

Captura del resultado de texto del Hyperterminal

Contenido

[Introducción](#)

[Prerequisites](#)

[Requisitos](#)

[Componentes usados](#)

[Convenciones](#)

[Utilice las configuraciones de terminal correctas](#)

[Capture la salida del router](#)

[Envíe una señal de interrupción](#)

[Envíe una imagen del software del Cisco IOS a través del XMODEM del Hyperterminal](#)

[Información Relacionada](#)

[Introducción](#)

El Hyperterminal de Microsoft es uno de los programas más de uso general del terminal emulador. Este documento explica cómo utilizar algunas características del Hyperterminal con el Routers de Cisco.

[Prerequisites](#)

[Requisitos](#)

No hay requisitos específicos para este documento.

[Componentes usados](#)

Este documento no tiene restricciones específicas en cuanto a versiones de software y de hardware.

La información que contiene este documento se creó a partir de los dispositivos en un ambiente de laboratorio específico. Todos los dispositivos que se utilizan en este documento se pusieron en funcionamiento con una configuración verificada (predeterminada). Si la red está funcionando, asegúrese de haber comprendido el impacto que puede tener cualquier comando.

[Convenciones](#)

Para más información sobre los convenios del documento, refiera a los [convenios de los consejos técnicos de Cisco](#).

Utilice las configuraciones de terminal correctas

Si usted ve los caracteres de los desperdicios en el Hyperterminal, o si el router valida no más los golpes de teclado, puede ser un problema de las configuraciones de HyperTerminal. Su router utiliza normalmente las configuraciones por defecto.

Para la información sobre cómo configurar esas configuraciones en el Hyperterminal, refiera a [aplicar las configuraciones del emulador de terminal correctas para las conexiones de consola](#).

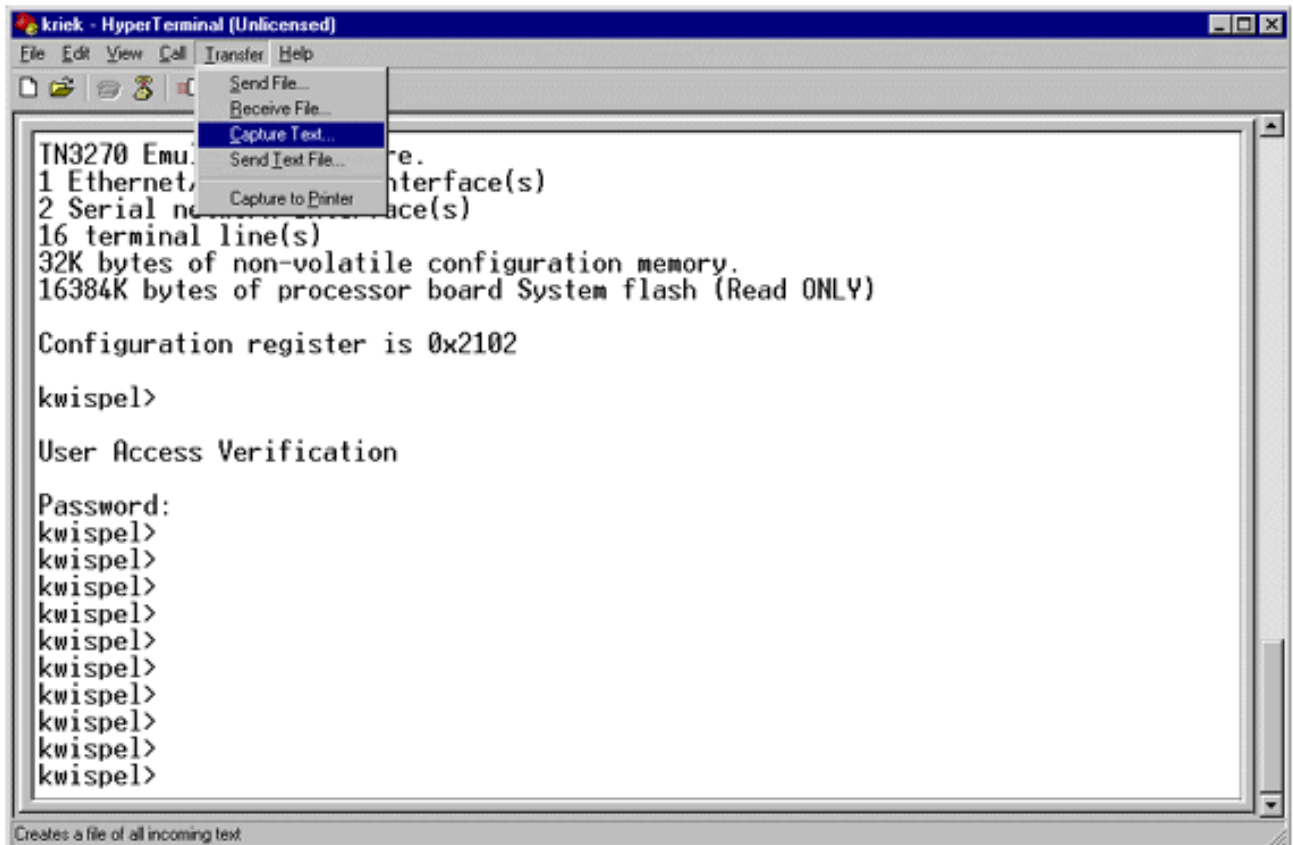
Si las configuraciones por defecto no producen mejores resultados, es posible que configuran a su router para utilizar las configuraciones no estándar. Para verificar esto, intente conectar a diversas velocidades hasta que usted consiga un mensaje válido.

