

# Comprensión de las placas interfaz de voz del Direct Inward Dial (HIZO)

## Contenido

[Introducción](#)

[prerrequisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Convenciones](#)

[Número de los productos](#)

[Funciones](#)

[Configuración](#)

[Soporte de la plataforma](#)

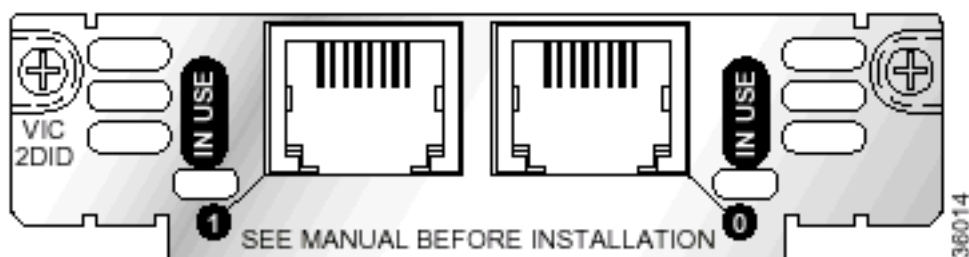
[Problemas conocidos](#)

[Información Relacionada](#)

## Introducción

El Direct Inward Dialing (DID - Marcación de entrada directa) es un servicio ofrecido por las compañías telefónicas que permite a los llamadores para marcar directamente una extensión en un PBX o un sistema de paquete de voz (por ejemplo, Routers y los gateways del <sup>®</sup> del Cisco CallManager y del Cisco IOS) sin la ayuda de un operador o Call Attendant automatizado. Este servicio utiliza troncos DID, que reenvían sólo los últimos tres a cinco dígitos de un número telefónico al PBX, router o gateway. Por ejemplo, una compañía tiene las extensiones telefónicas 555-1000 a 555-1999. Alguien marca el 555-1234 y la oficina central local (CO) reenvía 234 al PBX o al sistema de paquetes de voz. El PBX o el sistema de paquete de voz llama entonces a la extensión 234. Este proceso completo es transparente para el que realiza la llamada.

Las placas interfaz de voz del DID analógico (VIC) mantienen los troncos DID analógicos del Public Switched Telephone Network (PSTN) con el uso de la voz analógica o los envían por fax. Tienen modos de trabajo dobles, DID y FXS. Estos dos modos se excluyen mutuamente.



## prerrequisitos

## Requisitos

No hay requisitos específicos para este documento.

## Componentes Utilizados

Este documento no tiene restricciones específicas en cuanto a versiones de software y de hardware.

## Convenciones

Para obtener más información sobre las convenciones del documento, consulte las [Convenciones de Consejos Técnicos de Cisco](#).

## Número de los productos

Número del producto	Descripción
VIC-2DID	Modo predeterminado funcional dual cuadripolo FXS/DID VIC: HIZO
VIC-4FXS/DID	Modo predeterminado funcional dual de cuatro orificios FXS/DID VIC: FXS

## Funciones

Función	Descripción
Puertos de voz	Dos o cuatro HICIERON los puertos. El uso para proporcionar la conexión DID de la apagado-premisa al CO. sirve solamente las llamadas entrantes del PSTN.
Conexiones	Conecta con una línea de la compañía telefónica. Utiliza conectores (RJ)-11 registrados. <b>Note:</b> La conexión de extremo a extremo entre el conector RJ-11 CO y el puerto de voz del router debe ser una conexión directa. Esto significa de PUNTA a PUNTA y de ANILLO a ANILLO. El CO proporciona normalmente una interfaz para la cual un rolled RJ-11 cable estándar pueda ser utilizado puesto que la conexión que resulta es recta. Sin embargo, el CO no invierte a veces las configuraciones del cable. Por lo tanto, un cable continuo del RJ-11-to-RJ-11 es necesario. También, HIZO los servicios son polaridad sensible. La conducta no deseada, tal como llamadas fallidas, ocurre si se utiliza el cableado rolled RJ-11.

