

Troubleshooting si el GSR no es accesible

Contenido

[Introducción](#)

[prerrequisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Troubleshooting](#)

[Indicación LED](#)

[Vista ilustrada de la placa frontal](#)

[El organigrama basó el debugging y la recuperación del router](#)

[Organigrama 1](#)

[Organigrama 2](#)

[Organigrama 3](#)

[Discusiones relacionadas de la comunidad del soporte de Cisco](#)

Introducción

Este documento describe los pasos para resolver problemas el dispositivo GSR12000 (o IOS que se ejecuta o IOS-XR) durante las condiciones cuando el dispositivo es inalcanzable.

Prerrequisitos

Requisitos

Cisco recomienda que usted tiene conocimiento básico de la plataforma GSR12000.

Componentes Utilizados

Este documento se restringe al Cisco 12000 Series Router.

La información que contiene este documento se creó a partir de los dispositivos en un ambiente de laboratorio específico. Todos los dispositivos que se utilizan en este documento se pusieron en funcionamiento con una configuración verificada (predeterminada). Si la red está funcionando, asegúrese de haber comprendido el impacto que puede tener cualquier comando.

Troubleshooting

Indicación LED

Registre la información del indicador luminoso LED, tal y como se muestra en de esta tabla, antes de la recuperación/de hacer el debug del nodo más lejos.

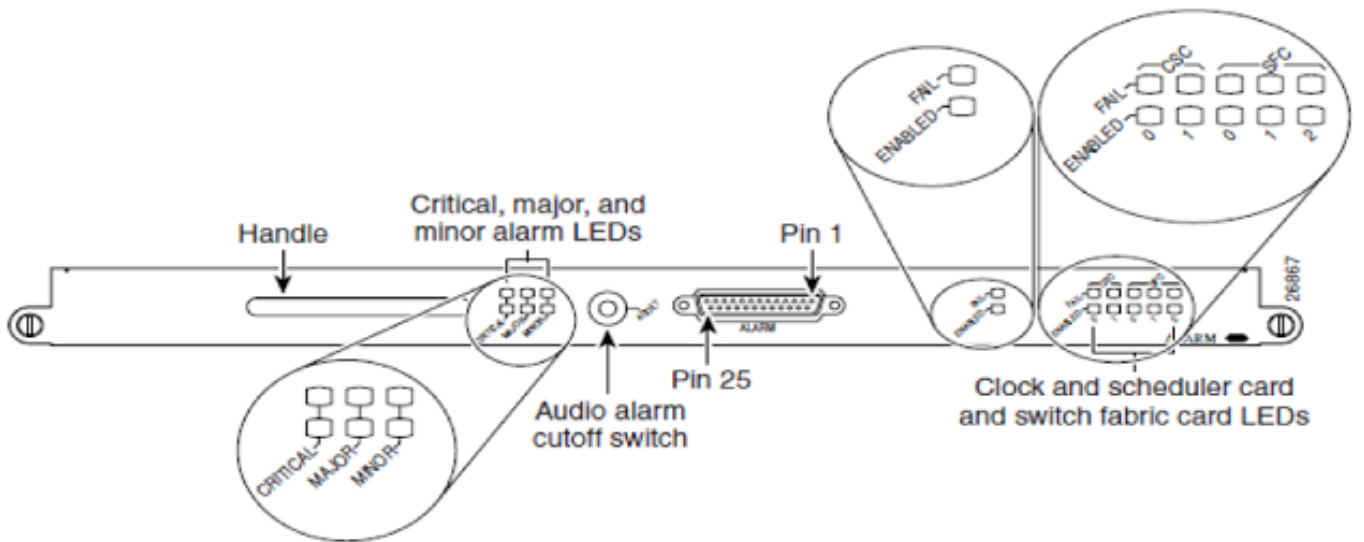
SI. No Módulo	información	Estado de
---------------	-------------	-----------

