene este problema:

1. Marque si el codificador-decodificador que usted utiliza es un codificador-decodificador de la complejidad alta. Refiera [comprensión del codecs: Complejidad, soporte del hardware, MOS, y negociación](#) para una descripción del codecs usado. Marque los Release Note y la referencia de comandos en el [VR: Voz del Cisco IOS, vídeo, y referencia de comandos del fax, Release 12.2](#) para el nuevo codecs.
2. Si usted planea utilizar el codecs de la complejidad alta, marque la configuración de la placa de voz. La placa de voz se debe también configurar como complejidad alta.

## Solución

La solución a este problema se explica detalladamente en esta sección.

Esta tabla enumera los valores predeterminados de la configuración de complejidad para las diversas placas de voz o dispositivos:

Hardware	Complejidad predeterminada
NM-HDV	Medio
NM-HDA	Medio
AIM-VOICE	Medio
NM-HD-1V/2V/2VE	Flexión
NM-HDV2, NM-HDV2-1T1/E1, y NM-HDV2-2T1/E1	Flexión

Dispositivo de acceso integrado de Cisco IAD2430	Flexión
--	---------

En el ejemplo proporcionado en este documento, el problema se causa debido al uso de un codificador-decodificador de la complejidad alta mientras que la configuración de complejidad de códecs predeterminada para el módulo HDV es media. Para solucionar este problema y permitir el uso del codex de la complejidad alta, publique el comando configuration del [codex complexity high del](#) modo de configuración de la placa de voz. Los módulos con el conjunto predeterminado de la complejidad a doblar (por ejemplo NM-HD-1V) pueden dirigir el alto y el codex de la Complejidad media y por lo tanto el problema no ocurren a menos que se configuren explícitamente con la Complejidad media.

```
ecv-2610-13(config)#voice-card 2
ecv-2610-13(config-voicecard)#codec complexity high
% Can't change codec complexity while voice port exist.
% Please remove all voice ports on this voice card first
% before changing codec complexity.
ecv-2610-13(config-voicecard)#
```

**Nota:** Para cambiar la Complejidad de códecs de la placa de voz, quite todos los puertos de voz limitados al indicador luminoso LED amarillo de la placa muestra gravedad menor y quite la configuración del e1 o controlador T1. Esta salida muestra el cambio exitoso de la complejidad del códec al alto después de quitar todo el límite de la configuración de los puertos de voz al indicador luminoso LED amarillo de la placa muestra gravedad menor.

```
ecv-2610-13(config)#voice-card 2
ecv-2610-13(config-voicecard)#codec complexity high
ecv-2610-13(config-voicecard)#
```

## [Discordancia del tipo de códec de G.729 del gateway del SORBO](#)

Los gateways del Session Initiation Protocol (SIP) IOS se utilizan para tratar el G.729r8 de los tipos de códec de G.729 y G.729br8 como interoperable, pero según el [RFC 3555](#) éste no es verdad. [Los gateways del SORBO IOS obedientes a la especificación del RFC 3555 tratan el G.729r8 y G.729br8 como diverso codecs. Esto puede causar los problemas de la discrepancia de cÓdec si está configurada diferentemente en los puntos extremos. Esto puede suceder con los puntos extremos del SIP de Cisco tales como Cisco ATA 186/188, los dispositivos de Linksys y los teléfonos del SORBO junto con un cierto otro vendedor SORBEN los puntos extremos.](#)

### [Solución](#)

En la denuncia de los gateways del SORBO IOS al RFC 3555, usted necesita especificar el tipo exacto de G.729 de codificador-decodificador en la configuración. Otra solución es retroceder el IOS a una versión que no sea denuncia del RFC 3555. Refiera al [soporte aumentado del codificador-decodificador para el SORBO usando las cargas útiles dinámicas](#) para más información sobre el codex de G.729 en los gateways del SORBO.

## [Información Relacionada](#)

- [Introducción a los Codecs: Complejidad, soporte de hardware, MOS y negociación](#)
- [Referencia de Comandos de Fax, Video y Voz de Cisco IOS, versión 12.2](#)

- [Soporte de tecnología de voz](#)
- [Soporte para productos de comunicaciones IP y por voz](#)
- [Troubleshooting de Cisco IP Telephony](#)
- [Soporte Técnico y Documentación - Cisco Systems](#)