	<p>Definiciones:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Configuraciones del cable para que TIP del =&gt; del rolled RJ-11 cable SUENE, SONAR al TIP</li> <li>• Configuraciones del cable para el TIP recto RJ-11 Cable=&gt; al TIP, TIMBRE A SONAR</li> </ul> <p><b>Caution:</b> El VIC-2DID puede ser dañado si está conectado con una línea estándar PSTN mientras que actúa en el modo DID. Asegúrese de que LO HICIERAN las líneas al PSTN sean aprovisionado para.</p>
Conjunto de características de Cisco IOS	Requiere un conjunto de funciones "Plus"
Identificador de llamada	Soportado en el modo FXS solamente.
Formatos de señalización de dirección	pulso fuera de banda de múltiples frecuencias del tono dual de la En-banda (DTMF) (10/20 pps)
Formatos de señalización	Modo DID: Inmediato, discado con retardo, modo FXS de la inicialización de Wink: Groundstart y loopstart

## [Configuración](#)

Para las configuraciones de la función voz en Cisco IOS Software, refiera a la [voz sobre IP para las Cisco 3600 Series](#).

**Note:** En Cisco IOS Software, publique el comando global configuration del *slot >/<unit> del <slot >/<VIC del puerto de voz* para configurar los parámetros de puerto de voz.

Para configurar y resolver problemas el VIC-2DID, refiera a [configurar y a resolver problemas el VIC-2DID](#).

## [Soporte de la plataforma](#)

Esta tabla muestra qué Routers soporta el VIC-2DID e incluye la selección del soporte del Cisco

IOS Software.

Sop orte de Cisc o IOS Soft war e 1	175 1-V 2	17 60- V <sup>2</sup>	IC S 77 00/ 77 50	IA D2 43 1, IA D2 43 2	VG 20 0	26 00, 36 20	3640, 3660	2600XM, 2691, 3725, 3745		
Mód ulo de port ador a	No es nec esar io	No es nec esar io	No es nec esar io	No es nec esar io	<u>NM</u> = <u>1V,</u> <u>NM</u> <u>-2V</u>	<u>NM</u> = <u>1V,</u> <u>NM</u> <u>-2V</u>	<u>N</u> <u>M-</u> <u>1V,</u> <u>N</u> <u>M-</u> <u>2V</u>	<u>NM</u> = <u>HD</u> = <u>1V,</u> <u>NM</u> <u>1V</u> = <u>HD</u> = <u>2V,</u> <u>NM</u> <u>2V</u>	<u>NM</u> = <u>HD</u> = <u>1V,</u> <u>NM</u> <u>1V</u> = <u>HD</u> = <u>2V,</u> <u>NM</u> <u>2V</u>	<u>N</u> <u>M-</u> <u>H</u> <u>D</u> <u>2V</u>
VIC- 2DI D3	12.2 (2)X J, 12.2 (2)X K, 12.2 (4)X L, 12.2 (4)X M, 12.2 (4)X W, 12.2 (4)Y A, 12.2 (4)Y B, 12.2 (4)Y H, 12.2	To da s las ver sio ne s de Cis co IO S Sof twa re	12. 2(4 )Y H, 12. 2(8 )YL , 12. 2(8 )Y M, 12. 2(8 )Y N, 12. 2(1 )Y U, 12. 2(1 )Y V, 12.	No so por ta do s	12. 1(5 )X M1 , 12. 2(2 )T, 12. 2(2 )X T, 12. 3(1 )	12. 1(5 )X M1 , 12. 2(2 )T, 12. 2(2 )X T, 12. 2(1 )Y T, 12. 3(1 )	12. 2(8 )T1 , 12. 2(1 )T , 12. 2(1 )Z J, 12. 3(4 )T , 12. 3(1 ) , 12. 3(2 )T	To da s las Ve rsi on es de Cis co IO S So ftw ar e	12. 2(1 )Z J, 12. 3(4 )T	12 .3( 7) T