LED

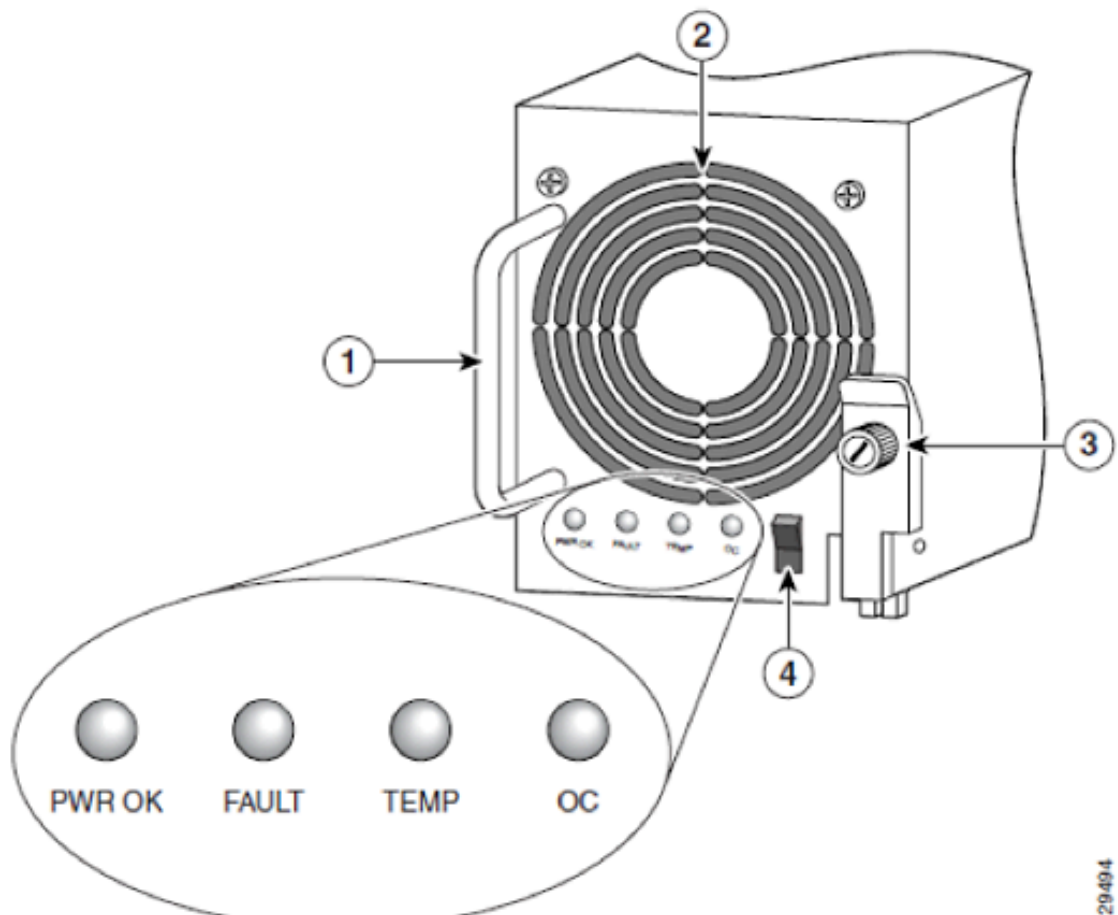
1	Poder shelf/PEM	El => PEM del “ VERDE ” de la AUTORIZACIÓN PWR es bueno Si no uno ÁMBAR ambarino” de la demostración LED abajo del “ CRITIQUE, OC (sobre la corriente), los TEMPOREROS (sobre la temperatura <i>Nota: Información necesita de ser recogido para todos los PEM instalados en el chasis</i> Hay la configuración dos del LED HABILITADA y FALLA	PEM1: PEM2: PEM3: PEM4: Placas de alarma: CSC0: CSC1: SFC0: SFC1: SFC2:
2	Placas de alarma	card(2 + 3 SFC) y un conjunto para las placas de alarma sí mismo EI VERDE indica habilitado EI ÁMBAR indica el fall/el slot vacío Hay la AUTORIZACIÓN de dos LED de estados y FALLA EI LED ACEPTABLE indica que el ventilador es bueno EI LED INDICADOR DE ERROR indica el problema del ventilador Eng3 tiene segmento “IOX LED FUNCIONADO CON” durante el estado estable. Eng5 tiene LED en el VERDE de la placa frontal en el estado estable o el ÁMBAR durante el arranque o EN LA RESTAURACIÓN ACTV activo RP en el estado estable	CSC0: CSC1: SFC0: SFC1: SFC2: TOP: BOT: Slot0 a través Ranura 15
3	Ventilador		
3	LC		
4	RP	RECURSO SEGURO espera RP en el estado estable Registre los Ethernetes LED de la consola	ACTV: RECURSO SEGURO:

Vista ilustrada de la placa frontal

Placa frontal de las placas de alarma que muestra el diverso LED



Placa frontal de Privacy Enhanced Mail (PEM) que muestra los LED de estados PEM

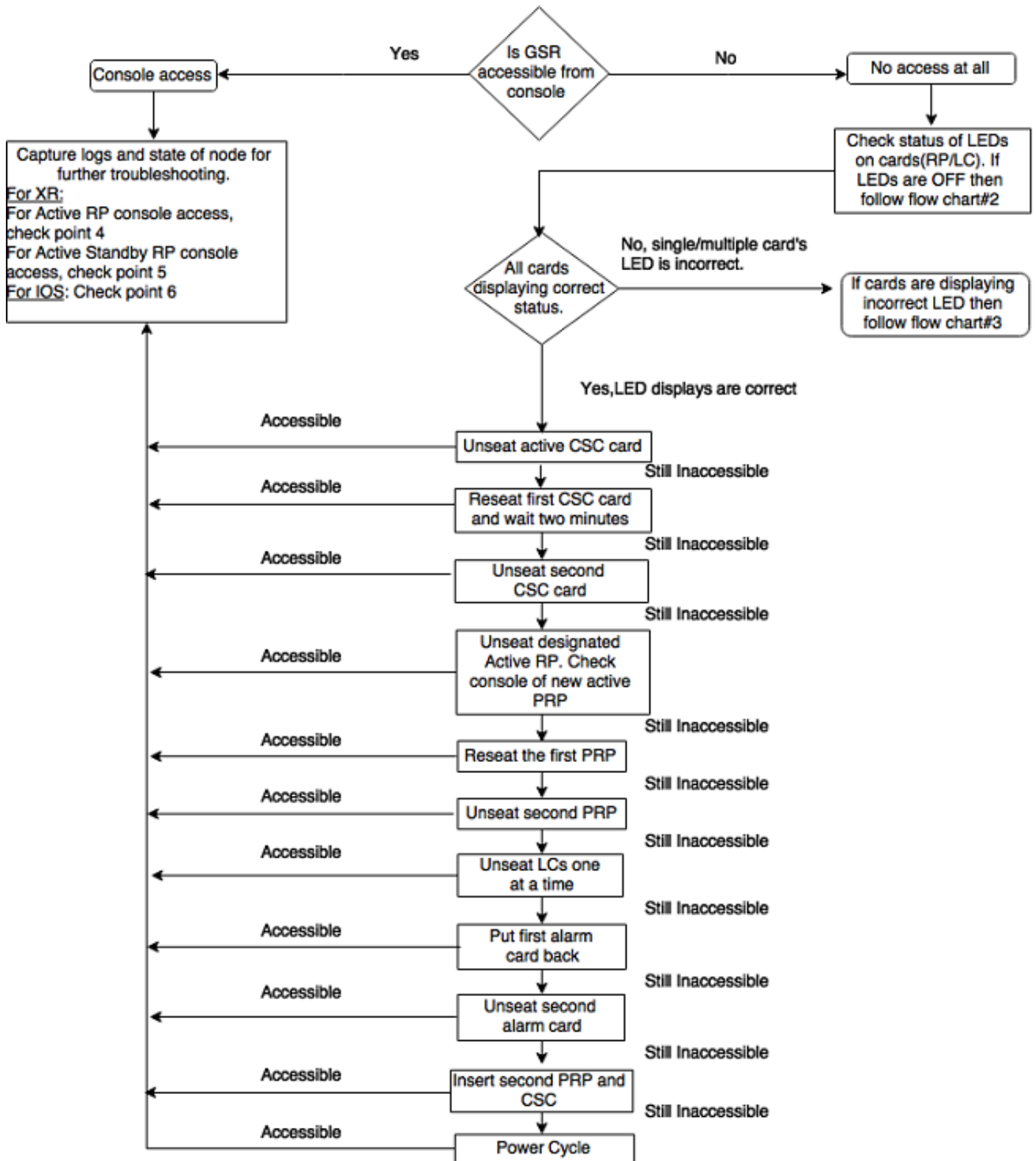


2949-4

El organigrama basó el debugging y la recuperación del router

Organigrama 1

Confirme los detalles de la conexión de consola y la accesibilidad al servidor terminal se establece.



Organigrama 2

Si el acceso a la consola no está disponible, utilice este organigrama.