Si ningunas de las velocidades son acertadas, su router puede estar en el estado de bloqueo del router. Para resolver el problema, refiera al [router del troubleshooting cuelga](#).

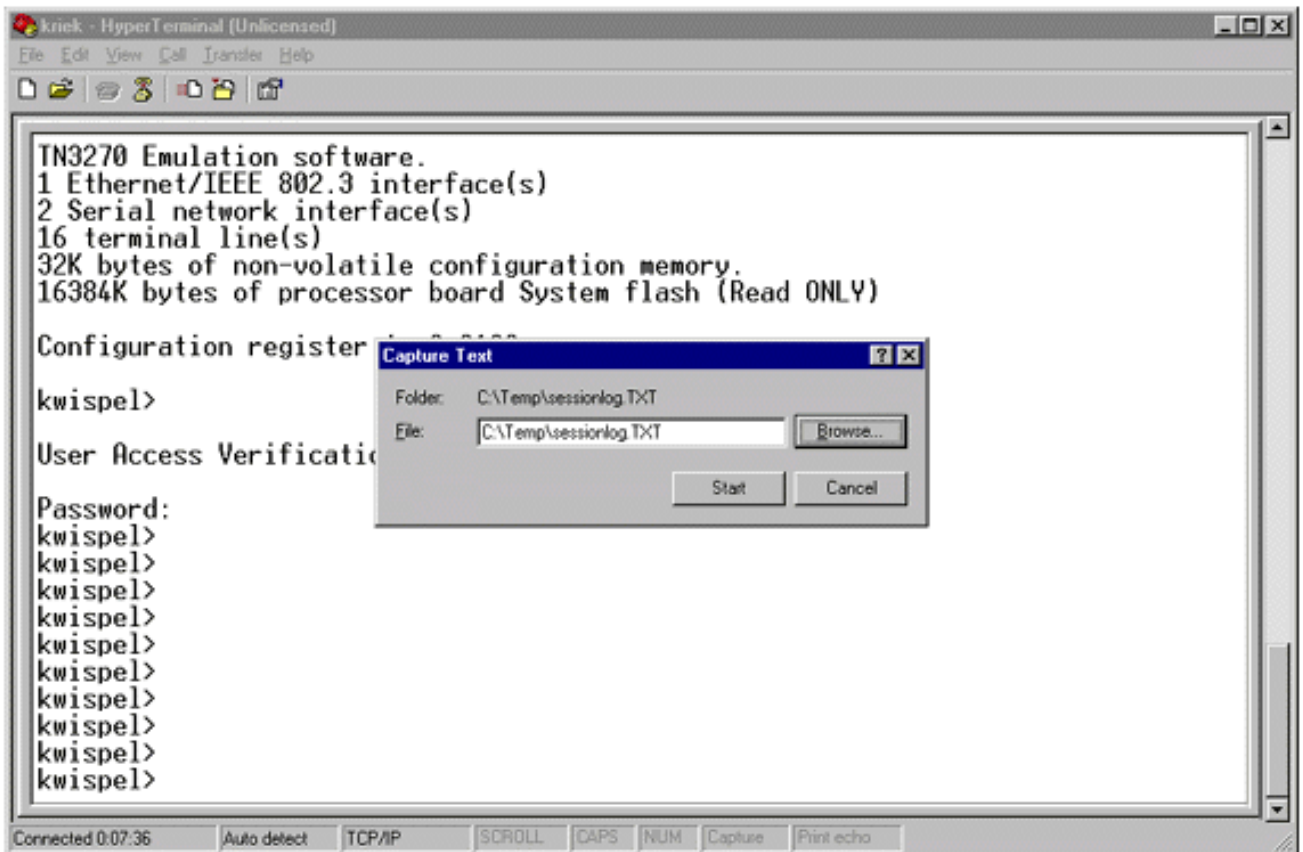
Capture la salida del router

Para capturar la salida de los **comandos show** largos (por ejemplo, del **comando show tech-support**) o de las