	12.3 (5)										
VIC-4FX S/DI D4	12.2(8)Y N, 12.2(8)Y N, 12.2(11)YU, 12.2(11)YV, 12.2(13)ZH, 12.2(15)ZL, 12.3(2)T, 12.3(2)XA, 12.3(2)XC, 12.3(2)XE, 12.3(4)T, 12.3(5)	12.2(8)Y N, 12.2(1)Y U, 12.2(1)Y V, 12.2(3)Z H, 12.2(1)Y U, 12.2(1)Y L, 12.3(2)T, 12.3(2)XA, 12.3(2)XC, 12.3(2)XE, 12.3(4)T, 12.3(5)	12.2(4)XL 3, 12.2(8)Y N, 12.2(1)Y U, 12.2(1)Y Z, 12.3(4)XD, 12.3(7)T, 12.3(3)Z H, 12.2(1)Y Z, 12.3(2)XA, 12.3(2)XC, 12.3(2)XE, 12.3(2)X A	12.3(4)T	No soportados	No soportados	No soportados	12.2(1)Y J, 12.3(4)T	No soportados	12.2(1)Y J, 12.3(4)T	12.3(7)T

1 Voice requiere que la característica "Voz" del software del IOS de Cisco esté activada en la serie 1700 de Cisco y que la característica "Plus" del software del IOS de Cisco esté activada en la serie 2600/3600/3700 de Cisco. El router Cisco 3631 no admite voz. La tarjeta VIC-2DID no es admitida en los routers Cisco 1750 y en los switches de la familia Catalyst de la serie 4000/6000.

<sup>2</sup> en las 1700 Plataformas de la Voz, uno o más PVDM son necesarios para soportar los VIC, o usted puede tener puertos de voz que falta en la configuración corriente. Los módulos PVDM contienen procesadores DSP que hacen que los VIC funcionen y se instalan en la placa madre de

la serie 1700. Para más información, refiera a las [placas de interfaz de voz no reconocida del troubleshooting en el Routers del 1750, 1751 y 1760 de Cisco](#). En los routers Cisco series VG200, 2600, 2600XM, 2691, 3600, y 3700, los módulos de la red portadora (NM-1V, NM-2V, NM-HD-1V, NM-HD-2V, NM-HD-2VE, NM-HDV2) vienen con los DSP instalados en el módulo.

<sup>3</sup> que LO HIZO el indicador luminoso LED amarillo de la placa muestra gravedad menor del VIC-2DID puede actuar en ambos (configuración predeterminada) y los modos FXS en el Cisco 1751/1760 y cuando está instalado en el NM-1V y el NM-2V en otras Plataformas de la Voz. Sin embargo, cuando está instalado en un NM-HD-1V, un NM-HD-2V, un NM-HD-2VE, y un NM-HDV2, el indicador luminoso LED amarillo de la placa muestra gravedad menor del VIC-2DID actúa actualmente solamente en el modo DID. Un pedido de mejora es actualmente bajo presentación para permitir ambos modos de operación para el indicador luminoso LED amarillo de la placa muestra gravedad menor del VIC-2DID cuando el indicador luminoso LED amarillo de la placa muestra gravedad menor está instalado en estos módulos de la red de voz.

<sup>4</sup> que la placa VIC-4FXS/DID puede actuar en FXS (configuración predeterminada) y los modos DID en el Cisco 1751 y los 1760. En otras Plataformas de la Voz la placa VIC-4FXS/DID actúa actualmente solamente en el modo FXS cuando el indicador luminoso LED amarillo de la placa muestra gravedad menor está instalado en un NM-HD-1V, un NM-HD-2V, un NM-HD-2VE, y un NM-HDV2. En el Cisco IOS Software Release 12.3(14)T y Posterior, ambos modos de operación están disponibles para la placa VIC-4FXS/DID cuando están instalados en estos módulos de la red de voz.

Soporte de Cisco IOS Software 1	2801 <sup>2</sup>	2811, 2821, 2851 <sup>2</sup>			3825, 3845 <sup>2</sup>		
Módulo de portadora	No es necesario	<a href="#">NM-1V</a> , <a href="#">NM-2V</a>	<a href="#">NM-HD-1V</a> , <a href="#">NM-HD-2V</a> , <a href="#">NM-HD-2VE</a>	<a href="#">NM-HD2V</a>	<a href="#">NM-1V</a> , <a href="#">NM-2V</a>	<a href="#">NM-HD-1V</a> , <a href="#">NM-HD-2V</a> , <a href="#">NM-HD-2VE</a>	<a href="#">NM-HD-2V</a>
VIC-2FXS	No soportados	No soportados	No soportados	No soportados	No soportados	No soportados	No soportados
VIC2-2FXS	12.3(8)T4	No soportados	12.3(8)T4	12.3(8)T4	No soportados	12.3(11)T	12.3(1)T
VIC-2DID3	12.3(8)T4	No soportados	12.3(8)T4	12.3(8)T4	No soportados	12.3(11)T	12.3(1)T
VIC-4FXS/	12.3(8)T	No soportados	12.3(8)T4	12.3(8)T4	No soportados	12.3(11)T	12.3(1)T

DID4	4	dos			ort dos	T	1)T
------	---	-----	--	--	------------	---	-----

<sup>1</sup> Voz requiere a un mínimo de un conjunto de características del Cisco IOS Software IPVOICE en las Plataformas del router de los Servicios integrados de Cisco (ISR).

<sup>2</sup> en Cisco 2801, 2811, 2821, 2851, 3825, y 3845 Plataformas de la Voz, usted necesita uno o más indicadores luminosos LED amarillo de la placa muestra gravedad menor del DSP PVDM2 para soportar el VIC y los VWIC si están instaladas en los slots para Tarjeta de interfaz de red WAN del chasis, o usted puede tener puertos de voz que falta en la configuración corriente. Los indicadores luminosos LED amarillo de la placa muestra gravedad menor del DSP PVDM2 sostienen DSPs que hacen los VIC completamente - funcional, y están instalados en la placa madre de estas Plataformas ISR. Si los VIC y los VWIC están instalados en un módulo de red, el módulo sí mismo debe tener algún DSPs.

<sup>3</sup> que LO HIZO el indicador luminoso LED amarillo de la placa muestra gravedad menor del VIC-2DID puede actuar en ambos (configuración predeterminada) y los modos FXS en Cisco 2801. En otras Plataformas ISR el indicador luminoso LED amarillo de la placa muestra gravedad menor del VIC-2DID actúa actualmente solamente en el modo DID. Un pedido de mejora es actualmente bajo presentación para permitir ambos modos de operación para el indicador luminoso LED amarillo de la placa muestra gravedad menor del VIC-2DID en las 2851, 3825, y 3845 Plataformas ISR de Cisco 2811, 2821.

<sup>4</sup> que la placa VIC-4FXS/DID puede actuar en FXS (configuración predeterminada) y los modos DID en Cisco 2801. En otras Plataformas ISR la placa VIC-4FXS/DID actúa actualmente solamente en el modo FXS. En el Cisco IOS Software Release 12.3(14)T y Posterior, ambos modos de operación están disponibles para la placa VIC-4FXS/DID en las 2851, 3825, y 3845 Plataformas ISR de Cisco 2811, 2821.

**Note:** Las versiones del Cisco IOS Software proporcionadas son típicamente la versión mínima requerida para soportar la plataforma, módulo, o característica en la pregunta. Para encontrar una lista completa de características, de módulos, de tarjetas de interfaz, o de chasis que los soportes específicos de una versión de Cisco IOS Software, utilizan la herramienta del [Software Advisor](#) ([clientes registrados solamente](#)).

## Problemas conocidos

Cuando el VIC-2DID se utiliza en el modo DID, suministra el -48V. Este voltaje no puede ser cambiado. Cuando el VIC-2DID se utiliza adentro NON-HIZO el modo (por ejemplo en el modo FXS), él es posible fijar el voltaje ocioso para ser -24 o -48V.

Esta salida es un ejemplo de cómo seleccionar el voltaje ocioso:

```
configure terminal
voice-port <slot>/<vic slot>/<unit>
no signal did
!--- Turn off DID mode. idle voltage
!--- This command not available in DID mode.
```

Publique los comandos **shutdown and no shutdown** para el puerto.



## Información Relacionada

- [Módulos de red de voz y fax para los routers Cisco 2600/3600/3700](#)
- [DID Analógico para Cisco 2600 Series Routers y Cisco 3600 Series Router](#)
- [Matriz de compatibilidad del hardware de voz \(Cisco 17/26/28/36/37/38xx, VG200, Catalyst 4500/4000, Catalyst 6xxx\)](#)
- [Soporte de tecnología de voz](#)
- [Soporte de Productos de Voice and Unified Communications](#)
- [Troubleshooting de Cisco IP Telephony](#)
- [Soporte Técnico y Documentación - Cisco Systems](#)