depuraciones del router, usted no puede utilizar simplemente la copia y la goma. En lugar, utilice la opción del texto de la captura de su Hyperterminal según lo explicado aquí:

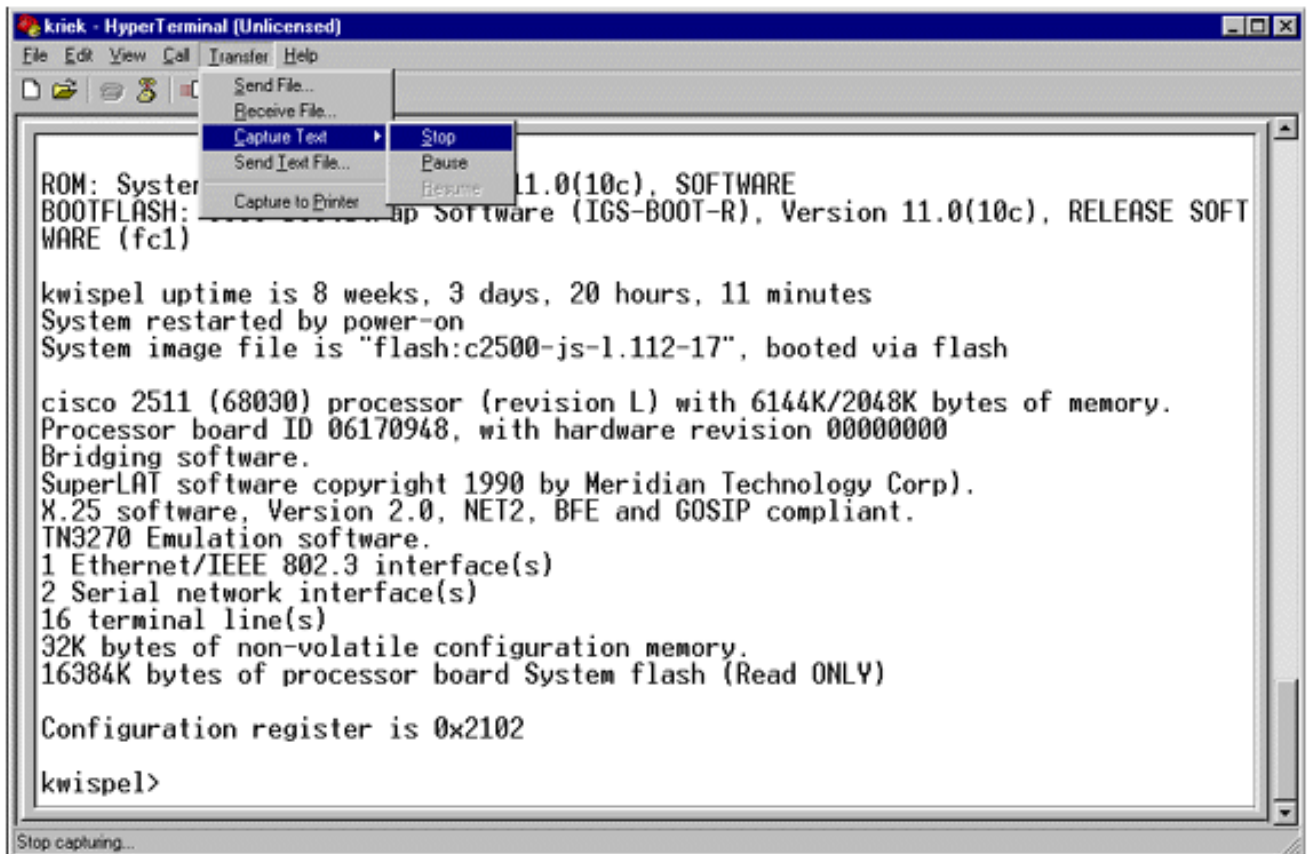
1. Seleccione la **transferencia de la** barra de menú en su programa del Hyperterminal, y elija la opción del **texto de la captura del** menú desplegable:



2. En el cuadro de diálogo se visualiza que, cree el nombre del fichero que usted quiere enviar al ingeniero. Entonces haga clic el **comienzo**.



3. Ingrese el **comando terminal length 0** en la guía del router#. [El comando terminal length](#) permite que la consola enrole, incluso si usted no presiona la barra de espacio después de cada pantalla. **Note:** Para el [comando show tech-support](#), la "longitud terminal el 0" está prendido por abandono.
4. Publique los comandos que el ingeniero ha pedido, por ejemplo el [comando show interfaces](#).
5. Cuando se completa el comando, seleccione la opción de la **parada del** menú del submarino del texto de la captura.



6. Relance los pasos 1 a 5 para tantas capturas de texto como usted necesita. Asocie simplemente sus ficheros creados recientemente a un email, y envíelos a su representante de servicio técnico de Cisco. **Note:** No es necesario fijar la longitud terminal a cero cada vez. La configuración de longitud terminal permanece en cero hasta que otro valor se fije manualmente.
7. Ingrese el **comando terminal length 24** en la guía del `router#`. Esto hace la consola detenerse brevemente después de cada pantalla completa, y permite que usted lea la salida:

[Envíe una señal de interrupción](#)

Para recuperar una contraseña, o el router del Troubleshooting cuelga y los problemas de arranque, envíe una señal de interrupción a su router. Para el Hyperterminal, esto se hace generalmente con la secuencia de la Ctrl-rotura o de la rotura CTRL-F6. Para una lista de combinaciones de claves posibles adicionales, refiera a las [combinaciones de secuencias de teclas de interrupción estándar](#).

Si el router no valida la tecla de interrupción, lea cuidadosamente las **extremidades de troubleshooting** y **cómo simular las secciones de una secuencia de tecla de interrupción del documento de las [combinaciones de secuencias de teclas de interrupción estándar](#)**.

[Envíe una imagen del software del Cisco IOS a través del XMODEM del Hyperterminal](#)

Si por alguna razón (por ejemplo, una falla de arranque) usted necesita instalar una imagen del software de Cisco IOS® a través del puerto de la consola, usted puede utilizar la transferencia Xmodem. Para las instrucciones paso a paso detalladas, refiérase [procedimiento de descarga de consola Xmodem utilizando ROMmon](#).

Información Relacionada

- [Combinaciones de secuencias de teclas de interrupción estándar durante la recuperación de contraseña](#)
- [Aplicación de configuraciones apropiadas del emulador de terminal para las conexiones de la consola](#)
- [Procedimiento de descarga de consola X módem utilizando ROMmon](#)
- [Registro de configuración de software](#)
- [Procedimientos para recuperación de contraseña](#)
- [Resolución de problemas de bloqueo de router](#)
- [Soporte técnico y documentación - Cisco Systems](#)